

Faraz BEEKARREE

📍 Paris 📞 +33617901593 ✉ farazstilla@mailmessage.co 🏢 PMO / Pilote Qualité Delivery SI – Assurance / Grand Compte

🌐 [linkedin.com/in/faraz-beekarree](https://www.linkedin.com/in/faraz-beekarree)

SUMMARY

Chef de Projet IT Senior avec 17 ans d'expérience en pilotage de projets infrastructures hybrides (Azure, AWS, On-Premise) et gestion de service IT. Expert en gouvernance ITIL v4, livraison agile (Scrum), transformation cloud et optimisation FinOps. Certifié PMP, ITIL v4 Foundation et Azure Fundamentals. Expérience avérée dans la coordination de workstreams transverses, la production de reporting exécutif automatisé (KPI disponibilité, MTTR, vulnérabilités), et la gestion de la qualité des livraisons sur des environnements critiques, notamment dans des contextes financiers réglementés.

EXPERIENCE

Senior Chef de Projet IT – Infra & Run (Service Delivery Manager) | Sodexo Global

04/2022 to Present

- Réduis de 20% les vulnérabilités critiques sur un parc de 400+ serveurs en 6 mois, en déployant un pipeline automatisé de détection et remédiation via Qualys et patching automatisé.
- Orchestré la transition d'infogérance de 5 000 utilisateurs d'Accenture vers TCS en zéro interruption de service, en pilotant les workstreams contractuels, techniques et opérationnels sur 12 mois avec une coordination transverse et une communication continue aux parties prenantes.
- Amélioré la disponibilité applicative de +15% et réduit les incidents récurrents de 20%, en reconfigurant les flux incidents/problèmes dans ServiceNow et en animant le Change Advisory Board (CAB) hebdomadaire pour fluidifier les processus de livraison.
- Maintenu un RTO <4h sur 2 Datacenters critiques en structurant le Plan de Continuité d'Activité (PCA/PRA), en conduisant les tests de reprise semestriels et en assurant l'astreinte on-call sur incidents P1/P2.
- Éliminé 100% du backlog d'obsolescence OS critique sur le parc hybride en pilotant le Capacity Planning et la roadmap de migration serveurs.
- Maintenu un taux de disponibilité >99,5% pour un parc de 400+ serveurs, en supervisant quotidiennement les dashboards DataDog et en pilotant les OLAs avec 3 infogéreurs.
- Produit 12 tableaux de bord exécutifs/an (disponibilité, MTTR, backlog vulnérabilités) présentés aux DSI régionaux et au CODIR IT, en structurant un reporting mensuel KPI automatisé pour assurer la transparence de la performance de livraison.
- Piloté un budget OPEX de 4 M€/an sans dérive en optimisant les ressources Azure via des pratiques FinOps et en validant les factures de 3 prestataires stratégiques.
- Résolu 100% des incidents majeurs P1/P2 dans les délais SLA en assurant le lead opérationnel on-call, la coordination des experts techniques et la communication de crise vers les DSI régionaux.

Senior Chef de Projet IT – Cloud & R&D | Stellantis (Groupe PSA)

10/2018 to 04/2022

- Migré 40 serveurs et le système PLM de la BU R&D vers une architecture hybride AWS/Azure, en pilotant le Lift & Shift bout-en-bout et en réduisant le backlog d'obsolescence technique pour améliorer la fluidité des livraisons.
- Réduit les coûts cloud de 9% (~180 K€/an) sur un budget de 2 M€, en optimisant le dimensionnement des instances et en renégociant les contrats fournisseurs cloud.
- Réduit le Time-to-Market des livraisons d'environnements de 10% en implémentant Scrum sur l'infra R&D et en structurant le backlog dans Jira pour renforcer la gestion de la livraison.
- Prévenu les dérives budgétaires cloud sur 2 M€ en mettant en place un Capacity Planning quotidien et un tracking des anomalies de coûts via les outils de billing AWS/Azure.
- Accompagné 100% des équipes R&D à l'adoption des environnements hybrides, en animant les workshops de traduction des besoins métier en spécifications techniques avec une communication ciblée et une coordination étroite.

- Internalisé 100% de l’hébergement d’une application SaaS complexe en 18 mois, en pilotant la migration vers Azure et la reprise en souveraineté des données du Groupe Renault avec une gestion rigoureuse des jalons et des livrables.
- Standardisé le contrôle d’accès physique de 100+ sites France (budget 2 M€, 24 mois) en pilotant la refonte IoT et l’intégration Active Directory sur l’ensemble du périmètre avec coordination multi-équipes et reporting structuré.
- Déployé des services digitaux auprès de 10 000+ collaborateurs avec un taux d’adoption >90%, en rédigeant les guides utilisateurs et en animant les sessions de formation pour assurer la montée en compétence.
- Piloté 24 comités de pilotage/an avec les directions métier, en structurant le suivi des jalons, des risques et des réserves techniques sur un périmètre de 1,5 M€ pour garantir la transparence et la fluidité de la communication.

- Livrée la 1ère plateforme SEPA Direct Debit de France pour le Crédit Agricole en zéro défaut transactionnel, en architecturant la plateforme SCT/SDD conforme aux normes EPC et Banque de France avec une gestion rigoureuse de la qualité et des livraisons.
- Réduit le Time-to-Market de 25% sur une équipe de 10 développeurs, en instaurant les rituels Scrum (Daily, Sprint Planning, Rétro) sur des plateformes traitant des millions de transactions/jour pour améliorer la coordination et la performance.
- Atteint une conformité réglementaire 100% aux normes EPC et Banque de France dès la 1ère mise en production, en structurant les processus de validation et les tests de conformité transactionnelle avec un reporting clair aux parties prenantes.

EDUCATION

SKILLS

Chef de Projet IT Senior	Service Delivery Manager	Infrastructure Hybride Multi-Cloud
ITIL v4	PMP	Azure
AWS	On-Premise	ServiceNow
DataDog	Qualys	FinOps
Scrum	ITIL v4 Foundation	Azure Fundamentals
Java EE	Spring	Web Services
SQL	Normes SEPA	Master of Business Administration (MBA)
BSc Computer Science & Engineering	Delivery Management	Coordination
Reporting	Communication	Quality Assurance
Process Improvement	Stakeholder Engagement	Risk Management

LANGUAGES

French	English
Native or bilingual	Full professional