Alexandra SANCHEZ-LESUEUR
Chef de projet IT / Product Owner

DOSSIER DE COMPETENCES

DOMAINES DE COMPETENCES

POINTS FORTS

- **Fortes compétences en assistance à la maîtrise d'ouvrage.**
- **Adaptabilité constante aux besoins et contextes métiers.**
- **Bon relationnel, esprit d'équipe, met en avant le social et les échanges justes.**
- **Passif technique permettant une meilleure compréhension ou prise en compte des besoins et leur retranscription.**
- **Actions transverses selon les besoins et possibilités.**
- **Veille continuelle sur des outils ou technologies récentes pour challenger les possibilités offertes.**

COMPETENCES FONCTIONNELLES

- Recueil et analyse des besoins métiers, transcription pour les équipes techniques.
- Modélisation des processus métiers et workflows de validation.
- Animation d'ateliers avec les métiers et les techniciens.
- Rédaction des besoins exprimés, des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Rédaction des livrables : cahier des charges, user stories, product backlog, comptes-rendus divers.
- Suivi des développements internes, suivi des prestataires.
- Organisation des recettes et mises en production.
- Conduite du changement, formation utilisateurs, rédaction ou enregistrement de guides écrits ou vidéo.

Méthodologies : Agile SCRUM, Cycle en V.

COMPETENCES TECHNIQUES

- **Technologies principales :** PHP, Symfony, React JS, NextJS, JavaScript, API REST, RabbitMQ / AMQP.
- **Technologies autres :** jQuery, C++, Python, notions Linux.
    - **Low-code / No-code** : notions Frappe / ERPNext.
    - **CMS** : Drupal.
- **Bases de données :** Postgres, NoSQL / JSON.
- **Assurance Qualité (QA) :** tests fonctionnels, tests automatisés (CodeceptJS, Playwright, Cucumber, Gherkin), normalisation.
- **Outils:** GED NextCloud, Gitlab, Confluence, Microsoft Office, Figma, Postman, PhotoFiltre, MobaXterm.

CERTIFICATIONS

- Communiquer avec impact à l'oral en présentiel et à distance - Pollen Conseil (Janvier 2026)
    - Compétences : Conception de structures de communication, techniques d'argumentation et gestion des objections en contextes présentiel et distanciel
- Gestion des parties prenantes d'un projet - Formation LinkedIn Learning
- Bâtir des équipes diverses et inclusives - Formation LinkedIn Learning
- *Certification en cours :* **Atlassian Agile Project Management Professional Certificate** (première étape complétée : **Scrum : Les Bases**) - Formation LinkedIn Learning

Objectifs à court terme :

- Introduction à la gestion des services avec ITIL 4
- Fondamentaux de la gestion des Services Informatiques : Gestion du Changement
- Conception et recherche d'Expérience Utilisateur Agile

FORMATION

- **Master 2 (Bac +5) Langues Etrangères Appliquées, business et management international** - Université Jean Moulin Lyon III et University of North Carolina at Charlotte, USA
- **Développeur web et mobile (titre RNCP, Bac +2)** - Wild Code School
- Mise à Niveau en Arts Appliqués (MANAA) - École de Condé

LANGUES

- **Français natif**
- **Anglais bilingue**
- **Espagnol courant**
- Hébreu intermédiaire
- Italien intermédiaire
- Allemand débutant
- Russe débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SOFTIA INGENIERIE **Depuis janvier 2022**

Développeur web full-stack, responsabilités de chef de projet IT

Contexte : En tant que Chef de Projet, mon rôle principal a été d'accompagner mes clients, qu'ils soient acteurs publics ou privés, dans la réalisation ou la refonte de leurs outils informatiques. Cette mission exige une approche globale, allant du cadrage initial et de la conception à la mise en production, en passant par l'accompagnement général des équipes, la formation des utilisateurs, et la recherche proactive de solutions aux besoins et contraintes métiers exprimés. J'ai ainsi été amenée à m'immerger dans des contextes métiers variés, notamment dans les ressources humaines et l'assainissement, pour y décrypter les enjeux fonctionnels et organisationnels et proposer des solutions adaptées.

Mon engagement sur ces projets ne s'est pas limité à la gestion, car j'interviens également en tant que Développeur full-stack web. J'ai participé activement au développement et à l'intégration de nouvelles fonctionnalités, toujours dans le strict respect des besoins fonctionnels et en tenant compte des contraintes techniques ou organisationnelles. Pour garantir la pertinence de mes livrables, j'ai régulièrement réalisé des ateliers de cadrage, créé des maquettes « wireframe » ou avec rendu final pour tester des propositions et valider les parcours utilisateurs avant leur intégration définitive dans les projets.

