

# Thierry DJOMO

## Project Management IT / Product Owner / Business Analyst

### Expériences Professionnelles

#### Chef de projet AMOA | Santander Consumer Banque

DEPUIS AVRIL 2023

**Contexte :** *Gestion du projet de programme de rénovation énergétique en prenant en compte des évolutions et des correctifs des fonctionnalités avant la mise en production impliquant l'analyse des besoins métiers et la mise en place de toute la stratégie de recette.*

#### MISSIONS :

- Recueil de l'expression des besoins fonctionnels.
- Rédaction du cahiers des charges, conception et maquettage.
- Revue des spécifications fonctionnelles et plan de recettes.
- Analyse d'impact fonctionnelle et intégration de nouvelles fonctionnalités.
- Élaboration de documents projets (matrices RACI, dossiers OPS).
- Mise en place et suivi de la roadmap.
- Définition des ressources à mobiliser et animation de l'équipe projet.
- Organisation du planning d'implémentation : phases de test, qualification, go-live, rollback.
- Pilotage des indicateurs projets (temps, coûts et délais).
- Coordination de l'ensemble des parties prenantes internes et externes.
- Identification des risques et proposition d'un plan d'action.
- Validation d'un plan de tests fonctionnels et pilotage des activités de tests.
- Coordination de la documentation pour les équipes IT et les utilisateurs.
- Control des livrables confiés aux sous-traitants.
- Responsable de l'ensemble des cérémonies agiles.
- Création des support de formation et supervision de la formation des utilisateurs.
- Assurance de la maintenance technique et le support aux utilisateurs.

**Environnement technique :** Agile, JIRA, Microsoft 365, SharePoint, Mantis, Doors, SQL

#### Product Owner / Business Analyst | Hitachi

MARS 2018 — MARS 2023

**Contexte :** *Mise en place du projet de dématérialisation et de digitalisation des coordonnées clients développé en mode hybride dans le traitement et la consolidation de la base de données.*

#### MISSIONS :

- Recueil, analyse et priorisation des besoins utilisateurs
- Organisation de la rédaction et revue des user-stories.
- Elaboration du cahier de charges fonctionnel.
- Participation à la rédaction du cahier de charges de développement.

### Contact :

Tel.: 0767268344

e-mail: djomothierry@gmail.com

### Formations

**Formation Power BI :** FEVRIER 2025

**Certification ITIL V4 :** JANVIER 2025

**Certification Gestion de projet :**  
JUILLET 2021

**Certification Agile :** JANVIER 2018

**Master en Ingénierie spécialisé en système d'énergie et d'automatisation :** NOVEMBRE 2015

**Bachelor en Ingénierie spécialisé en électronique et systèmes de communication :** MARS 2011

### Compétences Clés

**Gestion de projet IT :** Agile, Cycle en V

**Planification :** JIRA , Microsoft 365

**Gestion de Configuration:** Git, PTC, SharePoint, SVN

**Gestion des exigences et traçabilité :** Doors, Polarion, ReqTify

**Suivi projet :** Elaboration de la Roadmap

**Pilotage et coordination :** Animation d'équipes techniques (internes et externes)

**Amélioration continue :** Suivi des KPIs, gestion de changement, documentation stratégique (RACI, DIA)

### ENVIRONNEMENT ET METHODES

**Système :** Windows, Linux,

**Base de données :** MySQL, ORACLE

**Outils de Tickets:** JIRA

**Outils :** CONFLUENCE , Mantis, SharePoint,

**Logiciels de Validation :** JENKINS

**Langages de développement :** C/C++, SQL, Script SHELL, HTML, CSS, Aralia

**Réseau :** VOIP, Fibre, TCP/IP

**Méthodologie :** Agile, Cycle en V, ITIL

### LANGUES

- Définition des ressources à mobiliser pour le projet.
- Contribution à la vision du produit et à l'élaboration de la roadmap.
- Suivi de la roadmap durant le cycle de vie du projet.
- Gestion du backlog produit et enrichissement de la backlog produit.
- Gestion des parties prenantes (internes et externes).
- Pilotage des indicateurs projets (temps, coûts, délais).
- Création des tickets et suivi des anomalies avec les éditeurs.
- Elaboration du plan de validation et suivi de test.
- Animation des ateliers de cadrage fonctionnel et des cérémonies agiles.
- Elaboration des tableaux de bord et indicateurs de suivi de l'avancement du projet (KPIs).
- Création des supports de formation et supervision de la formation des utilisateurs.
- Réalisation d'une veille technologique régulière.

