Douksieh ISMAN HASSAN

Mail: douksieh.isman-hassan@protonmail.com

Tél : 0768785292

Ingénieur Système, Cloud & DevOps

COMPÉTENCES CLÉS :

Ingénieur DevOps expérimenté, spécialisé dans l'industrialisation et l'automatisation d'infrastructures cloud (Azure & AWS). Solide expérience en conteneurisation (Docker, Kubernetes, AKS, Rancher) et en déploiement via Terraform, Ansible et des pipelines CI/CD robustes (GitLab, Jenkins, Azure DevOps). Habitué aux environnements multi-clients à haute exigence, j'allie fiabilité technique — gestion d'incidents parfois critiques, optimisation FinOps — et développement d'outils (boilerplates, automatisations Airtable/Make) pour accélérer et standardiser les environnements.

Curieux et passionné, je souhaite intégrer un projet à fort impact au sein d'une équipe dynamique, dans un environnement favorisant le partage d'expertise et la collaboration, afin de mettre à profit mes expériences multi-clients et de contribuer à une exploitation fiable, sécurisée et performante.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- ✔ **Systèmes d'exploitation :** Windows, Linux (Debian, Ubuntu, CentOS, Red Hat), NixOS (déclaratif, reproductible), Talos OS (Kubernetes-native)
- ✔ **Langages & Frameworks :** Python (Django, Flask), Bash, Perl, PHP, Java, JavaScript, Angular, HTML, CSS, Webflow
- ✔ **Bases de données & Messagerie :** PostgreSQL, MySQL, SQL Server, MS Access, MongoDB, Cassandra, Oracle, Elasticsearch, GraphQL, Airtable, Kafka, RabbitMQ, Pulsar, Prometheus, Thanos, Benthos
- ✔ **Réseaux :** TCP/IP, DNS, DHCP, SNMP
- ✔ **Serveurs web & Application :** Apache, Nginx, Tomcat, Caddy
- ✔ **Supervision & Monitoring :** Centreon, Grafana, Kibana, Datadog, ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana), Loki, Graylog
- ✔ **Virtualisation & SIEM :** Proxmox, VirtualBox, Vagrant, VMware, Wazuh, Suricata
- ✔ **Conteneurs, Orchestration & Automation :** Docker, Kubernetes, Rancher, Talos Traefik, Terraform, Ansible, ArgoCD, Portainer, Bonitasoft, Make (Integromat)

- ✔ **Cloud & Gestion des secrets :** Azure, AWS , Azure Key Vault, AWS Secrets Manager, HashiCorp Vault, Ansible Vault, Bitwarden
- ✔ **Méthodologies & Outils Agile :** Scrum, Trello, GitLab Board, Microsoft Teams, Jira, Confluence, Docusaurus, Astro Starlight
- ✔ **IDE & Éditeurs :** Eclipse, Visual Studio Code, Sublime Text
- ✔ **CI/CD, Tests & Artifact Management :** JUnit, Selenium, Katalon, Jenkins, Git, GitHub, GitLab, Azure DevOps, Harbor, Nexus, JFrog Artifactory

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Ingénieur DevOps – Missions Multi-clients | Alter Way (Smile)
De 2024 à 2025

Contexte global : Intervention transverse sur des environnements Cloud (Azure/AWS) et Hybrides pour l'industrialisation (IaC), la migration Kubernetes et l'optimisation du RUN.

1. Architecture Cloud Azure & Modernisation (CRT, ICDC, SOS Oxygène)

- **Contexte :** Refonte d'architectures applicatives (Next.js, Drupal, Strapi) vers des solutions Cloud Native.
- **Réalisations & Tâches :**
  - **IaC From Scratch :** Conception et déploiement d'infrastructures **Azure Container Apps (ACA)** via **Terraform** (gestion Key Vault, Storage, PostgreSQL, Strapi, NextJS, Gally).
  - **FinOps & Sécurité :** Audit des ressources, sécurisation des secrets et optimisation des coûts (suppression ressources orphelines).
  - **CI/CD :** Mise en place de pipelines **Azure DevOps** pour l'automatisation du build et du déploiement.

2. Kubernetes, GitOps & Haute Disponibilité (Visa, Renault Trucks, EMLYON)

- **Contexte :** Gestion de clusters critiques (AKS, Rancher/AWS) et conformité bancaire (PCI-DSS).
- **Réalisations & Tâches :**
  - **GitOps & Orchestration :** Workflow complet **GitLab CI + ArgoCD** (Harbor → Kustomize → Rancher) avec validation manuelle pour la Prod **PCI-DSS**.

    - **RUN & Résolution d'incidents :** Diagnostic et correction d'incidents (OOM-Killer Solr sur AKS, intégration Varnish).
    - **Build :** Déploiement de nouveaux marchés via **Helm** et Terraform.

3. Industrialisation, Automatisation & Audit (Somfy, CD93, Accor)

- **Contexte :** Standardisation des environnements de développement et audit de performance.
- **Réalisations & Tâches :**
    - **RUN & Automatisation Ansible (Somfy) :** Développement de playbooks pour la gestion de configurations complexes (ColdFusion, Magento, Liferay) et correction d'incidents complexes (OOM KIller Java GC.
    - **Standardisation (Interne) :** Migration de Makefile vers **Taskfile** et création de *boilerplates* **Docker Compose avec Traefik** (Odoo, Nuxt.js, Next.js, Drupal).
    - **Pipelines Data (CD93) :** CI/CD Azure DevOps pour flux ETL **Talend** (Build Maven → Nexus).
    - **Audit AWS (Accor) :** Audit complet **ECS Fargate** (Sécurité, Performance, CI/CD) et recommandations d'architecture.

