

RME

TECH LEAD SRE / RESPONSABLE FIABILITÉ & OBSERVABILITÉ

16 ans d'expérience | Production IT | SRE | Observabilité | Automatisation

Tech Lead SRE / Production IT, Ramzi Methni apporte plus de 16 ans d'expérience dans le pilotage d'environnements critiques à forte exigence de disponibilité.

Il porte la vision technique autour de la fiabilité, de l'observabilité, de l'automatisation et de l'industrialisation des opérations.

Référent transverse, il aligne les équipes Dev, Ops, sécurité et infrastructure pour renforcer la résilience, la performance et la qualité de service. Il intervient aussi bien sur la définition des standards que sur la résolution de sujets complexes, l'amélioration continue et la montée en maturité des pratiques SRE.

Son profil conjugue leadership technique, culture de production et capacité à structurer durablement l'excellence opérationnelle.

COMPÉTENCES CLÉS

Leadership & pilotage	Animation de pratiques SRE, coordination transverse, cadrage/chiffrage, planification, suivi des risques, accompagnement au RUN.
Fiabilité & exploitation	MCO, supervision continue, SLA, gestion proactive des incidents, RCA, MEP/MES, runbooks, standardisation des processus.
Observabilité & automatisation	Centreon (expert), Zabbix, Dynatrace, Grafana, alerting, Ansible, Jenkins, Shell/Bash, Dollar U, Docker.
Systèmes & outils	Linux Red Hat 7/8, Unix AIX, Windows Server, Debian, Ubuntu, SUSE, Solaris, Tomcat, VMware vSphere, ServiceNow, JIRA, Kubernetes.
Méthodes & data	ITIL, Agile, Scrum, SAFe, DevOps, Oracle, SQL Server, MariaDB, PostgreSQL.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISES | Mai 2022 – Mars 2026

Chef de Projet Production IT / Référent Observabilité

Contexte : Pilotage MOE de projets d'outillage de supervision et coordination d'intervenants au sein d'une équipe de production IT gérant des services critiques d'identité numérique.

- Pilotage de projets d'observabilité et de supervision pour améliorer la fiabilité de services critiques et réduire les actions manuelles.
- Cadrage, chiffrage, planification et suivi des réalisations autour de Centreon, de l'alerting et des besoins d'outillage.
- Animation de rituels SRE et harmonisation des pratiques de gestion d'incident, de documentation et de transfert au RUN.
- Coordination transverse des équipes projet, TMA et exploitation ; ateliers techniques, gestion des changements et amélioration continue des standards RUN.

Environnement technique : Linux Red Hat 8, Windows Server 2016, Oracle 10g, MariaDB, Tomcat, Centreon, Zabbix, VMware vSphere, Ansible, ServiceNow, ITIL, Kubernetes.

MONOPRIX | Mai 2021 – Mai 2022

Ingénieur Production IT / Observabilité

Contexte : Support et supervision de la production IT, avec gestion des incidents, déploiement d'équipements en agences et suivi des applications dans un environnement supervisé

- Supervision et maintien en conditions opérationnelles des systèmes et applications critiques.
- Analyse des incidents de production et investigations via Dynatrace et Centreon avec approche RCA.
- Automatisation et planification des déploiements avec Dollar U ; fiabilisation des gestes d'exploitation et rédaction des procédures.

Environnement technique : Dollar U, Dynatrace, Centreon, Grafana, Docker, Rancher, Kubernetes.

BNP PARIBAS | Janvier 2019 – Juin 2021

Ingénieur Production IT / Coordination internationale

Contexte : Support et maintien en conditions opérationnelles des plateformes de production dans un environnement Linux/Windows avec coordination d'équipes internationales.

- Gestion des incidents et changements N2/N3 sous ServiceNow , 30 plateformes Linux/Windows en coordination avec des équipes internationales.
- Supervision, maintenance et suivi des projets MCO ; contribution à la continuité de service et au traitement des incidents récurrents.
- Supervision de services hébergés dans le cloud

Environnement technique : Red Hat 7/8, Unix AIX, Kubernetes, Windows Server, SQL Server, ServiceNow, BigFix.

MINISTERE DE L'INTERIEUR | Juin 2017 – Janvier 2019

Chef de Projet IT / Production & CI/CD

Contexte : Gestion de la production et des équipes, supervision et optimisation des processus, ainsi que de l'intégration d'applications web.

- Validation des architectures et standards de production avec les équipes développement et infrastructure.
- Coordination des mises en production et contribution à l'industrialisation des processus CI/CD avec Jenkins.
- Scripts Shell/Bash, reporting SQL, documentation d'exploitation, encadrement d'équipe, formation et participation au recrutement.
- Animation transverse de 6 équipes exploitation
- Pilotage de comités de fiabilité (équipe de 12 ingénieurs)

Environnement technique : Linux Red Hat 7/8, Unix AIX, Windows Server, Jenkins, Shell/Bash, SQL Server, Mantis, Terraform

TUNISIE TELECOM | Octobre 2009 – Juin 2017

Ingénieur Production IT / MCO

Contexte : Gestion des migrations applicatives et incidents systèmes, supervision et optimisation des infrastructures IT.

- Migrations applicatives, résolution des incidents systèmes et automatisation des traitements via Dollar U.
- Sauvegarde / stockage, supervision des environnements de production et amélioration continue des opérations.

Environnement technique : Unix/Linux, Tomcat, Oracle 10g/11g, SQL, Dollar U, EMC, Hitachi, SUN, HP OpenView, Helm

FORMATION & CERTIFICATIONS

Formation	2021 : IAE Paris-Sorbonne – MBA Management et Administration des Entreprises 2012 : Institut Supérieur d’Informatique – Mastère Professionnel en Sécurité des Réseaux et Systèmes d’Information
Certifications	ITIL Foundation (2018), Certification Cyber Sécurité (2018), Ansible (2018), Red Hat (2022), Solaris (2017), Oracle DB SQL
Langues	Français : courant Anglais : technique / professionnel