

RM
Ingénieur de Production

FORMATION ET CERTIFICATIONS

- 2021 MBA Management et Administration des entreprises, MAE à l'IAE Paris-Sorbonne
2012 Mastère professionnel : sécurité réseaux et des systèmes d'informations, Tunis
2009 DUT Technologie Informatique, Tunis

Formations :

- 2015 : Base de donnée Oracle, SQL
2016 : Cloud Computing
2017 : Fusion Middleware 11G Java J2EE,
2018 : SOLARIS
2019 : Ansible, ITIL Fundation
2020 : Linux Red Hat Enterprise Linux 7

COMPETENCES PRINCIPALES

- Définition de cahier des charges
- Etude et évaluation des risques
- Rédaction des DEX et DAT
- Audit interne des systèmes d'information
- Implémentation des standards ISO 27001
- Documentation des processus
- Analyser et gestion des incidents
- Conception et planification de projets
- Reporting et suivi de l'avancement

COMPETENCES TECHNIQUES

Systèmes & Infrastructure

- Windows Server 2008 à 2022, Windows 7 / 10 / 11
- Linux Red Hat Enterprise Linux 7/8/9, Ubuntu, IBM AIX
- Active Directory, DNS, DHCP, Gestion des Certificats
- Virtualisation : VMware Workstation, Oracle VM , VirtualBox, vSphere
- Messagerie: Microsoft Exchange

- Endpoint Management : SCCM, BigFix
- Base de données : Oracle, MySQL, MariaDB, Microsoft SQL Server, Toad for Oracle
- Déploiement et automatisation : Ansible, CI/CD (Azure DevOps)

Sécurité et Réseaux :

- Protocoles : TCP/IP, DHCP, DNS, SNMP, SSH, LDAP, FTP, VPN, UDP
- Réseau : LAN / WAN, SAN, Routeurs et Switch Cisco
- Firewalls : IPS, proxy, SSL, VPN, gestion des cyberattaques
- WAF : Deny All, UBIKA, Radware
- Supervision: Centreon, Hp OpenView, OSSIM, Zabbix
- Load Balancing: HAProxy
- Patch Management: BigFix
- Autres : SOAP/REST, WSDL, XML, SoapUI , Serveur Web : Tomcat

Outils & Logiciels

- Monitoring : Nagios, Zabbix, Centreon, Hp Open View, OSSIM
- Ticketing et ITSM : GLPI, Mantis, ServiceNow, JIRA, Confluence
- Sauvegarde : Commvault, Symantec Veritas net Backup
- Stockage : Baie EMC, IBM, Hitachi, SAN, switch Fibre Channel, zoning
- Ordonnancement : Dollar Universe (\$U), Contrôle-M, Crontab
- Accès distant : RDP, TeamViewer, Wallix
- Web : HTML, CSS, PHP, JavaScript, WordPress
- Gestion de projet : MS Project, Trello

Soft skills :

- Méthodique,
- Suivi de projet et Travail collaboratif
- Gestion d'une équipe et fédérateur

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISES, 05/2022 à 12/2025
Ingénieur de production

Contexte : Ingénieur Production IT au sein de l'équipe RUN.

Coordination quotidienne avec les équipes d'exploitation et les partenaires (Worldline, Docaposte, Orange Business)

Équipe : 5 personnes

Tâches effectuées :

Activités RUN

- Analyse et gestion des Incidents : niveau 1,2 et 3
- Suivi des incidents selon la méthodologie ITIL.
- Validation des mises en production (correctifs et évolution)
- Préparation et diffusion de la météo applicative
- Participation aux cellules de crise
- Communication avec la direction et partenaires
- Supervision et contrôle de l'exécution des jobs

Activités BUILD

- Participation aux projets transverses (2D-Doc, Portail, E-photo, Justif Adresse)
- Mise à jour et validation de la documentation (DEX, DAT)
- Suivi des tests de non-régression
- Mise en place et suivi des nouveaux flux

Supervision et sécurité :

- Supervision des SI sur Centreon / Zabbix
- Suivi des sauvegardes de bases de données (Oracle, MySQL, MongoDB) sous Commvault
- Gestion des certificats public et privé (renouvellement, installation)
- Participation au projet de mise en place du WAF UBIKA
- Industrialisation de l'automatisation des certificats via ACME

Environnement technique : Red Hat 8, Wmware , Vsphere, SQL, Oracle , Tomcat , HAProxy, ServiceNow, ITSM

MONOPRIX, 09/2021 à 03/2022

Ingénieur de production

Contexte : Déploiement de la solution de paiement automatique (bornes d'encaissement) : Pilotage complet de l'installation des bornes, de la configuration initiale jusqu'à la mise en service opérationnelle. Coordination avec les équipes techniques, les prestataires et les sites pour garantir une intégration fluide dans l'écosystème existant. Réalisation des tests fonctionnels, validation des flux de paiement et résolution des anomalies

Équipe : 8 personnes

Tâches effectuées :

Activités RUN :

- Analyse d'incidents de production (N3)
- Gestion des changements, des problèmes (résolution des root causes)
- Contribution à la gestion des crises et amélioration continue
- Exploitation des environnements Linux

- Déploiement des versions et paramétrages
- Suivi de la résolution des incidents.
- Préparation de la météo
- Supervision des performances et de la disponibilité
- Participation active au processus ITIL (CAB)

Activités BUILD :

- Configuration des environnements,
- Validation post-déploiement et accompagnement des équipes projets.
- Recommandations d'optimisation
- Supervision :
- Utilisation d'outils de monitoring Centreon et Dynatrace
- Anticiper les dégradations, analyse des métriques,
- Mise en place des sondes pertinentes.

