

Fédération AGIRC-ARRCO

Marché subséquent n° 2026-02-SAD-008

UI Designer transverse - Services connectés

Table des matières

Fédération AGIRC-ARRCO.....	1
Marché subséquent n° 2026-02-SAD-008.....	1
UI Designer transverse - Services connectés	1
I – Compréhension du sujet et enjeux	3
II – Qui sommes-nous et nos engagements.....	3
III – Notre réponse	4
1. Pilotage et Gouvernance	4
1.1 Principes de gouvernance	4
1.2 Organisation de la gouvernance	5
1.3 Rôles et responsabilités	6
2. Réponse technique	7
3. Équipe type	7
4. Planning prévisionnel.....	8
5. Livrables	8
IV – Nos Références.....	9

I – Compréhension du sujet et enjeux

Le besoin exprimé par la Fédération AGIRC-ARRCO porte sur une mission d'UI Designer transverse senior destinée à renforcer le pôle Expérience Utilisateur de la Direction du Produit Retraite, en appui direct de l'UX Lead en charge du design system front-office. La prestation s'inscrit dans un contexte exigeant, à forte visibilité, où la cohérence visuelle, la robustesse des interfaces et la capacité à industrialiser les composants graphiques sont déterminantes pour les espaces connectés Particulier et Entreprise.

Nous comprenons que l'enjeu principal n'est pas uniquement de produire des écrans, mais de sécuriser la chaîne complète de conception UI : cadrage, wireframes, maquettes, prototypes sur Figma, structuration des assets, handoff vers la DSI, recette graphique et accompagnement des équipes dans l'appropriation du design system Agirc-Arrco. La mission attend un profil capable d'intervenir de manière transverse, avec une forte capacité d'écoute, d'observation, d'analyse et de collaboration avec les équipes métier, produit, UX, DSI et développement.

Les enjeux techniques identifiés sont les suivants : respect du design system existant, évolution de composants et patterns dans une logique de maintenabilité, maîtrise des approches de conception modulaire (atomic design, composants, variants, états), prise en compte de la faisabilité front, production de livrables UI exploitables et intégration des contraintes de responsive design. Une attention particulière devra être portée à l'anticipation de l'ensemble des états UI - chargement, erreur, succès, vide, désactivé, cas limites - afin de garantir une expérience cohérente et complète.

Les enjeux métier sont également majeurs : homogénéiser l'expérience utilisateur entre les différents produits, accélérer la production d'interfaces de qualité, renforcer la lisibilité des parcours, faciliter les arbitrages entre besoins fonctionnels et contraintes techniques, et acculturer les parties prenantes aux bonnes pratiques UI. L'accessibilité numérique constitue enfin un impératif structurant : l'intégration des principes RGAA dès la conception, le travail sur les contrastes, la hiérarchie visuelle, la lisibilité, l'affordance et la cohérence interactionnelle sont au cœur de la valeur attendue.

La candidature de SLA répond précisément à ces attentes. Avec 12 ans d'expérience en UI design senior sur des applicatifs métier et plateformes SaaS B2B/B2C, une maîtrise experte de Figma, une pratique confirmée des design systems, du handoff développeurs, de la recette graphique et de l'accessibilité numérique, SLA est en capacité d'apporter une contribution immédiatement opérationnelle, structurée, pédagogique et orientée solution.

II – Qui sommes-nous et nos engagements

Créé en décembre 2014, FASTOR GIE a pour vocation de coopter des PME ESN avec pour objectif de pérenniser les relations Grands Comptes tout en respectant les critères de

référencement. Ce modèle est plébiscité par les Directions Achats qui y trouve : une sécurité juridique et un choix élargi de prestataires.

La force du GIE est notre maillage territorial en parfaite adéquation avec la situation géographique de nos clients multi-sites. La complétude de notre offre et nos implantations en région nous placent comme un acteur de proximité reconnu, ce qui nous a permis d'obtenir de nombreux référencements et d'avoir une activité en forte croissance.

La force de nos PME est leur capacité d'adaptation indispensable aux défis de demain.