Environnement technique : Azure, AWS, Kubernetes, Kustomize, Rancher, AKS, Docker, Docker Compose, Traefik, Terraform, Ansible, Helm, GitLab, Azure DevOps, Jenkins, ArgoCD, Datadog, Centreon, PostgreSQL, Key Vault, Bitwarden, Nexus, Harbor, ACR, Next.js, Strapi, Varnish, ColdFusion 2021, Liferay, Linux, Tomcat, Gally (https://github.com/Elastic-Suite/gally), Make (Integromat), Airtable, Tally, Webflow.

Ingénieur DevOps – Enedis
De 2022 à 2024

<u>Tâches</u> :

✔ **Maintenance en condition opérationnel (MCO) - Linux Redhat :**

- Traitement des alertes.
- Traitement des incidents de la prod (SYNCHRO BDP Impact la production des interfaces d'échange avec SI partenaires).
- Alignement des environnements (reconstruction applicative, restauration des données sig, vérification espace de stockage).
- Construction d'environnement.

- ✔ **Accompagner le client sur l'industrialisation et l'automatisation des scripts de supervision :**
  - Indicateurs SmallWorld et flux d'échange avec SI partenaires (analyse du besoin.
  - Développement des scripts de collectes de données (Python).
  - Mise en place d'une chaîne avec l'ordonnanceur ContrlM, MEP et rédactions PTI/PTE).

- ✔ **Gestion des évolutions techniques et demandes exceptionnelles :**
  - Développement et faire évoluer (encapsulation (vbs,magik), migration SSIE vers ILE (bash, perl).
  - Automatisation de tâches récurrentes (python, ansible)).
  - Participer aux travaux montée de version SIG 6.0.4.

Environnement technique : Python, Grafana, Windows, Linux (redhat), Oracle (BDP : Base De Publication), Ansible, Kafka, Elasticsearch, Gitlab, Bash, Perl, vbs, magik, GOJIRA, SIG-SW, Putty, WinSCP, mRemoteNG, ContrlM, JFROG.

Ingénieur DevOps – Gazprom
De 2021 à 2022

Tâches :
- ✔ Réaliser les développements en Python et faire évoluer l'existant.
- ✔ Accompagner le client sur l'industrialisation et l'automatisation des process.
- ✔ Surveillance proactive des performances des applications et des serveurs pour garantir leur disponibilité et leur stabilité.
- ✔ Charger le maintien en condition opérationnelle d'une infrastructure Cloud Azure.

Environnement technique : Python, javaScript, Flask, DJANGO, WinSCP, Azure, AzureDevOps, Angular, Gitlab, PostgreSQL9, SQLSERVER, Windows, Linux, Docker Grafana, Prometheus, Portainer, Kubernetes (AKS), Alfresco (GED).

Consultant MOE / DevOps – RATP
De 2019 à 2021

Contexte : À partir des données, concevoir et maintenir des solutions intelligentes pour le développement d'une Plateforme "Suivi et gestion des incidents". Travailler la donnée sous toutes ses formes (collecte, stockage, nettoyage, modélisation, visualisation) afin d'alimenter les projets Big Data.

Tâches :

- ✔ Développeur et mainteneur du projet Outillage Pérennisation Tetra.
- ✔ Supervision Centreon : intégration, scripting (python), construction de MAP (carte), guides et formations (pour les utilisateurs et administrateurs), reporting.
- ✔ Maintenance et développement de l'interface d'administration (Flask/Python) et gestion d'une BD PostgreSQL.
- ✔ Automatisation du système de collecte de données de performance (KPI) avec python et les visualisées avec la solution (ELK).

Projet interne DevOps :

- ✔ Réalisation de la plateforme (OPERA) : mise en place de l'automatisation des tests fonctionnels.
- ✔ Réalisation de la plateforme (HCERES) : contribution au développement sous SYMFONY4 (PHP).

Environnement technique : Python, Bootstrap, JQUERY, javaScript, Flask, WinSCP, Angular, Gitlab, PostgreSQL9, SQL SERVER, CENTREON, Windows, Linux, Docker, Kubernetes, SELENUIM.

Ingénieur d'études - l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM)
De 2016 à 2019

Contexte : Réalisation des analyses pour quantifier la variabilité phénotypique des patients inclus dans le programme national de recherche des gènes modificateurs de la mucoviscidose.

Tâches :

- ✔ Automatisation du processus de stockage des données (ETL: extraction, mise en forme et stockage des données) et assurer la maintenance de la base.
- ✔ Analyses statistiques, développement des scripts et création d'une bibliothèque sous R (Langage et logiciel) et python.
- ✔ Mettre en évidence le rôle d'un gène dans la variabilité de réponse respiratoire à une thérapie ciblée des patients (Article scientifique publié en 2018) : "SLC26A9 Gene Is Associated With Lung Function Response to Ivacaftor in Patients With Cystic Fibrosis".

Environnement technique : R, Python, MS Access

Enseignant de mathématiques
De 2008 à 2013

Contexte : Initiation et familiarisation à l'algorithme (lecture, création, réalisation).

FORMATIONS

- ✔ Formation sécurité informatique (CNFDI et MOOC de l'ANSSI).
- ✔ Formation (Organisme de formation : 3W ACADEMY et SensioLabs).
- ✔ Master 2 – Mathématiques appliquées, Université de Besançon

LANGUES

- ✔ **Anglais :** intermédiaire.