

MARCHÉ SUBSÉQUENT – 2026-02-FMI-017

Annexe à l'acte d'engagement, à renseigner par les soumissionnaires

Description / tarif des profils proposés

Les informations demandées doivent être précisées pour chaque ressource proposée, accompagnées de la description du profil type proposé. Le soumissionnaire est tenu par les caractéristiques techniques et tarifaires de son offre remise en réponse à l'appel d'offres, ayant conduit à le référencer dans l'accord-cadre.

En fonction des prestations définies dans le document Marché subséquent, le besoin associé à la réalisation de cette prestation est estimé par le pouvoir adjudicateur à **1 ETP**.

Coordonnées du « responsable de la mission »

Prénom Nom : Pierre Muchard

Téléphone : 06 89 47 83 80

courriel : pierre.muchard@tilencia.com

La description des profils types de chaque intervenant pressenti est présentée ci-dessous.

Date de disponibilité de l'équipe : (sachant que le besoin est exprimé avec une date de mise en œuvre 1 ^{er} avril 2026).	1 juin 2026
---	-------------

■ 1^{er} Profil proposé pour la prestation :

Expérience fonctionnelle en	PMO assurance / risque / Protection sociale
Nombre d'années d'expérience	24 ans
Description de la mission la plus significative	BPCE Vie - 2021 / 2024 - PMO Assurance de Personne : mission la plus significative au regard du besoin Agirc-Arrco. CDU a co-piloté un dispositif de transformation en assurance de personnes autour des parcours clients, avec pilotage d'un portefeuille réglementaire et data de 23 projets pour 5,3 M€. Intervention réalisée : animation d'ateliers managers et métiers, formalisation des besoins, roadmap priorisée, définition et suivi des KPI, coordination Métiers / IT / Data /

	<p>prestataires, suivi des backlogs et plans de charge, animation de comités opérationnels et décisionnels.</p> <p>Sécurisation : PMO sur des projets NIS, GDPR, IFRS, sécurisation / optimisation des paiements, montée de version JUMP et intégration Terraform ; suivi planning, risques, contributions, livrables, Go / NoGo et reporting.</p> <p>Impact : dispositif Assurance de Personnes sécurisé, portefeuille réglementaire objectivé, paiements et livrables mieux pilotés, risques tracés et coordination Métiers / IT / Data fluidifiée.</p>
Référence du profil communiqué	CDU
Synthèse des compétences et méthodes mises en œuvre	<p>PMO métier et reprise d'existant : prise en main d'actions engagées, cadrage, gouvernance, comitologie COPROJ / COPIL, plans d'action consolidés, jalons, dépendances, règles d'escalade et préparation des arbitrages.</p> <p>Maîtrise des risques : registre risques / actions / décisions, suivi des points bloquants, contrôles permanents, audits, preuves, Go / NoGo, conformité, continuité d'activité et traçabilité.</p> <p>Pilotage par indicateurs : KPI, tableaux de bord Power BI / Excel, Business Review, alertes, analyse d'écarts, suivi d'avancement, qualité, budget, performance et satisfaction client.</p> <p>Compréhension métier et relation client : assurance de personnes, assurance vie, prévoyance, parcours clients, continuité de service, lisibilité des processus et réduction des irritants.</p> <p>Coordination transverse : métiers, IT, data / reporting, MOA, DSI, contrôle de gestion, achats, risques, prestataires, directions contributrices et instances décisionnelles.</p> <p>Outils et méthode : Excel, PowerPoint, Power BI, Power Query, Access, SharePoint, Teams, Clarity, Jira, Confluence, MS Project ; PMI, Agile Scrum, SAFe, Lean management, ITIL, DevOps, OKR.</p>
Qualification du profil (junior, senior, manager, directeur de projet, expert)	Profil senior / expert - PMO métier assurance, protection sociale, risques et pilotage par indicateurs. 24 ans

	d'expérience en environnements réglementés et sensibles.
Disponibilité du profil	Disponible à compter du 1er juin 2026, conformément à la date de disponibilité indiquée pour l'équipe.
TARIF (par jour en euros HT)	580€