

PMO SENIOR MÉTIER: RISQUES / ASSURANCE / PROTECTION SOCIALE

24 ans d'expérience

PROFIL & POSITIONNEMENT

PMO senior métier, CDU intervient sur des environnements réglementés et sensibles où la continuité de service, la traçabilité des décisions, la maîtrise des risques et la coordination des parties prenantes conditionnent la qualité opérationnelle.

Elle combine une expérience directe en assurance de personnes, assurance vie et prévoyance, une capacité éprouvée à reprendre des projets déjà lancés et une pratique confirmée du pilotage par plans d'action, KPI, tableaux de bord, risques, budgets et arbitrages.

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

PMO métier & reprise d'existant : prise en main d'actions engagées, cadrage, gouvernance, comitologie, COPROJ/COPIL, plan d'action consolidé, jalons, dépendances et règles d'escalade.

Sécurisation & maîtrise des risques : registre risques/actions/décisions, points bloquants, contrôles permanents, audits, preuves, Go/NoGo, conformité, continuité d'activité et traçabilité.

Pilotage par indicateurs : KPI, tableaux de bord Power BI / Excel, Business Review, alertes, analyse d'écarts, suivi d'avancement, qualité, budget, performance et satisfaction client.

Assurance / protection sociale : assurance de personnes, assurance vie, prévoyance, parcours clients, produits d'épargne, offres Assurance/Prévoyance et environnements réglementés sensibles.

Compréhension métier & relation client : ateliers métiers, formalisation des besoins, priorisation, arbitrages, lisibilité des processus, continuité de service et réduction des irritants.

Coordination transverse : métiers, IT, data/reporting, MOA, DSI, contrôle de gestion, achats, risques, prestataires, directions contributrices et instances décisionnelles.

Livrables PMO : feuilles de route, roadmaps, plans d'action, reportings, dashboards, supports de comités, modes opératoires, SLA/TSA, cartographies et référentiels SharePoint/Teams.

Outils : Excel, PowerPoint, Power BI, Power Query, Access, SharePoint, Teams, Clarity, Jira, Confluence, MS Project, HPPPM, DevOps, Trello.

Méthodes / normes : PMI, Agile Scrum, SAFe, Spotify, Lean management, ITIL, DevOps, OKR, GDPR, IFRS, NIS, DORA, contrôles EBA.

Langues : anglais courant, allemand maîtrisé.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

EDF : 2025 / 2026

Project Manager Officer - Conseil stratégique IT-Métiers

Contexte du projet : Schéma directeur, feuilles de route métiers, portefeuille projets, gouvernance, arbitrages et pilotage budgétaire.

- Formalisation des feuilles de route métiers pluriannuelles sur les offres Prévoyance, Assurance, Santé, Voyage et Restauration.
- Animation d'ateliers métiers : faisabilité, cohérence avec les enjeux de direction, priorisation, arbitrages, reports et négociation desancements.
- Pilotage du portefeuille projets, facilitation des équipes, traitement des points bloquants et refonte des processus projets, méthodologie et outillage.
- Mise en place d'instances de validation et d'un comité stratégique pour partager transformation, risques, suivi financier et décisions.
- Structuration de reportings et communications management IT/Métiers ; contribution aux réponses CAC sur budget et portefeuille projets.

Environnement technique : Excel, PowerPoint, Power BI, SharePoint.

Impact : Pilotage pluriannuel clarifié, arbitrages management fiabilisés et meilleur alignement Métiers/DSI sur les priorités de transformation.

CREDIT AGRICOLE : 2024 / 2025

Manager de transition - Pilotage et optimisation du budget Run Infrastructure

Contexte du projet : Reprise et remise sous contrôle d'un dispositif de suivi budgétaire infrastructure, avec animation des parties prenantes applicatives et financières.

- Établissement de la feuille de route, suivi du plan d'actions et pilotage des coûts Run infrastructure à hauteur de 80 M€.
- Revue et amélioration du suivi budgétaire et des processus de validation des coûts aux niveaux applicatifs et consolidés DSI.
- Restructuration et animation des comités du patrimoine infrastructure avec les responsables d'application : suivi, optimisations, décisions.
- Cartographie des coûts par socle technique et domaine applicatif ; qualification des leviers d'optimisation et préparation des comités financiers.
- Production de reportings management sous Access, Excel et Power BI ; analyse des écarts et coordination de la communication budget/optimisations.

