

Chef de projet MOA / AMOA SI Assurance IARD - Indemnisation / Sinistres – 20 ans d'expérience

Études d'opportunité / faisabilité, cadrage SI indemnisation IARD, évaluation de scénarios, planning / coût capacité à faire.
Pilotage de projets (cycle en V ou agile), coordination métier / DSI / architecture, gouvernance, recette, MEP et suivi des adhérences.

PROFIL

Chef de projet MOA / AMOA / Business Analyst avec une expérience significative en assurance de 20 ans, pilotage de projets SI et coordination métier / IT, incluant des sujets IARD, sinistres et indemnisation.

Compétences fortes en cadrage fonctionnel, études d'opportunité et de faisabilité, animation d'ateliers, formalisation des besoins, échanges avec équipes techniques / architectes et préparation des arbitrages.

Pilotage de la réalisation en cycle en V ou agile: gouvernance, reporting, suivi des 4C (contenu, coût, capacité à faire, calendrier), gestion des adhérences, recette et mise en production.

COMPETENCES

MOA / AMOA / Business Analysis

- Recueil et analyse des besoins métiers
- Cadrage de la demande et formalisation des exigences
- Études d'opportunité et de faisabilité (cadrage, scénarios, planning, coût)
- Specifications fonctionnelles / user stories / cahier des charges
- Animation d'ateliers métier / IT et comites projet
- Proposition de scénarios de solution et aide à la décision
- Interface métier / DSI et accompagnement des parties prenantes

Pilotage de projet SI

- Planification et coordination de projets / évolutions SI
- Gouvernance projet (kick-off, comites, instances, comptes rendus)
- Suivi des 4C : contenu, coût, capacité à faire, calendrier
- Suivi budget, planning, risques, plans d'actions
- Gestion des adhérences fonctionnelles et techniques
- Reporting projet et communication multi-interlocuteurs

Réalisation / Recette / MEP

- Coordination des contributeurs métier, IT, dev, QA, exploitation
- Strategie de tests, cas de test, suivi des anomalies
- Recette fonctionnelle et validation métier
- Contribution / coordination des mises en production
- Accompagnement utilisateurs et conduite du changement

Secteur / méthodes / outils

- Assurance IARD - sinistres - indemnisation - garanties
- Connaissance des SI assurance (souscription / gestion / parcours)
- Echanges avec équipes techniques et architectes
- Pilotage en mode agile et/ou cycle en V selon le contexte
- Agile / Scrum (PSPO) Jira / Trello / GED / DocuSign / SQL

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Cheffe de Projet / Business Analyst - SND Trust – Paris / Mars 2023 - Février 2026 (Durée : 2 ans 11 mois)

- Recueil et analyse des besoins métiers ; cadrage de demandes d'évolution SI et animation d'ateliers avec directions métiers, développeurs et RH.
- Cadrage fonctionnel et études de faisabilité : construction de scénarios de solution, évaluation des impacts, du planning et des ressources ; définition des processus cibles et des KPI / RACI.
- Rédaction de la documentation projet et de gouvernance : specifications, supports de comites, rapports d'avancement, comptes rendus et supports de décision.
- Suivi des risques et plans d'actions, coordination des activités de réalisation, préparation / exécution des tests et accompagnement des développeurs jusqu'à la recette.
- Coordination des contributeurs, pilotage du déploiement / mise en production et accompagnement des utilisateurs (appropriation des évolutions SI).
- Conception d'un livret et de modules de formation RSE avec une experte RH (conduite du changement).
- Création d'une offre de digitalisation autour d'un workflow GED / signature / validation, avec cadrage des besoins, parcours cibles et conformité réglementaire (ISO 26000, RSE, RGPD).

Chargée de Comptes Souscription Assurance - Allianz Global Specialty Assurance – Paris / Septembre 2021 - Mai 2022 (Durée : 9 mois)

- Gestion et développement d'un portefeuille de clients entreprises ; analyse des besoins de souscription et de garanties, coordination des interlocuteurs et suivi de la qualité de service.
- Préparation des dossiers de renouvellement (états de primes, sinistralité, garanties, clauses, reporting) et consolidation des informations pour la prise de décision.
- Suivi des tableaux de bord de production et support quotidien aux souscripteurs ; interface métier pour le traitement des demandes et la fluidité des parcours de gestion.

Business Analyst Assurance IARD - AXA Assurance – Paris / Juin 2019 - Décembre 2020 (Durée : 1 an 7 mois)

- Participation à l'amélioration d'outils assurance IARD (souscription / gestion) : recueil des besoins, user stories, priorisation et contribution à la roadmap / planning.
- Interface entre équipes métier et DSI pour qualifier, prioriser et cadrer des évolutions SI sur les parcours assurance IARD (contrats, garanties, gestion).
- Mise en place et suivi d'une matrice des risques (métier / projet), gestion des anomalies, reporting régulier, suivi des plans d'actions et préparation des arbitrages.
- Elaboration de la documentation projet et de gouvernance : comptes rendus, supports de comites, indicateurs de performance (KPI) et RACI.
- Contribution aux phases de recette et validation métier : cas de test, suivi des corrections, coordination des contributeurs SI / métier et préparation de la mise en production.

Souscripteur Assurance IARD - Credit Agricole / Pacifica Assurances – Paris / Mars 2009 - Mai 2019 (Durée : 10 ans 3 mois)

- Souscription (tarification) et gestion de contrats d'assurance IARD ; analyse des garanties, application des règles de souscription et traitement dans les outils internes / GED.
- Accompagnement de la DSI et participation à l'amélioration d'outils ; contribution à la refonte d'un portail de souscription et aux parcours de gestion associés.
- Contribution à des projets métier : définition des besoins fonctionnels, recettes, retours utilisateurs et propositions d'optimisation des processus assurance.
- Management de proximité : formation et montée en compétence d'équipes, animation de réunions et présentation de produits / règles assurance.

Gestionnaire et Redactrice Sinistre Assurances - Mondial Assistance France – Bagnolet / Janvier 2007 - Février 2009 (Durée : 2 ans 2 mois)

- Gestion de dossiers sinistres et relation clients dans un environnement assurance, avec respect des délais, des procédures et des règles de gestion.
- Traitement des demandes d'indemnisation : vérification des contrats et garanties, analyse des pièces, instruction des dossiers sinistres et application des règles de prise en charge.
-

OUTILS & ENVIRONNEMENTS

Assurance : IARD, sinistres, indemnisation, garanties, parcours de gestion ; échanges avec architectes fonctionnels et techniques.

Méthodes : Agile / Scrum / cycle en V ; gouvernance : kick-off, COPROJ / COPIL, ateliers de cadrage, comptes rendus, reporting projet.

Outils : Jira / Confluence / Trello / Excel / PowerPoint / Word / GED / DocuSign / outils de ticketing ; SQL (lecture / requêtes simples).

FORMATIONS

- Master directeur de projets informatiques – Ecole IPI, Groupe IGS (mars 2023 – décembre 2023)
- Bachelor Chef de Projet informatique – (Studi 2023 – 2025)

LANGUES

- Français : courant
- Anglais : B2

SKILL

- Communication métier / IT et facilitation d'ateliers
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Organisation, priorisation, sens du résultat
- Rigueur documentaire et suivi de plans d'actions
- Coordination transverse et pilotage multi-interlocuteurs
- Adaptabilité aux environnements SI complexes