C'est précisément cette double casquette technique et fonctionnelle qui est considérablement renforcée par ma formation initiale. Mon profil s'articule autour d'une **triple expertise Business – Tech – Design**, me conférant une vision stratégique et holistique de la gestion de projet. D'une part, ma formation en Langues Étrangères Appliquées (LEA), couronnée par un **Master 2 spécialisé en Business Anglais-Espagnol à l'Université de Caroline du Nord à Charlotte (USA),** m'a conféré une solide base en **Management et business internationaux, éthique managériale et Droit**. J'ai été formée aux problématiques d'entreprise, de marketing international et de géopolitique, tout en développant une capacité à présenter et à travailler sur des dossiers complexes **en Anglais comme en Espagnol**. Cette **immersion d'un an aux États-Unis** me permet non seulement de traduire les besoins, mais surtout de naviguer et de gérer des équipes au sein de contextes culturels anglo-saxons et hispanophones.

D'autre part, ma formation en Art (Condé) est une plus-value non négligeable : la maîtrise des principes de topographie, de couleur et de composition m'est un guide essentiel dans la conception de l'Expérience Utilisateur (**UX/UI**) et dans l'élaboration de parcours utilisateurs fluides et intuitifs.

Ce travail à triple casquette m'a permis de mener des projets de bout en bout, sur l'intégralité des aspects touchés. Forte de cette adaptabilité, j'ai évolué au cours de mes missions pour des acteurs publics et privés en m'adaptant continuellement aux contextes métiers et d'organisation, passant d'une méthodologie agile – SCRUM au Cycle en V, et parfois en mêlant un peu les deux pour garantir l'efficacité et la réussite des livrables.

Réalisations :

- Encadrement et coordination d'équipes transverses de 3 à 10 personnes (développement, AdminSys, DevOps, QA, design) ;
- Architecture et conception : mise en place de stacks techniques adaptées (monolithes, microservices, APIs REST), choix technologiques et suivi de l'évolution du SI ;
- Développement et intégration : participation active au développement frontend (ReactJS, NextJS) et backend (PHP, Symfony) et suivi des bonnes pratiques (respect des spécifications techniques, tests, optimisation SEO) ;
- Interface fonctionnelle et technique entre les clients et les développeurs, gestion de crise, phase de réversibilité ;
- Gestion, suivi, développement sur plusieurs projets en parallèle (jusqu'à 5) ;
- Elaboration des Gitlab issues ;
- Organisation des recettes, pilotage des mises en production, gestion des environnements et suivi qualité ;
- Méthodologies agiles : gestion de backlog, user stories.

Projets clés

- **Choose Paris Region** : Tierce Maintenance Applicative (TMA) et évolutions pour ce portail web général visant à promouvoir la région Ile-de-France à l'international et accompagner les investisseurs étrangers et entreprises à s'y implanter, et les touristes à la visiter.
- **Agence du Service Civique (ASC) :** Tierce Maintenance Applicative (TMA), évolutions puis phase de réversibilité pour le portail web de l'Agence du Service Civique (ASC). Cet outil a été conçu pour informer et encadrer les jeunes Français sur le Service Civique, le programme Erasmus + ainsi que le volontariat international ou de service civique.
- **Direction de l'Eau et de l'Assainissement de la Seine-Saint-Denis :** Refontes d'applications de Gestion des Temps et des Activités (GTA), de sécurisation des interventions sur le réseau hydraulique. Connaissance métier approfondie.
- **Groupe BRL :** Elaboration de maquettes pour un nouvel outil de Gestion des Temps et Activités (GTA) intégrant les spécificités du Groupe BRL et de ses filiales qui avaient chacune un fonctionnement différent en termes de saisie de temps.
- **Ministère de l'Agriculture, Institut National de l'Origine et de la qualité (INAO) :** Développement d'une application de gestion, de suivi et de contrôle des signes officiels d'origine et de qualité (IGP, AOP, Label Rouge…) et des professionnels associés.
- **Ministère de l'Education nationale :** Maintenance et évolution d'une plateforme web de création d'évaluations à destination des élèves en préparation de l'évaluation PISA pilotée par l'OCDE.
- **Direction du Budget** : Développement de tests automatisés pour l'application utilisée par les agents de la Direction du Budget. Prise en compte de l'aspect métier.

