

FDI

CHEF DE PROJET INFRASTRUCTURES ET WORKPLACE *18 ans d'expérience*

Chef de projet IT senior avec 18 ans d'expérience dans le pilotage de projets infrastructure, workplace et transformation du poste de travail au sein de grands comptes et d'environnements structurés. Expertise en coordination transverse, gouvernance projet, déploiement d'environnements utilisateurs, gestion des risques et accompagnement des métiers dans des contextes de transformation SI.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2006 / 2008 : Master MAGE - Systèmes d'information et gestion de projet, Université Paris X
2003 / 2006 : Licence MAGE - Informatique, gestion et mathématiques appliquées, Université Paris X
1998 : Baccalauréat Action et Communication Commerciale, Lycée Louise Michel

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Compétences principales :

- Pilotage de projets infrastructure & workplace
- Déploiement et migration de postes de travail
- Gouvernance projet et coordination transverse
- ITIL / ITSM / gestion des changements
- Accompagnement utilisateurs et conduite du changement
- Coordination DSI, métiers et prestataires

Secteur d'intervention :

- Banque
- Assurance
- Secteur public
- Retail

Gestion de projet : cadrage, analyse du besoin, planification, suivi des jalons, gestion des risques, pilotage budgétaire, reporting et animation des comités.

Méthodologies : Cycle en V, Agile, standards ITIL, SLA, KPI, conduite de projets transverses.

Environnements : Digital Workplace, poste de travail sécurisé, infrastructures, migration applicative, migration de messagerie, virtualisation, stockage.

Technologies : Active Directory, SCCM, Windows Server, DNS, DHCP, Office 365, Exchange, SQL Server, MySQL, VMware, Hyper-V, SAN, NAS, TCP/IP, Cisco.

Outils ITSM & gouvernance : EasyVista, GLPI, ITIL, Gestion des incidents, Gestion des changements, SLA / KPI, Reporting projet

Conduite du changement : accompagnement utilisateurs, communication projet, support au déploiement, coordination métiers / IT, accompagnement mise en production.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA SEINE-SAINT-DENIS, 2023 / 2026

Chef de projet IT

Contexte du projet :

- Pilotage de projets d'intégration et de traitement de l'obsolescence applicative, de la phase d'avant-projet jusqu'au suivi des recettes, avec coordination des parties prenantes et communication client.

Missions réalisées :

- Organisation des réunions d'avant-projet et animation des ateliers de cadrage.
- Analyse des besoins client et étude de la faisabilité des projets.
- Définition des objectifs, cadrage du périmètre et conception du planning.
- Répartition des tâches, suivi des jalons et actualisation des tableaux de suivi.
- Pilotage du budget, suivi de l'état d'avancement et reporting d'activités.

Impact : amélioration de la lisibilité du pilotage, sécurisation des jalons et meilleure coordination entre les équipes projet.

Environnement technique :

- Gestion de projet, cadrage, planification, suivi des tâches et jalons, tableaux de bord, reporting, recettes, comités projet.

BUT SA, 2021 / 2023

Chef de projet IT

Contexte du projet :

- Pilotage de projets d'intégration, dont la migration en SaaS de l'application de réception de marchandises pour l'ensemble des entrepôts et magasins en France.

Missions réalisées :

- Analyse et cadrage du besoin métier.
- Mise en place des processus de communication et de reporting.
- Organisation et animation des comités de projet hebdomadaires.
- Animation des points de suivi budgétaire et des comités de pilotage.
- Suivi du planning, des risques et des engagements de délai, qualité et coût.
- Gestion des relations fournisseurs et pilotage des prestataires extérieurs.
- Accompagnement à la mise en production des solutions techniques.

Impact : standardisation du déploiement applicatif, sécurisation de la mise en production et renforcement du suivi des engagements projet.

Environnement technique :

- SaaS, intégration applicative, comités projet, comités de pilotage, suivi budgétaire, gestion des risques, planning, prestataires.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, 2018 / 2021

Chef de projet Digital Workplace

Contexte du projet :

- Au sein du service Digital Project & Intégration, pilotage de projets autour de la livraison des postes de travail virtuels sécurisés, du matériel, des logiciels et des environnements Digital Workspace.