Les membres du GIE se rejoignent sur le partage de valeurs humaines et ont la même volonté de faire vivre et prospérer nos structures respectives. Il est important pour nous que nos clients comme nos collaborateurs bénéficient d'un lien direct avec les dirigeants de nos entreprises.

Nos clients sont nos meilleurs prescripteurs et le GIE une alternative reconnue et sérieuse aux rapprochements perpétuels des grandes ESN au niveau national et international.

L'ensemble des membres accompagne nos clients en s'adaptant à l'évolution de la gouvernance des systèmes d'information. Une cartographie complète des domaines de compétences et d'expertises est proposée à nos clients.

FASTOR GIE a la capacité de délivrer et de garantir une prestation de qualité ; d'une part par la sélection, le recrutement, la fidélisation et la formation, et d'autre part, par le management du collaborateur au sein de la prestation.

III – Notre réponse

1. Pilotage et Gouvernance

La réussite de la mission repose sur un dispositif de pilotage clair, lisible et réactif, garantissant à la fois la qualité des livrables, la maîtrise des délais, la fluidité des échanges avec les équipes du GIE et l'alignement constant avec les objectifs du besoin exprimé.

Notre approche de gouvernance vise à sécuriser l'exécution de la mission sur l'ensemble de son cycle de vie, depuis le cadrage initial jusqu'à la validation des livrables, en s'appuyant sur une organisation simple, efficace et orientée résultats.

1.1 Principes de gouvernance

La gouvernance proposée repose sur cinq principes structurants :

Une gouvernance légère mais rigoureuse

Le dispositif de pilotage est conçu pour apporter un haut niveau de lisibilité sans alourdir le fonctionnement opérationnel. Il permet de suivre l'avancement de manière régulière, d'identifier rapidement les arbitrages nécessaires et de garantir la bonne coordination entre les parties prenantes.

Une forte proximité avec les équipes métier et projet

La prestation est menée dans une logique de collaboration étroite avec les interlocuteurs du GIE, afin de garantir une parfaite compréhension des enjeux, des usages, des contraintes internes et des attentes des utilisateurs finaux.

Une démarche centrée utilisateur

Le pilotage s'inscrit dans une logique de conception orientée expérience utilisateur, avec des échanges réguliers permettant de confronter les propositions aux besoins réels, de sécuriser les choix d'interface, d'ajuster les parcours et de favoriser l'appropriation des solutions produites.

Une transparence complète sur l'avancement

L'ensemble des travaux fait l'objet d'un suivi partagé : état d'avancement, points de vigilance, risques éventuels, actions en cours, décisions prises, éléments à valider et prochaines étapes.

Une capacité d'adaptation continue

Le pilotage intègre une logique d'amélioration continue et de réactivité, permettant d'ajuster les modalités de travail, de re-prioriser certains sujets si nécessaire et de tenir compte des retours formulés tout au long de la mission.

1.2 Organisation de la gouvernance

L'organisation proposée distingue deux niveaux complémentaires de gouvernance : un niveau stratégique et un niveau opérationnel.

Gouvernance stratégique

La gouvernance stratégique a pour objectif de garantir la bonne orientation de la prestation, la cohérence avec les attentes du GIE, ainsi que la bonne prise en compte des priorités métier et des enjeux transverses.

Elle permet notamment :

- de valider les grandes orientations de la mission ;
- de partager les jalons structurants ;
- d'arbitrer les éventuels sujets nécessitant une décision ;
- de sécuriser l'atteinte des objectifs attendus ;

- de s'assurer de la bonne adéquation entre les travaux réalisés et le besoin exprimé.

Ce niveau de gouvernance s'appuie sur des points de pilotage organisés aux moments clés de la mission ou selon le rythme défini avec le GIE.

Gouvernance opérationnelle

La gouvernance opérationnelle constitue le socle du suivi quotidien de la mission. Elle permet d'assurer la coordination effective des travaux, le suivi fin des actions, la remontée des alertes et la préparation des validations.