Environnement technique : Scrum, Excel, PowerPoint, Power BI, Access.

Impact : Suivi budgétaire 80 M€ remis sous contrôle, écarts objectivés et leviers d'optimisation rendus lisibles pour les comités financiers.

BPCE VIE : 2021 / 2024

Project Manager Officer - DSI Assurance de Personnes

Contexte du projet : Assurance de personnes, parcours clients, transformation DSI, data, réglementation, paiements sensibles et portefeuille de projets critiques.

- Co-pilotage de la restructuration de la DSI Assurance de Personnes autour d'un nouveau schéma de parcours clients : ateliers managers, besoins, roadmap priorisée et KPI.
- Pilotage du portefeuille projets réglementaires et intelligence de la donnée : 23 projets, 5,3 M€, arbitrages, tableaux de bord et comités opérationnels/décisionnels.
- Coordination de la squad Data : priorisation des demandes, backlogs, plan de charge, affectation des travaux, relation prestataires et achats.
- PMO sur NIS, GDPR, IFRS, sécurisation/optimisation des paiements, montée de version JUMP et intégration Terraform : planning, risques, contributions, livrables, Go/NoGo et reporting.
- Mise en place de contrôles permanents : matrice de risques, modes opératoires, audits mensuels/trimestriels, revue des preuves et communication au département Risques.
- Reprise et refonte du suivi fournisseur PackSolutions : gouvernance, budget, facturation, gestion des écarts et interactions achats.
- Consolidation de la Business Review DSI : cash-out, P&L, OPEX, suivi Projet/Run/Maintenance et fiabilisation des atterrissages.

Environnement technique : Excel, PowerPoint, Clarity, Power BI, Jira, Confluence, SharePoint, DevOps, Azure, GCP, Flexera, Scrum, SAFe, Spotify, ITIL, OKR.

Impact : Dispositif Assurance de Personnes sécurisé : portefeuille réglementaire objectivé, paiements et livrables mieux pilotés, risques tracés et coordination Métiers/IT/Data fluidifiée.

BNP PARIBAS CIB : 2016 / 2017

Project Manager Officer - Programme de transformation

Contexte du projet : Implémentation d'un Shared Service Center en Inde, transformation opérationnelle, gouvernance et coordination internationale.

- Élaboration d'un plan stratégique intégrant smartsourcing, industrialisation, demand management et décommissionnement applicatif sur 21 applications.
- Animation de workshops Paris, Londres et Inde ; synthèse des études d'opportunité/faisabilité, business case et roadmap détaillée.
- Formalisation du target operating model, structuration de la phase de transition, choix du prestataire, gouvernance, suivi des risques et KPI fournisseur.
- Reportings aux instances opérationnelles et exécutives ; coordination transverse des équipes Paris, Londres et Inde.

Environnement technique : Excel, PowerPoint, SharePoint, DevOps, Clarity, Scrum, SAFe, ITIL.

Impact : Transition internationale sécurisée par un modèle opérationnel cible, une gouvernance robuste, des KPI fournisseur et des reportings exécutifs.

CREDIT AGRICOLE CIB : 2015 / 2016

Portfolio Manager / Project Manager Officer - Département Infrastructure

Contexte du projet : Portefeuille projets digitaux, sécurité, obsolescence et réglementaire, avec pilotage budget/planning/livraison/satisfaction clients.

- Pilotage et optimisation d'un portefeuille de 70 projets pour 100 M€ : budget, planning, livraison, satisfaction clients et outils de suivi.
- Définition de KPI et dashboards opérationnels, catalogue de services PMO, gouvernance portefeuille et coaching des chefs de projet.
- PMO opérationnelle sur des programmes de déménagement et virtualisation : risques, budget, planning, dépendances, roadmap et reporting mensuel.
- Optimisation des processus de cadrage projet et gestion capacitaire ; audit et déploiement de nouveaux processus.

Environnement technique : Excel, VBA, PowerPoint, SharePoint, Lean management, ITIL.

Impact : Portefeuille de 100 M€ rendu plus lisible et pilotable grâce aux KPI, à la gouvernance, au reporting et à l'amélioration des processus PMO.

SOCIETE GENERALE CIB : 2014 / 2015

Portfolio Manager / Project Manager Officer

Contexte du projet : Portefeuille projets digitaux, sécurité, obsolescence et réglementaire ; harmonisation du pilotage et conduite du changement.

