

PROFIL

Je suis spécialiste en gestion de projet (agile et cycle en v) avec 5 ans d'expérience. Je suis une personne m'adaptant rapidement à mon environnement et qui est force de proposition. Disponible immédiatement.

CONTACT

✉ omardoucoure9@gmail.com
☎ 07 83 77 23 78
📍 Puteaux
🚗 Permis B (véhicule personnel)
📅 27 ans

COMPETENCES

À l'aise avec l'informatique,
Autonome, Sérieux, Dynamique,
Sens de l'initiative, Facilité
d'adaptation.

LANGUES

Anglais : Niveau B2 (Professionnel)
Espagnol : Niveau B1

CERTIFICATIONS

Certification Agile :
PSPO-1

LOGICIELS

Maîtrise du Pack office et expert SharePoint,
Microsoft Project, SQL, Adobe Premiere Pro,
Jira, Confluence, ITSM ServiceNow,
DBeaver.

Logiciels comptables :
SAP Finance & Contrôle de Gestion (FI CO),
Dynamics 365, EBP, Ciel Compta, Sage XRT.

GRC :
Neocase HR, Sendinblue.

CENTRES D'INTÉRÊT

Football, Basket-ball, Course à pied
Cinéma, Séries
Organisation d'événements sportifs
Lecture.

Omar DOUCOURÉ

AMOA / Gestion de projet

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant AMOA / Product Owner, 01/2025 – 08/2025

Acensi (en mission chez Alcatel Submarines Network), Courbevoie

Redéfinition du traitement des tickets d'incidents auprès de la DSI locale sur ITSM Service Now

Analyse des parcours utilisateurs, rédaction d'user stories, gestion du backlog, animation d'ateliers métiers, conduite du changement, création de supports de formation, recettes fonctionnelles, participation aux cérémonies agiles.

Consultant AMOA, 10/2022 – 12/2024

Acensi (en mission chez SUEZ), Courbevoie

Accompagnement lors d'un changement d'ERP comptable, d'AX

Dynamics 2012 vers Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations

Rédaction de spécifications fonctionnelles, pilotage du projet (planning, priorisation, livrables, animation réunions), administrateur de l'ERP, coordination entre le métier, la DSI et l'intégrateur (niveau 3), conduite du changement, animation d'ateliers métiers, échanges en anglais avec la DSI en Inde, tests et recettes, requêtes SQL, veille ERP finance, accompagnement à l'usage de l'IA, gestion des interfaces et outils financiers.

Assistant chargé de projet, 09/2020 – 09/2022

Sncf, Saint-Denis

Gestion de projet de la migration de données d'un serveur vers le cloud (SharePoint)

Accompagnement au changement, rédaction de processus, création de supports de communication, assistance technique (IT et organisationnelle), veille.

Accompagnement sur plusieurs autres projets (cycle en v et agile)

Recueil des besoins métier, refonte des processus de gestion des incidents des applications de paie, rédaction de spécifications fonctionnelles, création de supports d'aide à l'utilisation d'un nouveau module paie, réalisation des tests fonctionnels.

FORMATION

Master 2 Management Parcours Conseil en Organisation et Management du Changement (COMC), 2022

Université Paris 8, Saint-Denis

Licence d'Administration Economique et Sociale (AES), 2020

Université Paris 8, Saint-Denis

BTS Comptabilité et Gestion, 2019

Lycée Jean-Renoir, Bondy