**Environnement technique** : Agile, JIRA, CONFLUENCE, SQL, Polarion

## Business Analyst | Audi Bank

NOVEMBRE 2015 — DECEMBRE 2017

**Contexte** : *Gestion du projet transverse au sein du groupe VW Bank AG dans la mise en production et le déploiement de l'application de paiement mobile basé sur la plateforme IOS impliquant la gestion et le suivi des incidents dans le CRM Base2000 initial vers la migration CRM TS2.*

### MISSIONS :

- Analyse des besoins métiers et décomposition en stories détaillées en collaboration avec le Product Owner.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles générales et détaillées.
- Pilotage de la phase de cadrage technique et fonctionnel.
- Suivi des activités de développement, de validation et vérification du produit.
- Qualification des demandes d'évolution et gestion de priorité.
- Rédaction des plans de recette et évaluation des résultats.
- Participation au support technique et/ou fonctionnel dans les phases de validation des tests.
- Gestion de la mise en Production et le run.
- Coordination des échanges entre des parties prenantes internes et externes (Métier, Dev, Partenaires, Fournisseurs).
- Conduite d'atelier et coordination des échanges entre des parties prenantes internes et externes.
- Participation à l'amélioration continue des fonctions, méthodes et process existants.

**Environnement technique** : JIRA, PTC, SQL, Doors, QUALITY CENTER, CONFLUENCE, API Rest

## Analyste fonctionnel | Volkswagen Bank

DECEMBRE 2014 — AOUT 2015

**Contexte** : *Gestion du projet d'innovation du déploiement de l'application de paiement mobile basé sur la plateforme Android impliquant la gestion et suivi des incidents dans le CRM Base2000 et une assistance à la MOA.*

Français

Allemand

Anglais

#### MISSIONS :

- Contribution aux déploiements et gestion des environnements applicatifs.
- Résolution proactive des incidents techniques et fonctionnels, suivi des anomalies critiques, et assistance aux utilisateurs.
- Analyse des besoins, priorisation et gestion des demandes d'évolution des applications.
- Rédaction et/ou mise à jour de la documentation technique et fonctionnelle, formalisation des livrables.
- Participation aux phases de validation des solutions (tests et recettes).
- Coordination des actions entre la MOA et les équipes techniques.

**Environnement technique :** JIRA, QUALITY CENTER, SQL, Script Shell, CONFLUENCE, GIT

### Testing Analyst | Volkswagen Bank

JUIN 2013 — NOVEMBRE 2014

**Contexte :** *Analyse de plan de recette et exécution de plan de test pour le développement de l'outil NOS pour la visualisation des clients/users enregistrés dans un fichier sanction ou débiteurs, moteur de filtrage des personnes (lutte anti-corruption et anti-terrorisme).*

#### MISSIONS :

- Participation à l'analyse des besoins et à la rédaction des spécifications fonctionnelles.
- Collaboration à l'élaboration de la stratégie et du plan de tests.
- Réalisation des phases de tests et de recettes applicatives.
- Pilotage de la recette fonctionnelle et des différentes instances.
- Détection et suivi de résolution des anomalies.
- Animation des réunions hebdomadaires et coordination d'une équipe test.

**Environnement technique :** SQL, Script Shell, Mantis, Doors, QUALITY CENTER

### Testing Analyst | GRTgas Deutschland GmbH

MARS 2012 — MARS 2013

**Contexte :** *Analyse de plan de recette et exécution des tests de non régression des fonctionnalités avant/après la mise en production suivant les anomalies et incidents.*

#### MISSIONS :

- Planification et déploiement des tests automatisés.
- Exécution systématique des tests de régression.
- Surveillance et ajustement continus des test-cases.
- Documentation des résultats de tests.
- Amélioration continue des outils de processus de développement.

**Environnement technique :** Mantis, TCP/IP, PROXY, Script UNIX, SQL

### Support N1/N2 | BahnCard Service GmbH

OCTOBRE 2008 — DECEMBRE 2011

**Contexte :** *Support fonctionnel sur l'application de billetterie et abonnement impliquant la gestion des incidents et des risques opérationnels.*

#### MISSIONS :

- Maintenance de la base de données clients

- Gestion des incidents
- Analyse et correction des anomalies
- Implémentation des exigences clients et tests fonctionnels

***Environnement technique*** : SQL, Script UNIX