

HEN
Chef de projet
8 ans d'expérience

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2016 : MSc Stratégie digitale & Marketing, INSEEC, 2016

2014 : Bachelor Développement commercial & Marketing, ICOGES

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Compétences fonctionnelles :

- Cadrage de projet
- Cycle en V
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Planification
- Gestion budgétaire
- Gestion des risques
- Présentation aux comités
- Reporting
- Test et recette
- Accompagnement et validation

Compétences techniques :

- JIRA
- SharePoint
- SQL
- POWER-BI
- O365
- Trello
- GitLab, Quable, GLPI
- Architecture SI
- Migration de serveurs

Langues : Anglais courant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

LA POSTE, Octobre 2023 à Décembre 2025
Chef de projet

Contexte : En tant que Chef de projet, j'ai assuré la conception, le pilotage et le déploiement d'un nouvel outil de prise en charge, avec pour objectif d'optimiser l'expérience utilisateur et de réussir la conduite du changement auprès des équipes métiers et techniques.

CADRAGE DU PROJET

- Rédaction des spécifications fonctionnelles du projet

- Rédaction de recommandations stratégiques et ergonomiques pour améliorer le parcours utilisateur.
- Formalisation et validation des besoins métiers avec les équipes IT.
- Élaboration des plannings projet et suivi d'avancement
- Reporting et présentation dans les comités
- Déploiement opérationnel de la solution et mise en production.
- Conception et optimisation du parcours client en lien avec les rôles utilisateurs.
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue.

PHASE DE CONCEPTION

- Participation à la définition et à la rédaction des spécifications fonctionnelles.
- Pilotage de l'expérience utilisateur : coordination des intervenants (métiers, IT, développeurs).
- Collaboration active avec les équipes SI pour garantir la faisabilité technique et la cohérence fonctionnelle.

PHASE DE TESTS

- Rédaction et exécution des scénarios de tests.
- Suivi et remontée des anomalies, avec coordination des corrections.

VALIDATION & ACCOMPAGNEMENT

- Animation d'ateliers d'intégration avec le partenaire et les équipes SI.
- Gestion du support utilisateur (hotline, assistance technique).
- Suivi des anomalies et pilotage de leur résolution.
- Contribution à la veille technologique pour anticiper les évolutions du dispositif

Méthodologie : Cycle en V

KORIAN, **Octobre 2022 à Octobre 2023**
Chef de projet

Contexte : Rattaché à la DSI et en interface directe avec les équipes Marketing, j'ai assuré la gestion et le pilotage de projets IT transverses, en garantissant la qualité, la maîtrise des coûts et des délais, ainsi que la conduite du changement auprès des utilisateurs.

CADRAGE DU PROJET

- Participation à la rédaction des spécifications fonctionnelles

GESTION DE PROJETS & PILOTAGE IT

- Pilotage de projets stratégiques IT (dont migration de serveurs).
- Gestion de la comitologie et coordination des acteurs (DSI, intégrateurs, métiers).
- Suivi des budgets, des plannings et des indicateurs de performance.

MIGRATION & DÉVELOPPEMENTS IT

- Analyse des besoins techniques et des dépendances SI.
- Conception des plans de migration (planification, sauvegarde, rollback).
- Supervision des développements API, PIM, DAM et marketplace.

- Suivi des livrables et coordination avec les développeurs.

EXPÉRIENCE UTILISATEUR & STRATÉGIE DIGITALE

- Gestion du parcours client et définition des rôles utilisateurs.
- Supervision de l'interface UX en lien avec Marketing, SI et Développement.
- Rédaction de recommandations stratégiques et ergonomiques.

FORMATION & CONDUITE DU CHANGEMENT

- Animation de formations utilisateurs pour l'adoption des nouveaux outils.
- Accompagnement des équipes dans la transition vers les solutions déployées.

Méthodologie : Cycle en V

AP-HP **Juin 219 à Octobre 2022**

Chef de projet

Contexte : Au sein d'une équipe pluridisciplinaire mon rôle est de gérer, piloter, et cadrer les déploiement et adaptation d'une solution informatique métier

CADRAGE ET PILOTAGE DU PROJET

- Recueil et formalisation des besoins utilisateurs et traduction des attentes métiers.
- Élaboration des plannings et suivi des activités auprès des parties prenantes.
- Rédaction des user stories pour définir les attentes des services

DEVELOPPEMENT ET PARAMETRAGE

- Animation des ateliers de conception et coordination des équipes métiers et prestataires.
- Gestion des ressources, du budget et des livrables

RECETTE ET VALIDATION

- Suivi des anomalies et conduite des tests métier.
- Vérification de la conformité des livrables avant déploiement

DEPLOIEMENT ET CONDUITE DU CHANGEMENT

- Animation des formations et support aux utilisateurs.
- Accompagnement au déploiement et suivi post-formation.
- Amélioration continue via création de supports et suivi des anomalies utilisateurs

Méthodologie : Cycle en V

SHERS **Mars 2017 à Décembre 2018**
Chef de projet

Contexte : Chef de projet pour une application de Sponsoring data

Réalisations :

- Etude et analyse des besoins métiers et faisabilité
- Rédaction du cahier de charges projet (budget de développement, livrables et activités)
- Participation à la création des spécifications fonctionnelles et techniques
- Rédaction des recommandations stratégiques et ergonomiques.
- Gestion de l'interface d'expérience utilisateur : coordination des intervenants (Développeurs, UX design, marketing, SI)
- Recette, animation d'ateliers d'intégration de l'application au SI du partenaire Telecom
- Conduite du changement
- Veille technologique