JONATHAN GOMER

Chef de Projet IT

07.66.21.20.94

Marcoussis

djoway@hotmail.fr

ABOUT ME

Chef de Projet IT senior avec plus de 15 ans d'expérience en gouvernance MOA/MOE et projets techniques & infrastructures (Banque, Énergie, Assurance, Retail, Industrie, Télécom).
Profil hybride : cadrage des besoins métiers, animation de la gouvernance (COPIL/COPROJ, KPI, reporting, ateliers techniques) et sécurisation de projets complexes (Cloud GCP/Azure/AWS, ServiceNow, VMware, SCCM, MFT).
Habitué aux environnements critiques, j'ai piloté des projets de plusieurs millions d'euros, coordonné jusqu'à 30 personnes et délivré des résultats concrets.

EDUCATION

ITIL V3 Certification **Paris** - 2012

Licence Informatique – Option Assistant Chef de Projet **Paris** - 2008

BTS IRIST (Informatique et Réseaux pour l'Industrie et les Services Techniques **Corbeil** - 2007

HARD SKILLS

- **Pilotage & Gouvernance** : COPIL/COPROJ, gestion risques, budget 4 M€, KPI/SLA.
- **Cloud & Infra** : GCP, Azure, AWS, VMware, Windows/Linux, Active Directory
- **Migrations & Poste de travail** : SCCM, WSUS, Altiris, Windows 10, Office 365
- **ITSM & Sécurité** : ServiceNow ITSM, BitLocker /MBAM, Symantec SEP, CyberArk
- **Outils & Supervision** : Jira, Confluence, Power BI, GitLab CI/CD, Jenkins, Centreon, SharePoint, SQL Server.

SOFT SKILLS

- Management d'équipes
- Leadership
- •Communication
- Esprit d'analyse
- Résolution de problèmes
- Conduite du changement

LANGUAGE

- English : Professional working proficiency

EXPERIENCE

Chef de Projet IT – Migration FileHub (EFH) *Mai 2025 - Présent*

Carrefour - Massy 91

Reprise du pilotage opérationnel et de la gouvernance du programme EFH (démarré en 2024), visant à remplacer la gateway FileHub (Axway, Kyndryl) par SecureTransport sur Google Cloud. Périmètre : 3 000 flux, 7 000 règles de routage, 250 partenaires externes ; budget global ≈3–4 M€, équipe 15-20 personnes.

- Animation des COPROJ hebdomadaires et COPIL mensuels, suivi des risques et arbitrages stratégiques auprès de la DSI Groupe.
- Participation aux ateliers techniques et coordination directe avec intégrateurs et squads IT pour sécuriser les migrations.
- Suivi opérationnel : ≈45 % d'avancement atteint à mi-2025 (1 286 flux migrés sur 2 636), cadence ~173 flux/mois, backlog >1 500 flux.
- Gouvernance et outillage : mise en place de dashboards Jira & KPI projet, reporting consolidé (météo projet, REX hebdo, SLA).
- Volumétrie : +4 millions de fichiers/semaine transférés entre FileHub et SecureTransport, assurant la continuité des échanges critiques.

Chef de Projet IT – Digitalisation ITSM (ServiceNow)

Bouygues Telecom -Velizy 78 *Juin 2023 – Janv. 2025*

Déploiement de ServiceNow ITSM (Incident, Change, CMDB, Knowledge) sur périmètre Groupe, budget ≈1,5 M€, équipe 15–20 personnes.

- Participation aux ateliers techniques avec architectes et ingénieurs ; cadrage et supervision des intégrateurs de la solution.
- Encadrement fonctionnel des PMO et Product Owners (PO) et coordination des acteurs métiers et IT.
- Gouvernance : animation de comités projets, reporting direction avec KPI SLA, incidents majeurs, satisfaction.
- Mise en place de processus ITIL optimisés, contribuant à une réduction de 20 % des délais de résolution incidents.
- Conduite du changement : formation et accompagnement de 200 utilisateurs

07.66.21.20.94

djoway@hotmail.fr

Marcoussis

EXPERIENCE

Scrum Master / Chef de Projet IoT & Digitalisation

Eiffage / SARP -Vélizy 78 & Nanterre 92 *Fév. 2022 – Juin 2023*

Pilotage et Scrum Master sur des projets IoT (refonte d'application et mise en place d'une nouvelle plateforme capteurs) pour Eiffage et SARP ; équipes 4–12 personnes, budget ≈500 K€.

- Animation des cérémonies Agiles (daily, sprint planning, retrospectives, backlog grooming), encadrement développeurs, PMO et intégrateurs.
- Ateliers métiers (maintenance, exploitation) pour cadrer les cas d'usage et définir les indicateurs clés.
- Participation aux ateliers techniques (Java, NodeJS, Linux, ThingsBoard, Azure IoT Hub, SQL Server, Power BI) et supervision de l'intégration.
- Déploiement de dashboards Power BI (KPI disponibilité, suivi ROI) et coordination des prestataires externes.
- Formation et accompagnement de +100 utilisateurs.
- Résultats : déploiements IoT accélérés, solution modulaire facilitant l'intégration de nouveaux capteurs et améliorant la maintenance.