Elle couvre en particulier :

- l'organisation des travaux ;
- le suivi des tâches et des priorités ;
- la préparation et la restitution des ateliers ;
- le partage des livrables intermédiaires ;
- l'intégration des retours des parties prenantes ;
- la sécurisation des délais et des engagements.

Cette gouvernance opérationnelle favorise des interactions fréquentes, courtes et efficaces avec les équipes concernées.

1.3 Rôles et responsabilités

Afin de garantir la lisibilité du dispositif de pilotage, les rôles et responsabilités sont clairement définis dès le démarrage de la prestation.

Rôle du consultant SLA

SLA intervient comme interlocuteur principal sur la mission et assure un rôle central dans le pilotage de la prestation. À ce titre, il est responsable :

- du cadrage de la mission et de la bonne compréhension du besoin ;
- de l'organisation et de la préparation des séquences de travail ;
- de la production des livrables attendus ;
- de la coordination avec les interlocuteurs du GIE ;
- de la remontée des points d'attention et des risques éventuels ;
- du suivi des validations ;
- du respect des exigences de qualité, de délai et de conformité.

Au regard de son profil, SLA apporte une approche à la fois méthodique, collaborative et orientée utilisateur, particulièrement adaptée à une mission mobilisant des enjeux de design, d'expérience utilisateur, d'interfaces et de transversalité entre services.

2. Réponse technique

SLA est UI Designer Senior / Lead UI, spécialisée en design system, interfaces applicatives métier et accessibilité numérique. Elle totalise 12 années d'expérience en conception d'interfaces web et SaaS, avec une intervention transverse sur l'ensemble de la chaîne UI : cadrage, wireframes, maquettes high-fidelity, prototypes, composants, guidelines, handoff développeurs, recette graphique et suivi de conformité visuelle.

Sa formation et ses certifications confirment un socle solide et immédiatement mobilisable pour cette mission : École des Gobelins - Design Digital ; École 42 - bases HTML/CSS ; Intuit Lab - IA générative ; ESTA - Master d'ingénieur d'affaires. Ce parcours lui permet de combiner sensibilité créative, culture produit, compréhension des contraintes de développement d'interface web et capacité à documenter ses choix de conception.

Sur le plan des compétences techniques, SLA maîtrise Figma à un niveau expert, ainsi que FigJam, Adobe XD, Photoshop, Illustrator, Jira et Trello. Elle dispose d'une expérience avérée de conception avec design system, de gouvernance de composants, de structuration d'assets UI, de conception modulaire (atomic design, patterns, composants), de production responsive multi-formats d'écran et de gestion des états UI. Elle intègre les règles d'accessibilité numérique RGAA dès la conception et veille à la lisibilité, aux contrastes, à la hiérarchie visuelle et à l'exploitabilité des livrables par l'ensemble des parties prenantes.

Les missions menées récemment par SLA démontrent l'adéquation de son profil avec le besoin Agirc-Arrco. Chez Opixido, elle a assuré une intervention transverse de production UI/UX avec coordination métier, DSI et développeurs, animation d'ateliers de cadrage et sécurisation de la cohérence UI et de la faisabilité. Chez maGestion.pro, elle a conduit une refonte UX/UI de plateforme SaaS métier avec alignement sur une librairie de composants, production de specs UI, évolution du design system, handoff de développement et recette graphique. Ces expériences illustrent sa capacité à intervenir dans des environnements complexes, structurés et exigeants.

Au-delà des compétences techniques, SLA répond pleinement aux qualités attendues dans le cahier des charges : force de proposition, réactivité, esprit d'équipe, sens de l'analyse, approche rationnelle et méthodique de la conception UI, capacité à argumenter et documenter les choix, et pédagogie pour acculturer des collaborateurs internes et externes au design. Son positionnement senior lui permet de challenger de manière constructive, dans le respect du cadre, des contraintes et des décisions collectives.

3. Équipe type

Le dispositif proposé repose sur une équipe resserrée et efficiente, adaptée à une mission de régie à forte dominante expertise.

