

TDJ

Product Owner Confirmé – Pilotage Produit Digital, Data & Run Anglais, Allemand

Notre consultant dispose de plus de 10 ans d'expérience en pilotage de produits digitaux en environnement bancaire et réglementé.

Il intervient sur l'ensemble du cycle produit, de la structuration des besoins à la sécurisation des mises en production et au run.

Sa pratique orientée data (SQL, KPI, analyse d'impacts, optimisation des workflows) lui permet d'assurer la cohérence des flux et la performance opérationnelle des solutions déployées.

COMPETENCES TECHNIQUES & REALISATIONS CLES

- **Gestion de projet IT** : Agile, Cycle en V
- **Planification** : JIRA , Microsoft 365
- **Gestion de Configuration**: Git, PTC, SharePoint, SVN
- **Gestion des exigences et traçabilité** : Doors, Polarion, Reqtify
- **Suivi projet** : Elaboration de la Roadmap
- **Pilotage et coordination** : Animation d'équipes techniques (internes et externes)
- **Amélioration continue** : Suivi des KPIs, gestion de changement, documentation stratégique (RACI, DIA)

ENVIRONNEMENT ET METHODES

- **Système** : Windows, Linux,
- **Base de données** : MySQL, ORACLE
- **Outils de Tickets**: JIRA
- **Outils** : CONFLUENCE , Mantis, SharePoint,
- **Logiciels de Validation** : JENKINS
- **Langages de développement** : C/C++, SQL, Script SHELL, HTML, CSS, Aralia
- **Réseau** : VOIP, Fibre, TCP/IP
- **Méthodologie** : Agile, Cycle en V, ITIL

Déploiement / Run (mise en production, support, bug tracking)

Pilotage des phases de qualification, go-live et rollback ; gestion des incidents et anomalies ; suivi et priorisation des anomalies ; support utilisateurs ; coordination IT et prestataires en phase post-MEP.

Méthodologies AGILE

Animation des cérémonies Agile ; gestion et priorisation du backlog ; rédaction des user stories et critères d'acceptation ; travail en environnements Agile et hybrides ; utilisation de Jira et Confluence.

Data / Algorithmie (analytics, optimisation, workflows)

Exploitation SQL pour analyses fonctionnelles et contrôles de cohérence ; suivi et pilotage par KPI ; analyse d'impact des évolutions sur les données ; optimisation des workflows métier et fiabilisation des traitements.

Communication & Animation (ateliers, formation, reporting)

Animation d'ateliers de cadrage fonctionnel ; coordination transverse IT / métiers / partenaires ; production de supports de formation ; reporting d'avancement et suivi des indicateurs projet.

Product Ownership

Contribution à la vision produit ; structuration et suivi de la roadmap ; gestion et priorisation du backlog ; pilotage du cycle de vie produit ; approche orientée valeur métier et performance opérationnelle.

Compétences techniques (modèle data, APIs, architecture, performance)

Compréhension des modèles de données ; analyse des flux inter-applicatifs ; travail avec APIs REST ; coordination avec équipes techniques et architectes ; suivi de la performance opérationnelle et de la qualité des données.

Expériences professionnelles

SANTANDER CONSUMER BANQUE

04/ 2023- 02/2026

Chef de projet MOA / Product Owner

Contexte

Programme de rénovation énergétique intégrant évolutions fonctionnelles, correctifs et sécurisation des mises en production.

Méthodologie et réalisations

- Recueil, analyse et formalisation des besoins métiers avec prise en compte des impacts sur les flux et données
- Contribution active à la vision produit et structuration de la roadmap
- Gestion et priorisation du backlog orientée valeur et performance opérationnelle
- Rédaction des user stories et critères d'acceptation
- Définition de la stratégie de recette et construction des scénarios de tests
- Pilotage des phases de qualification, mise en production, go-live et rollback
- Suivi des KPIs projet (délais, qualité, volumétrie, fiabilité des données)

TILENCIA 40 rue Alexandre Dumas 75011 Paris
Hervé FOUGERIS : 06 80 18 46 14 / herve.fougeris@tilencia.com

- Exploitation SQL pour analyse fonctionnelle, contrôles de cohérence et validation des données
- Coordination IT / Métiers / prestataires
- Support post-MEP et amélioration continue des workflows

Dimension Data & Analytics

- Analyse d'impacts data lors des évolutions produit
- Suivi qualité et fiabilité des données
- Pilotage par indicateurs et tableaux de bord

HITACHI**03/2018 – 03/2023****Product Owner / Business Analyst****Contexte**

Projet de dématérialisation et digitalisation des données clients.

Méthodologie et réalisations

- Recueil, analyse et priorisation des besoins utilisateurs orientés data
- Contribution à la vision produit et à la roadmap d'évolution
- Gestion du backlog produit et suivi du cycle de vie
- Analyse des flux inter-applicatifs et impacts sur les modèles de données
- Mise en place d'indicateurs de suivi et KPIs d'avancement
- Exploitation SQL pour contrôle qualité et consolidation des données
- Pilotage des plans de validation et coordination des tests
- Animation d'ateliers fonctionnels et rituels Agile

Dimension Data & Workflows

- Consolidation et fiabilisation des données clients
- Optimisation des workflows de traitement et de mise à jour
- Réduction des anomalies liées aux traitements de données

AUDI BANK (VW BANK GROUP)**11/2015 – 12/2017****Business Analyst****Contexte :**

Déploiement d'applications mobiles de paiement et migration CRM.

Réalisations :

- Analyse des besoins métiers et rédaction de spécifications fonctionnelles
- Décomposition en user stories et gestion des priorités
- Analyse d'impacts sur les flux CRM et bases de données

- Pilotage des phases de validation et de mise en production
- Gestion du run et suivi des incidents
- Coordination IT / Métiers / partenaires

Dimension Data :

- Migration et sécurisation des données CRM
- Vérification de cohérence et fiabilité des données post-déploiement

VOLKSWAGEN BANK

12/2014 – 08/2015

Analyste fonctionnel

Contexte

Projet d'innovation et déploiement d'application mobile Android.

Réalisations :

- Support applicatif
- Gestion des incidents
- Coordination MOA / IT
- Participation aux phases de recette et validation fonctionnelle

Expériences antérieures

2008 - 2014

2012 – 2014 – Testing Analyst (Volkswagen Bank, GRTgaz)

2008 – 2011 – Support N1/N2 (BahnCard Service GmbH)

- Stratégie et exécution de tests
- Analyse et qualification des anomalies
- Support utilisateurs et maintenance des bases de données
- Contribution à l'amélioration continue des processus de validation

FORMATION

Formation Power BI : FEVRIER 2025

Certification ITIL V4 : JANVIER 2025

Certification Gestion de projet : JUILLET 2021

Certification Agile : JANVIER 2018

Master en Ingénierie spécialisé en système d'énergie et d'automatisation : NOVEMBRE 2015

Bachelor en Ingénierie spécialisé en électronique et systèmes de communication : MARS 2011