Service Delivery Manager / Responsable CDS & Delivery

Ariane Group - , Mantes-la-Jolie 78 *Mars 2021 – Décembre 2021*

Encadrement du Centre de Services IT (10 personnes), maintien de l'effectif malgré un fort turnover et recrutement de 2 nouvelles ressources.

- Pilotage des services IT : supervision via Centreon, suivi SLA, gestion incidents critiques.
- Conduite de micro-projets d'amélioration continue : automatisation, patching sécurité, extension supervision.
- Gouvernance : animation des COPIL DSI, reporting continuité de service.
- Résultat : amélioration de la disponibilité et satisfaction utilisateurs accrue.

Chef de Projet Infrastructure IT

BNP Paribas - Montreuil 93 *Mai 2020 – Janvier 2021*

Projets d'intégration et de migration IT pour les métiers Finance & Risques, budget ≈2 M€, équipe 15 personnes.

- Suivi RUN et incidents majeurs, préparation et suivi des MEP.
- Environnements : VMware, Windows/Linux, Citrix, AD, ServiceNow ITSM.
- Gouvernance : animation comités projets, reporting DSI (SLA, coûts, avancement).
- Résultat : intégration réussie d'applications critiques, réduction de 15 % des incidents majeurs.

Chef de Projet IT Réseau & Sécurité - Logiciels Embarqués

Thales, Elancourt & Vélizy 78 *Fév. 2019 – Mars 2020*

Mission au sein de la DSI France – Réseau & Sécurité, portefeuille ≈20 projets.

- Bid Management : recueil besoins métiers, cadrage coûts/délais, élaboration offres (Manage IS Demand).
- Delivery : suivi planning/budget via Primavera, reporting visuel, coordination équipes LAN/WAN, firewalls, postes de travail.
- Participation aux ateliers techniques (LAN, WAN, firewalls) et animation de cérémonies Agiles (planning poker, revues d'avancement).
- Management sous-traitants : suivi devis fournisseurs, validation engagements.
- Gouvernance : animation COPIL et reporting DSI France.
- Résultat : industrialisation du suivi multi-projets, visibilité renforcée sur coûts/délais.

07.66.21.20.94

djoway@hotmail.fr

Marcoussis

EXPERIENCE

Chef de Projet Migration Socle Windows 10

Silca (Crédit Agricole) - Guyancourt 78 *Mai 2016 – Janv. 2019*

Migration du socle Windows 10 (1607/1703/1709) pour plusieurs entités Groupe (CA-CIB, CACEIS, CA-IMMO, CAPS, CASA, BforBank…) : +5 000 postes, budget ≈2 M€, équipe 12 personnes.

- Pilotage : phases pilotes, homologations matérielles, déploiements massifs.
- Technos & outils : SCCM, WSUS, Altiris, AD, VMware, BitLocker/MBAM, Symantec SEP14, CyberArk.
- Supervision des phases techniques avec intégrateurs et contribution directe : documentation SCCM, matriçage postes, préparation/commande PC.
- Gouvernance : animation COPIL/COPROJ, gestion risques et arbitrages métiers.

Fondateur & Dirigeant

Elegance Drivers – Levallois 92 *Septembre 2014 – Avril 2016*

Création et direction d'une société de transport privé haut de gamme, combinant services B2B et B2C.

- Gestion opérationnelle et commerciale : flotte de véhicules, recrutement et management de chauffeurs.
- Développement d'un portefeuille varié : clients VIP, entreprises, touristes, mariages & événements.
- Pilotage financier et administratif : suivi CA, contrats, partenariats stratégiques.
- Résultats : positionnement reconnu sur le marché national, fidélisation d'une clientèle diversifiée.

Chef de Projet Migration Poste de Travail

BNP Paribas PF & IPS - St Ouen 93 *Juin 2012 – Septembre 2014*

Chef de projet principal (avec 1 autre CDP) sur le programme Groupe NEOS, périmètre PF & IPS, +4 000 postes migrés. Migration Windows XP → Windows 7, Office 2010, IE9 ; budget ≈2 M€, multi-sites (Montreuil, Levallois, Rouen, Lyon).

- Participation aux ateliers techniques avec intégrateurs et administrateurs (SCCM, AD, packaging, périphériques Dell/Lexmark).
- Accompagnement utilisateurs : formations flash (1h30), hotline CSA, guides pratiques, support de proximité.
- Gouvernance : animation COPIL PF & IPS, reporting DSI/BPRM, suivi KPI déploiement.
- Résultats : taux de réussite >95 %, adoption sécurisée, poste standardisé Groupe.

GDF Suez – Chef de Projet IT / PMO DGA Juin 2010 – Juin 2012

PMO pour la DGA (19k utilisateurs, 2,5k bases Lotus Notes). Coordination BU (GRT Gaz, GrDF, Elengy), pilotage mini-projets IT (déploiements, SharePoint), animation COPIL/CSO et suivi SLA.

Alstom – Administrateur Systèmes Windows Nov. 2009 – Juin 2010

Gestion impressions (Equitrac), sauvegardes serveurs, supervision espace disque. Environnements : Windows XP, VMware, Lotus Notes.

Natixis – Administrateur Systèmes Mars 2008 – Oct. 2009

Support et administration sous terminal 3270, transferts Pélican, incidents Service Center, gestion comptes utilisateurs Citrix/Perse2000.