Adrien KALAAJI

IT Support Analyst

adrien.kalaaji@gmail.com

+33(0)766492546

Paris, FRANCE

linkedin.com/in/adrien-k-342b1611

Autonome, sociable, adaptable. J'aimerais travailler sur des projets innovants qui correspondent à mes ambitions professionnelles

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

administrateur exploitation informatique (Ticket N1&N2)
Euroclear

03/2019 - 12/2024 — *Paris - FRANCE*

Achievements/Tasks

- Suivi et Contrôle de Production AS : anticiper au plus vite les incidents et résoudre tous les incidents dans les délais définis.
- Contrôler le bon déroulement de toutes les activités informatiques de Production et de Pré-Production sur toutes les plateformes.
- Prenez les mesures correctives appropriées et signalez-les.

IT Support Analyst (Tierce Maintenance Applicative)
Accenture Technology Solutions

12/2016 - 02/2019 — *Paris - FRANCE*

Achievements/Tasks

- Assurer le bon fonctionnement de l'application (Exploitation Applicative, surveillance, Qualité)
- Résoudre des incidents : analyser, diagnostiquer et identifier les causes des incidents afin de transmettre les actions correctives au prochain Patch.
- Développer de nouvelles fonctionnalités pour faire face à de nouvelles exigences.

Conseiller du service
TOYOTA

09/2009 - 09/2013 — *Arabie Saoudite*

Achievements/Tasks

- Accueil de la clientèle et réception des voitures accidentées Estimation et validation des dommages et des coûts de réparation.
- Suivi de la réparation dans la chaine de production.

Ingénieur qualité
SIAMCO

09/2007 - 09/2009 — *Arabie Saoudite*

Achievements/Tasks

- Contrôle qualité et des processus (matrice tâches/temps).
- Mise en place de solutions pour l'amélioration de la qualité.

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Formation en Développement Web
SIMPLON.CO

03/2016 - 10/2016 — *Paris*

Courses

- Formation intensive au développement « front-end » (HTML,CSS,JavaScript) et « back-end » (PHP)
- programmation d'objets connectés, gestion de projet et conception d'interfaces.

COMPÉTENCES

Interacting IBM Mainframe z/OS: TSO, ISPF, and z/OS UNIX interfaces · CA7 · CICS · SDSF · EVT.IBM Resource Access Control Facility (RACF)

PHP · JAVA · servicenow incident management · ITIL 4 - IT Service Management · IBM Tivoli · SQL · HTML/CSS · jQuery/JavaScript · AUTOCAD · SOLIDWORKS · SOLIDWORKS · Linux · Batch · Kanban, Kaizen · 5S methodology · Job Control Language (JCL) · Teamwork

PROJETS

Maxxing / Un client à Dubaï (12/2016 - 02/2019)

- Développer de nouvelles fonctionnalités de l'application Maxxing pour faire face à de nouvelles exigences du client.
- Cette application est une suite logicielle complète de gestion de la relation client, de gestion des promotions et de la fidélisation. Une solution adaptée aux besoins métiers de la distribution alimentaire, du commerce spécialisé et des autres secteurs d'activité sur l'ensemble de leurs canaux de vente (caisses, e-commerce, m-commerce, bornes interactives...)

FORMATION

Master II en science des matériaux ÉCOLE POLYTECHNIQUE DE TOURS (09/2013 - 09/2014)

Electronic and Mechanical research specialist in renewable energy.

Diplôme d'ingénieur en mécanique (BAC+5) (09/2002 – 09/2007) (09/2002 - 09/2007)

Mechanical engineering specialist in automotive industry.

LANGUES

Français ●●●●○

Anglais ●●●●○

Allemand ●●○○○

INTERESTS

Voyages · Natation · Équitation