- Pilotage et optimisation d'un portefeuille de 40 projets pour 88 M€ : sélection, priorisation, budget et roadmap consolidée.
- Mise en place de la gouvernance portefeuille : instances mensuelles/trimestrielles, KPI budget/projets et fiabilisation des données projet.
- Coordination du nouveau processus budgétaire : sensibilisation, remontées budgétaires, arbitrages, priorisations et présentation au comité exécutif.
- Pilotage d'une montée de version HPPPM : rétroplanning, coordination, plan d'accompagnement, formation et communication auprès de 250 personnes.

Environnement technique : Excel, PowerPoint, SharePoint, HPPPM, Scrum.

Impact : Données portefeuille fiabilisées, processus budgétaire harmonisé et conduite du changement structurée auprès de 250 utilisateurs.

CREDIT AGRICOLE CIB : 2011 / 2012

Project Manager Officer - Coordinateur de projet

Contexte du projet : Reprise et coordination de projets déjà engagés, périmètre international, SI financiers, gouvernance, SLA/TSA et continuité d'activité.

- Reprise et coordination de 5 projets, dont EMIR, déploiement FO to BO pour Emporiki, outil FO Blofi et refonte ALM.
- Recadrage des besoins, revue/coordination des stratégies de tests, suivi budgétaire et arbitrage des demandes fonctionnelles et techniques.
- Coordination de 10 équipes métiers et IT, formation des traders, rédaction de SLA et exécution de TSA dans le cadre de la cession d'Emporiki.
- Pilotage des portefeuilles projets des filiales grecque, italienne et égyptienne : roadmaps, priorisation/arbitrage, gouvernances et SLA.
- Revue des plans de sauvegarde/restauration et du plan de continuité d'activité.

Environnement technique : Excel, VBA, PowerPoint, SharePoint, Kondor+, Calypso, Summit.

Impact : Projets déjà lancés repris et recadrés, avec besoins clarifiés, tests sécurisés, SLA formalisés, risques mieux suivis et coordination de 10 équipes Métiers/IT.

SOCIETE GENERALE CIB, GROUPAMA, LA POSTE, SOFINCO, TOTAL : 2005 / 2011

Chef de projet / Portfolio Manager

Contexte du projet : Gestion de portefeuille, pilotage de projets, relation clients/managers, appels d'offres, cadrage, recette et déploiement.

- Gestion d'un portefeuille de 70 projets pour 120 M€ : priorisation, arbitrage, indicateurs clés, CoDir, comités sponsors et suivi budgétaire.
- Mise en place d'un outil de consolidation projets/coûts/ressources ; support méthodologique et validation des reportings mensuels.
- Pilotage de projets : appel d'offres, besoins, benchmark, cadrage, chiffrage, spécifications, recette, formation et coordination client/éditeur.
- Réalisations : archivage de données fiscales sensibles, uniformisation Sofinco/Crédit Lyonnais, réforme du crédit à la consommation, portail de la philatélie.

Environnement technique : Excel, PowerPoint, MS Project, SharePoint, HPPPM, Scrum, Augeo, Infor LN, Broadvision, Oracle, Access.

Impact : Portefeuille de 120 M€ structuré, arbitrages fiabilisés et pilotage clients/éditeurs renforcé sur des projets sensibles et multi-acteurs.

AXA FRANCE : 2000 / 2004

Ingénieur d'étude - Assurance vie, épargne et prévoyance

Contexte du projet : Refonte applicative et mise en place de nouveaux produits d'assurance vie, d'épargne et de prévoyance.

- Refonte d'applications et mise en place de nouveaux produits d'épargne et de prévoyance en assurance vie.
- Intervention sur le passage à l'euro, le produit d'épargne Gestion pilotée et les maintenances correctives et évolutives.
- Socle sectoriel assurance : compréhension des produits, des applications cœur de métier et des exigences de qualité opérationnelle.

Environnement technique : Environnement applicatif assurance vie.

Impact : Socle assurance consolidé, avec contribution à la mise en œuvre de produits épargne/prévoyance et à la continuité des applications cœur métier.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- Certified Associate in Project Management, Project Management Institute - Mars 2009
- Lean management - Décembre 2014
- Master de Géophysique, mention bien, Institut de Physique du Globe de Paris / Paris VII - Septembre 2005
- Master de Géophysique, École Normale Supérieure d'Ulm / Paris XI - Juin 2000

CV mis en forme selon la matrice FASTOR GIE - version optimisée PMO Assurance / Protection sociale / Risques.