Missions réalisées :

- Coordination entre les équipes production et partenaires pour le déploiement et la fourniture des postes de travail virtuels sécurisés
- Suivi des incidents, du portail de demandes, de Windows 10, des flux réseau et de l'obsolescence applicative.
- Accompagnement des clients dans les phases d'intégration, migration, upgrade et décommissionnement applicatif.
- Pilotage du décommissionnement des postes de travail et applications dans le cadre du rachat de CMV Médiforce par BPLS.
- Implémentation d'un workflow de validation entre SCCM et EasyVista dans le respect des bonnes pratiques ITIL et des processus de gouvernance opérationnelle.

Impact : Pilotage de projet, fiabilisation du parcours de demande, sécurisation des décommissionnements et amélioration de la coordination entre production et partenaires.

Environnement technique :

- Digital Workplace, Digital Workspace, postes de travail virtuels, Windows 10, SCCM, EasyVista, ITIL, flux réseau, gestion des incidents.

GMF ASSURANCE, 2015 / 2018

Chef de projet infrastructure

Contexte du projet :

- Dans le cadre de la mutualisation de plusieurs entités du groupe COVEA, pilotage de l'homogénéisation du parc et de la migration des postes utilisateurs XP vers Seven.

Missions réalisées :

- Mise en place des processus de communication et de reporting.
- Animation des comités de pilotage et restitution des avancées sur les chantiers.
- Gestion des relations fournisseurs et des prestataires extérieurs.
- Prise en compte des SLA et KPI.
- Gestion et suivi budgétaire du budget d'investissements.
- Pilotage du plan de charge, suivi des risques et suivi du planning.
- Gestion des demandes et changements selon les standards ITIL.
- Tenue des engagements de délai, de qualité et de coût.

Impact : sécurisation de la migration des postes, amélioration du pilotage budgétaire et réduction des risques opérationnels.

Environnement technique :

- Infrastructure, migration poste de travail, Windows XP, Windows Seven, ITIL, SLA, KPI, reporting, plan de charge, budget.

CARIF ÎLE-DE-FRANCE, 2010 / 2015

Chef de projet technique

Contexte du projet :

- Gestion d'un projet de migration de serveurs Windows Server 2003 vers Windows Server 2008 R2, avec coordination des équipes et responsabilité du bon fonctionnement de plusieurs sites.

Missions réalisées :

- Analyse et cadrage du besoin.
- Identification des anomalies et des applications non migrables en l'état.
- Production hebdomadaire du reporting projet.
- Prise en compte des recommandations des auditeurs et suivi des preuves de remédiation.
- Gestion des demandes et changements selon les standards ITIL.
- Mise en production des solutions techniques.
- Coordination des équipes pour faire évoluer le SI vers les nouvelles plateformes.
- Gestion des prestataires extérieurs et animation des comités de projet hebdomadaires.

Impact : fiabilisation de la migration serveur, renforcement du suivi des remédiations et amélioration de la continuité de service.

Environnement technique :

- Windows Server 2003, Windows Server 2008 R2, infrastructure IT, ITIL, SLA, KPI, comités projet, reporting, migration serveur.

RSM CONSULTING, 2008 / 2010

Administrateur système

Contexte du projet :

- Mise en place d'une solution de monitoring de parc informatique en complément de l'Active Directory Microsoft et maintien en condition opérationnelle des environnements système.

Missions réalisées :

- Maintien en condition opérationnelle de niveau 2 et 3.
- Migration Active Directory 2003 vers Active Directory 2008.
- Gestion des droits utilisateurs.
- Installation et configuration de routeurs Cisco.
- Gestion de parc, configuration des logiciels et des imprimantes.
- Mise en place de processus de communication et de reporting.

Impact : amélioration de la supervision du parc, fiabilisation de l'administration système et structuration du reporting opérationnel.

Environnement technique :

- OCS Inventory, Active Directory, AD 2003, AD 2008, GLPI, Cisco, gestion de parc, droits utilisateurs, MCO N2/N3.