Consultante principale - SLA, UI Designer Senior / Lead UI : responsable de la production opérationnelle, de la conception des wireframes, maquettes et prototypes sous Figma, de la déclinaison et de l'évolution des composants du design system, de la prise en compte des critères RGAA, de la documentation UI, du handoff aux développeurs et de la recette graphique. SLA assure également un rôle transverse d'interface avec l'UX Lead, le manager du pôle, les équipes produit, métier et DSI.

4. Planning prévisionnel

Le démarrage de la mission est proposé au 1er avril 2026, conformément au calendrier souhaité. SLA est disponible à cette date, avec une fréquence d'intervention de 5 jours par semaine et une présence sur site de 3 jours minimum par semaine à Paris 12e.

Semaine 1 - Onboarding et cadrage : réunion de lancement avec Fastor GIE et l'Acheteur, prise de connaissance du design system Agirc-Arrco, des assets existants, des outils, de la gouvernance, des parties prenantes, des priorités produit et des attendus opérationnels.

Semaine 2 à 4 - Prise en charge progressive de la production : appropriation des composants existants, réalisation des premières maquettes et prototypes, contribution aux besoins prioritaires, mise en place des modalités de handoff et de recette graphique avec la DSI.

Mois 2 à 3 - Consolidation et montée en puissance : évolution du design system, structuration des composants, variants et états, amélioration des process UI, documentation des règles d'usage, accompagnement des équipes et sécurisation de la cohérence visuelle transverse entre environnements Particulier et Entreprise.

En régime de croisière - Delivery continu et amélioration continue : production des interfaces, participation aux rituels Agile, arbitrages UI, suivi des KPI, contrôle de conformité visuelle, support à l'intégration et acculturation design. Ce planning reste suffisamment souple pour s'adapter aux priorités du backlog tout en respectant les contraintes fortes du marché.

5. Livrables

Dans le cadre de cette mission, SLA pourra produire les livrables suivants : wireframes, maquettes high-fidelity, prototypes interactifs sous Figma, écrans détaillés pour les espaces connectés Particulier et Entreprise, composants UI, variants, patterns, bibliothèques et documentation associée du design system.

Seront également fournis, selon les besoins de la mission : guidelines UI, règles d'usage des composants, spécifications fonctionnelles et graphiques pour le handoff développeurs, supports de recette graphique, comptes rendus d'ateliers, éléments de benchmark, notes d'arbitrage UI, synthèses de recommandations et supports d'acculturation design.

L'ensemble des livrables sera produit avec une exigence forte de clarté, de traçabilité, de cohérence visuelle, de faisabilité technique, de maintenabilité et d'exploitabilité par les équipes UX, produit, DSI et développement.

IV – Nos Références

Janv. 2025 - janv. 2026 - Opixido (agence) - UX Designer freelance. Rôle : intervention transverse en renfort de production UI/UX. Mission : pilotage et coordination avec les parties prenantes métier, DSI et développeurs ; animation d'ateliers de cadrage ; création de wireframes, maquettes et prototypes sous Figma ; sécurisation de la cohérence UI, de la faisabilité technique et de l'accessibilité des interfaces.

Févr. 2024 - sept. 2024 - maGestion.pro - Product Designer freelance. Rôle : refonte UX/UI d'une plateforme SaaS métier. Mission : recherche utilisateur, audit UX/UI, ateliers de cadrage, alignement sur une librairie de composants Bootstrap, création et évolution du design system, production des specs UI, handoff développement et recette graphique.

Juil. 2022 - janv. 2024 - Peppermint Company - Product Designer. Rôle : conception de produits numériques B2B/B2C. Mission : cadrage UX/UI, compréhension des besoins, ateliers, user flows, conception d'écrans et prototypes, contribution au design system et harmonisation des composants, coordination transverse avec chefs de projet et développeurs.

2013 - 2022 - Waimer Studio - Fondatrice & Lead UX / Consultante UX. Rôle : direction UX/UI et créative. Mission : pilotage end-to-end de projets digitaux, cadrage, ateliers, conception, prototypage, gouvernance design, documentation, coordination d'équipes et sécurisation de la qualité UI pour des environnements exigeants.