Obsidienne SAS **(6 mois) 2021**

Développeur web full-stack

Stage post-reconversion en développement web. Projet ePayroll : Développement d'une plateforme pour faciliter l'édition et la numérisation des bulletins de salaire, avec un positionnement abordable notamment pour les PME et indépendants. C'est le projet que j'ai ensuite présenté à un jury indépendant de 2 développeurs web à l'épreuve d'obtention du titre RNCP (Bac +2) que j'ai validé.

- Design UX et UI ;
- Front-end (SAPUI5, Javascript avec queries AJAX, CSS) ;
- Back-end (PHP avec MySQL) ;
- Internationalisation i18n ;
- Reporting.

DHL Express **(7 mois) 2019 – 2020**

Conseillère clientèle international

- Appels bilingues et utilisation de logiciels en Anglais.
- Réservations et suivi d'envois et livraisons de colis conformes aux incoterms, commerce international et procédures.
- Vente additionnelle d'assurances transport.

Alfa Laval **(6 mois) 2019**

Assistante de Direction et des Services Généraux

Gestion de Projet IT et Conduite du Changement

- **Pilotage de la migration d'outil groupe :** Préparation de la migration de l'outil de réservation de voyage (ALTO vers KDS Neo) en lien avec chaque entité Alfa Laval, intégrant la coordination des parties prenantes.
- **Administration fonctionnelle de plateformes :** Gestion complète des comptes utilisateurs (515 collaborateurs en France et Afrique du Nord) sur l'outil en ligne de réservation de voyage du groupe (AMEX) et de la plateforme Share, incluant la remontée et le suivi des bugs au Category Manager.
- **Communication de Changement :** Élaboration de messages destinés aux collaborateurs pour annoncer des promotions, des *news* ou des migrations d'outils (réservation de voyage).

Management de projets transversaux et Stratégie

- **Projet d'aménagement des locaux :** Gestion complète du projet de réaménagement, incluant la collecte des préférences des collègues, l'identification des rangements, la préparation de sondages RH, la gestion des propositions, devis et commandes.
- **Conseil stratégique :** Proposition d'idées d'améliorations pour l'entreprise au Directeur Financier et au Group Category Manager Travel and Meeting.
- **Gestion de la logistique de site :** Chargée de la logistique du bâtiment pour 200 collaborateurs sur site, incluant la gestion des contrats, les achats, et le suivi des rendez-vous avec tous les intervenants (plombiers, électriciens, prestataires).

Gestion contractuelle et juridique

- **Révision de contrats (sécurité juridique) :** Révision du *draft* d'un contrat de service nigérien (en Anglais), correction des clauses non conformes (responsabilité civile, assurances) pour protéger les intérêts d'Alfa Laval.
- **Gestion de litiges européens :** Traitement d'un litige juridique avec un prestataire de location de véhicules dans 4 langues (Français, Anglais, Italien et Néerlandais).
- **Mise à jour des accords commerciaux :** Vérification et mise à jour des accords d'entreprises avec les prestataires et les hôtels.

Boehringer Ingelheim **(3 mois) 2018**

Assistante bilingue de support informatique

Gestion de Projet IT et Conduite du Changement

- **Support Bilingue IT et Formation :** Coordinatrice du Service IT des USA, responsable de la rédaction de comptes rendus sur les bugs du système.
- **Création de documentation utilisateur :** Élaboration d'un guide pratique avancé de SharePoint (31 pages en Anglais) pour la formation des managers européens.

Gestion de la Qualité et des Processus (QA)

- **Assurance Qualité des procédures :** Vérification et validation des données entre eRoom et SharePoint.

Missions courtes (1 mois maximum) **2013-2016**

- **Bouygues Telecom (Assistante administrative) :** Présentation et installation de nouveaux smartphones de fonction aux employés de BioMérieux, signature de contrats et mise en route de leurs équipements électroniques.
- **EDF (Service comptable) :** Contrôle des dépenses liées aux réservations de voyage et élaboration de tableaux en stochastique.
- **Transports en Commun Lyonnais :** Vente de l'abonnement Campus et titres de transport.

REFERENCES PROFESSIONNELLES

1. **Direction de l'Eau et Assainissement de la Seine-Saint-Denis** | Chef du Bureau Télégestion et Mesures - Ivan ISRAEL : iisrael@seinesaintdenis.fr - 06 03 30 07 83 ;
2. **Choose Paris Region** | Chef de Projets Canaux Digitaux - Daniel DELATTRE : daniel.delattre@chooseparisregion.org