Environnement Technique : Red HAT 7/8, Windows Server 2003 et 2008, SQL server, Dollar U, Centreon, Tomcat

BNP PARIBAS BP2I, 06/2018 à 08/2021

Ingénieur de production

Contexte : Participation au MCO de la plateforme, garantissant la disponibilité, la performance et la conformité des postes et serveurs.

Contribution au déploiement massif de correctifs, packages et politiques de sécurité, ainsi qu'au suivi des campagnes de remédiation. Analyse et résolution des incidents liés à l'agent BigFix, optimisation des configurations et amélioration continue des processus.

Collaboration avec les équipes sécurité, infrastructure et support pour assurer une gestion proactive du parc et réduire les vulnérabilités.

Équipe : 8 personnes

Tâches effectuées :

Activités RUN :

- Mise en place et exploitation du MCO BigFix
- Gestion des changements et incidents N2/N3 via ServiceNow
- Déploiement de packages en environnements hors-prod et prod
- Validation des environnements d'intégration et pré-production
- Troubleshooting avec IBM et HCL
- Application des bonnes pratiques ITIL (Incident, Problem, Change Management)
- Préparation, validation et exécution des déploiements via BigFix, scripts Shell
- Gestion des dépendances
- Diagnostic des anomalies BigFix, analyse des logs agents/serveurs

Activités BUILD :

- Contrôle qualité post-déploiement
- Escalade technique, participation aux sessions de support éditeur,

- Mise en œuvre des correctifs et contribution à la stabilisation de la plateforme.
- Documentation technique, coordination avec les équipes infrastructure, sécurité et applicatives.

Environnement Technique : Red Hat 7/8, Unix AIX, Windows Server 2003 et 2008, SQL server,

ATOS France, 02/2018 à 06/2018

Ingénieur intégration

Contexte : Projet SIV (Système d’Immatriculation des Véhicules) : Participation à l’intégration et à la mise en production des composants applicatifs du SIV, système national critique gérant l’immatriculation des véhicules en France.

Équipe : 8 personnes

Tâches effectuées :

Activité BUILD :

- Analyse et contrôle de la conformité des composants applicatifs avec les standards d’architecture
- Participation aux comités techniques
- Préparation des environnements, déploiement des versions applicatives, exécution des tests techniques (chaînes applicatives, flux et performances)
- Optimisation et industrialisation des processus techniques.
- Mise à jour de la documentation et participation à l’amélioration continue

Activité Intégration :

- Automatisation des tâches d’intégration et d’exploitation
- Intégration et recette technique
- Collecte de logs et contrôle de cohérence.
- Développement et maintenance de scripts Shell
- Configuration, tests et validation des échanges inter-applicatifs,
- Analyse des trames XML, gestion des certificats, contrôle des performances et résolution des anomalies liées aux flux SOAP.
- Traitement des anomalies via Mantis : qualification, reproduction et analyse des anomalies, suivi des correctifs, communication avec les équipes de développement,
- Participation à la modernisation de la chaîne d’intégration continue, création et optimisation de pipelines Jenkins, automatisation des builds et déploiements, intégration des tests techniques et amélioration de la fiabilité des livraisons.

Environnement Technique : Unix / Linux, Tomcat, Jenkins, SQL, Oracle 10g et 11G, Subversion, Maven

Contexte : Intervention au sein de l'équipe production en charge des plateformes de paiement, recouvrement et facturation basées sur BSCS (Billing System for Customer Care) et POS (Point of sales). Supervision et exploitation quotidienne des chaînes de facturation, des processus d'encaissement et des flux de recouvrement, avec un haut niveau d'exigence sur la disponibilité, la cohérence des données et la continuité de service. Coordination avec les équipes applicatives et métiers pour garantir la fiabilité des opérations financières.

Expérience confirmée sur la gestion des sauvegardes (planification, contrôle, restauration, intégrité des données) afin d'assurer la résilience des environnements critiques. Contribution également à l'exploitation et au maintien en conditions opérationnelles du SMS Gateway, incluant la supervision des flux Bulk SMS

Equipe : 12 personnes

Activité RUN :

- Gestion des incidents de production N2/N3,
- Analyse des anomalies fonctionnelles et techniques, suivi des batchs BSCS,
- Contrôle des transactions POS et coordination avec les équipes applicatives, réseau et finance pour garantir la fiabilité des opérations.
- Participation aux mises en production, au déploiement des correctifs, à l'optimisation des performances et à l'amélioration continue des processus d'exploitation.

Activité BUILD :

- Contribution à la sécurisation des environnements, au monitoring des plateformes, à la documentation technique et à la communication avec les parties prenantes métiers. Support actif lors des périodes critiques (facturation mensuelle, campagnes de recouvrement, pics de transactions POS).
- Automatisation des jobs paiement sous Dollar Universe
- Contribution à l'amélioration continue des systèmes métiers

Activité stockage et Sauvegarde :

- Recueil et analyse des besoins métiers : collaboration avec les différentes unités consommatrices de données pour comprendre leurs exigences en matière de collecte, stockage, volumétrie, disponibilité et gouvernance. Traduction des besoins fonctionnels en solutions techniques robustes et évolutives.
- Communication et reporting autour des sauvegardes : production de rapports journaliers et mensuels, suivi des indicateurs de performance (KPI), communication avec les équipes IT et métiers, gestion proactive des alertes et incidents liés aux backups.
- Supervision des baies de stockage : administration et monitoring des baies EMC, Hitachi et Dell, gestion de la capacité, optimisation des performances, suivi des alertes matérielles et coordination avec les constructeurs.

Environnement Technique : Hp OpenView, OSSIM, Unix / Linux, Tomcat, SQL, Oracle 10g et 11G , ERP BSCS, OSS, BSCS, shell