

Scrum Master

Accompagnement des organisations dans la mise en place d'un cadre Agile pragmatique, humain et orienté valeur

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2016 : Master 2 Ux Ui Designer, L'École Multimédia, Paris

Certifications :

- Scaled Agile Framework Safe
- Professional Scrum Master (PSM I)
- L'expérience utilisateur (UX) : les meilleures pratiques
- UX/UI Designer
- Méthode Agile / SCRUM

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

- Panification des cérémonies Agile
- Sensibilisation à l'agilité et accompagnement du changement
- Coaching des équipes sur les pratiques Agile
- Résolution des obstacles
- Assistance au Product Owner dans la gestion du Backlog
- Gestion et suivi des KPI

Compétences techniques :

- JIRA
- Confluence
- Trello
- Figma
- Suite Adobe
- Suite Office

Anglais : courant

Soft Skills:

- Communication
- Esprit d'équipe

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AXA

Octobre 2022 à ce jour

Scrum Master

Contexte : Scrum Master sur le projet Yoda : Refonte de l'espace personnel et le projet Edeclaration : Refonte de la plateforme de déclaration de sinistres

Tâches réalisées :

- Accompagner positivement l'équipe pour la construction d'un produit de qualité
- Optimisation des processus et inspirer l'équipe la démarche d'amélioration continue
- Assurer que tous les événements SCRUM (Daily, Planning, Rétrospective, Démo) aient lieu, qu'il soit positif, productif et se déroulent dans le temps alloué
- Aider l'équipe à comprendre SCRUM en théorie et dans sa pratique
- Déclencher la résolution des obstacles rencontrés par l'équipe
- Planification des cérémonies Scrum : sprint planning, daily, review, rétrospective.
- Travail au sein d'une squad composée d'un Product Owner, 3 développeurs, un testeur
- Coaching des équipes pluridisciplinaires sur les bonnes pratiques agiles.
- Assister le PO dans la gestion du Product Backlog, le seconder si nécessaire
- Mise en place de KPIs agiles : vélocité, burndown
- Animation d'ateliers collaboratifs : design sprint, story mapping.
- Collaboration étroite avec PO, développeurs et stakeholders pour maximiser la valeur livrée.
- Identification et suppression des obstacles à la performance de l'équipe.
- Sensibilisation à l'agilité et accompagnement du changement.
- Assurer une communication fluide et transparente sur l'état d'avancement des initiatives.
- Veiller au respect de la qualité.

Environnement technique : Jira, Confluence

Société Générale

Mai 2020 à Septembre 2022

Scrum Master

Contexte : Scrum Master sur le projet Calcul de conformité KYC et le projet Revue KYC

- Introduction et consolidation des pratiques agiles au sein des équipes.
- Animation des rituels Scrum : Sprint Planning, Daily, Review,
- Rétrospective.
- Assistance au PO dans la gestion du Product Backlog et la priorisation des User Stories

- Gestion et suivi des KPI agiles : vélocité, burndown chart, taux de bugs, capacité de sprint.
- Animation d'ateliers inter-équipes pour améliorer les processus de livraison et la communication.
- Facilitation de Scrum Games pour renforcer la cohésion d'équipe.
- Identification et levée des impediments impactant la progression.
- Promotion d'un environnement favorisant la montée en compétence et la qualité du delivery.

Environnement : Jira, Confluence, Power BI

JJA **Novembre 2018 à Mars 2020**
UX / UI Designer

Contexte : Optimisation UX/UI des interfaces EasyRé@ (site, showroom, Back Office).

- Participation active aux sprints Scrum avec les équipes produit, IT et marketing.
- Prototypage interactif et conception centrée utilisateur avec Adobe XD.
- Création et gestion d'un Design System évolutif.
- Tests utilisateurs et validation des parcours via Uxpressia.
- Suivi des tickets et anomalies sous JIRA, en lien avec le Product Owner.
- Intégration front-end : HTML, CSS, JavaScript.
- Création de pictogrammes, illustrations UX et supports promotionnels.
- Déploiement multilingue et emailing via Brevo.
- Formation client et accompagnement post-livraison.
- +17 % de ventes en 12 mois grâce à une meilleure expérience utilisateur.
- Partager les retours d'expérience et les avancées des équipes.

Environnement : Figma, Adobe XD, Jira, Adobe Suite, Uxpressia, Scrum

Eudonet **Septembre 2016 à Janvier 2018**
Designer et Motion Designer

Contexte : conception et production de contenus digitaux : bannières web, réseaux sociaux (LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook) pour 9 secteurs.

- Design UX/UI : maquettes, wireframes et évolution de l'application mobile Eudostore (iOS/Android).
- Réalisation de pictogrammes, illustrations et supports visuels pour les produits Eudonet.
- Participation aux sprints Scrum : ateliers utilisateurs, entretiens, création de personas.
- Conception d'infographies, newsletters et supports promotionnels multicanaux.
- Intégration front-end : HTML, CSS, JavaScript, en collaboration avec les équipes techniques.
- Production de vidéos motion design : scénario, storyboard, animation, et coordination des parties prenantes (Product Owner, Marketing).

- Contribution aux rétrospectives et amélioration continue des processus de design au sein des équipes Agile

Environnement : Agile Scrum, UX / UI, HTML, CSS, Javascript