



Ikhllass HAJJAM

**Chef de projet IT / Scrum Master / Business Analyst –
Pilotage de projets IT**

✉ h.ikhlass.2000@gmail.com

☎ 0664483588

📍 Île-De-France

👤 Permis B

Ingénieure en systèmes d'information et diplômée d'un MSc en management de projets, avec 2 ans d'expérience sur des projets IT en environnements réglementés (banque, assurance, e-santé).
Expérience en coordination entre équipes métiers et IT, animation d'ateliers et structuration du backlog dans des contextes de transformation Agile.
Contribution au pilotage de projets et à la gestion des dépendances et risques IT.
Certification Scrum en cours de préparation.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chef de projet IT / Scrum Master / Business Analyst -----

De septembre 2024 à septembre 2025

GENERALI France Saint-Denis

Contexte : Transformation Agile IT en environnement bancaire/assurance (Trésorerie & Comptabilité, ISO 20022)

Facilitation & coordination IT

- Animation d'ateliers métiers et IT afin de clarifier les besoins et aligner les parties prenantes
- Interface entre équipes métiers, équipes techniques et management projet
- Traduction de sujets techniques en éléments compréhensibles pour les parties prenantes non techniques

Structuration & pilotage IT

- Structuration et priorisation du backlog produit (JIRA) avec les équipes techniques
- Identification et suivi des dépendances entre modules et équipes
- Analyse des impacts techniques, fonctionnels et organisationnels des décisions IT
- Contribution à la sécurisation des choix structurants du projet

Delivery & transformation agile

- Scrum Master de 3 Squads dans un contexte de transformation Agile
- Animation des cérémonies Scrum (Daily, Sprint Planning, Review, Retro)
- Préparation des PI Planning et coordination inter-équipes
- Suivi des anomalies et gestion des tests (ServiceNow)

Pilotage & reporting

- Suivi des risques, des jalons et des dépendances
- Production de reporting et KPI pour le pilotage du projet
- Contribution à la visibilité transverse du programme IT

Résultats

- Amélioration de la coordination entre équipes métiers et IT
- Meilleure visibilité sur les dépendances et les risques projets
- Adoption durable des pratiques Agile dans un cadre Scrum opérationnel

Bootcamp de préparation aux certifications Scrum Master® et Product Owner – Attestation d'achèvement

Consultante IT / Interopérabilité-----

De juillet 2023 à juillet 2024

Maincare Solutions (Docaposte) Bordeaux

Contexte : Intervention sur des projets de déploiement de solutions d'interopérabilité au sein d'établissements de santé, dans un environnement critique et réglementé.

Pilotage & Coordination

- Cadrage fonctionnel et planification des projets
- Coordination équipes techniques, métiers et clients et suivi des livrables et mises en production

Delivery & Expertise technique

- Déploiement de connecteurs (Mirth Connect) et supervision de flux HL7 / CDA / JSON
- Mise en œuvre d'IdéoSupervision
- Pilotage des tests et support post-déploiement

Résultats :

- Fiabilisation des flux critiques, réduction des incidents en production et sécurisation des échanges de données sensibles.

Assistante ingénieur – R&D Interopérabilité -----

D'avril 2023 à juillet 2023

Maincare Solutions (Docaposte) Bordeaux

Contexte : Contribution à un projet national du Ségur du numérique en santé, portant sur la transformation et l'intégration de flux interopérables dans les systèmes d'information de santé.

Missions clés

- Contribution au développement de composants Java au sein d'un lot technique d'interopérabilité.
- Analyse fonctionnelle et réglementaire des exigences liées au Ségur du numérique en santé.
- Étude, conception et mise en œuvre de chaînes de transformation de documents CDA vers HL7 V2.6 (MDM).
- Réalisation des tests fonctionnels et participation à la validation des livrables techniques.
- Rédaction de la documentation technique et fonctionnelle associée aux composants développés.

Résultat clé

Développement et validation d'une chaîne de traitement interopérable permettant la transformation de documents CDA vers HL7 V2.6 et leur intégration dans les DPI, conformément aux exigences réglementaires nationales.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

Master of Science en Management de projet internationaux NEOMA Business School Paris	De septembre 2024 à septembre 2025
Ingénieur en Informatique et systèmes d'information pour la santé. Ecole d'ingénieurs ISIS (INSA de Toulouse) Castres	De septembre 2021 à septembre 2024
BTS Systèmes numériques – Electronique et Communication Lycée Jules de la Morandière Granville, France	De septembre 2019 à juin 2021

COMPÉTENCES

Fonctionnel & Projet

- Agile (Scrum, Kanban), Cycle V, PMI
- Business Analysis (recueil du besoin, specs, recette)
- Pilotage KPI / Reporting
- Planification & jalons
- Suivi budgétaire & Gestion des risques
- Coordination et communication IT / métiers
- Gestion des dépendances & Analyse d'impacts
- Planification, suivi de portefeuille des projets
- Priorisation respect des délais et gestion des SI

Outils

- JIRA (JQL), Confluence, Trello, Miro
- Microsoft Project, Excel (VBA), SharePoint, Excel (VBA), Power BI
- Clarity, Open WorkBench
- ServiceNow

Techniques

- SQL, JavaScript, Java
- Interopérabilité : HL7, CDA, Mirth Connect

RÉFÉRENCES

ARNAULT DE LA MENARDIERE Thomas

Manager Informatique | Trésorerie &
Comptabilité des Intermédiaires, GENERALI
France
thomas.delamenardiere@generali.com

GAUTIER Philippe

Responsable Equipe Interopérabilité Service,
Maincare filiale de DOCAPOSTE
philippe.gautier@maincare.fr

LANGUES

Français

Bilingue

Anglais

> TOEIC : 930/990

Arabe

Langue maternelle

ATOUTS

Adaptabilité & esprit d'initiative

Leadership & travail en équipe

Gestion du temps & des priorités

Sens de l'écoute & communication

Rigueur & ponctualité

RÉSEAUX SOCIAUX

 <https://www.linkedin.com/in/ikhlashhajjam/>