

KAK

Directeur de Programme Transformation IT & Durabilité
20+ ans d'expérience

Solide expérience en pilotage de transformations IT et déploiements d'environnements de travail dans des contextes complexes et internationaux. Interventions dans des environnements internationaux critiques Son expertise en coordination transverse, gouvernance itsm et conduite du changement lui permet de sécuriser efficacement des projets sensibles impliquant infrastructures, utilisateurs et processus DSI.

Son background modern workplace constitue un atout fort pour cette mission de pilotage de déploiement de postes sécurisés

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2012–2013 : Master 2 – Conduite de Projets Informatiques, Université Paris 8

2001–2002 : Master 2 – Droit, Institutions et Politiques de l'Union Européenne, Université Paris 3

1998–1999 : Maîtrise – Langue, Littérature & Civilisation Anglo-Américaine, Université Paris 4

Certifications : ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management ; Microsoft SharePoint Server 2013 Certified Professional

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Compétences principales :

- Gestion de projet IT
- Déploiement de postes de travail
- Coordination équipes IT / métiers
- Gouvernance projet
- ITSM / ITIL
- Gestion des risques
- Reporting et suivi planning
- Accompagnement au changement

Transformation & pilotage : programmes internationaux, transformation IT, Digital Workplace, durabilité ESG / CSRD, gouvernance, Build & Run.

Gestion de projet & opérations : planification, gestion budgétaire, risques, reporting, comités de pilotage, ITSM / ITIL, gestion de crise.

Leadership & coordination : parties prenantes multiculturelles, fournisseurs, équipes offshore, conduite du changement, communication direction.

Environnements technologiques : Microsoft 365, Azure, Jira, DevOps, CRM, ERP, plateformes collaboratives, Cloud, infrastructures, MDM, reporting.

Sécurité & conformité

- Déploiement de postes sécurisés
- Gestion des habilitations utilisateurs
- Coordination avec équipes sécurité
- Intégration aux processus DSI
- Gestion des accès et conformité
- Gouvernance SI sensible
- Respect des procédures d'exploitation

Langues : Anglais bilingue.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

TECHNIP ENERGIES, 2023 / 2026***Chef de Projet Transformation IT Durabilité – ESG, CSRD, Transformation Digitale, Reporting & Gouvernance***

Contexte du projet : Au sein des activités Durabilité et Transformation Digitale, pilotage d'initiatives soutenant le reporting ESG, les processus de durabilité et les programmes de transformation liés à la CSRD dans un environnement international.

Missions réalisées :

- Pilotage des initiatives de transformation digitale et de durabilité.
- Coordination des équipes métier, fournisseurs IT et équipes techniques.
- Animation de la gouvernance, du reporting et de l'alignement des parties prenantes.
- Accompagnement de la mise en œuvre de solutions digitales liées à l'ESG et à la CSRD.
- Suivi de la qualité d'exécution, du planning et des livrables.

Impact : sécurisation du pilotage des initiatives ESG / CSRD et amélioration de la coordination entre métiers, IT et partenaires.

Environnement technique : REPORTING DE DURABILITÉ, TRANSFORMATION DIGITALE, GOUVERNANCE, PROCESSUS MÉTIER, ESG, CSRD.

BELIEVE MUSIC, 2020 / 2023***Responsable Senior Transformation IT & Environnement de Travail – Développement International & Digital Workplace***

Contexte du projet : Dans un contexte de forte croissance internationale, pilotage de projets de déploiement de nouveaux sites, d'intégration d'acquisitions et d'harmonisation des environnements utilisateurs en Europe, Asie et Amérique du Nord.

Missions réalisées :

- Pilotage opérationnel des déploiements d'environnements utilisateurs et coordination des ouvertures de sites internationaux, incluant préparation des postes de travail, intégration aux processus support, coordination fournisseurs et accompagnement utilisateurs.
- Réalisation des ouvertures de bureaux et déploiements d'infrastructures de bout en bout.
- Coordination des parties prenantes métier, fournisseurs et équipes offshore.
- Pilotage de l'intégration des acquisitions et de l'harmonisation des environnements de travail.
- Mise en place de la gouvernance, de la planification et du pilotage de l'exécution.

Impact : standardisation des modèles de delivery et amélioration de la continuité opérationnelle dans un contexte multi-pays.

Environnement technique : DIGITAL WORKPLACE, POSTE DE TRAVAIL, CLOUD, COLLABORATION, INFRASTRUCTURES, OPÉRATIONS, DELIVERY INTERNATIONAL.

TECHNIPFMC, 2018 / 2020***Chef de Projet Transformation IT – Transformation Digitale & Gestion des Connaissances***

Contexte du projet : Contribution au programme de transformation IT consécutif à la fusion Technip et FMC, avec harmonisation des environnements de collaboration digitale et de gestion des connaissances.

Missions réalisées :

- Pilotage des initiatives de transformation depuis la conception jusqu'à la stabilisation.
- Coordination des équipes métier, techniques et offshore.
- Animation de la gouvernance, du reporting et de l'alignement des parties prenantes.
- Accompagnement au changement, à l'intégration et à la conduite du changement.
- Suivi de la qualité des livrables et de la continuité opérationnelle.

Impact : fiabilisation des livrables de transformation et amélioration de l'adoption des environnements collaboratifs.

Environnement technique : DIGITAL WORKPLACE, COLLABORATION, CLOUD, OUTILS COLLABORATIFS, GESTION DES CONNAISSANCES.

ALSTOM, 2016 / 2018

Chef de Projet Transformation IT – Programme de Carve-Out & Modern Workplace

Contexte du projet : Contribution au programme de transformation IT d'Alstom après le carve-out avec General Electric, avec mise en place d'un nouvel environnement de système d'information et déploiement d'initiatives Modern Workplace.

Missions réalisées :

- Pilotage des initiatives de transformation dans le cadre du programme de carve-out.
- Coordination des équipes infrastructures, environnement de travail et métiers.
- Mise en œuvre de la gouvernance, de la planification et du reporting projet.
- Accompagnement des activités de conduite du changement et de déploiement.
- Suivi de la continuité de transition et du pilotage de l'exécution.

Impact : sécurisation de la transition SI et réduction des risques opérationnels liés au carve-out.

Environnement technique : MODERN WORKPLACE, POSTE DE TRAVAIL, TRANSFORMATION DES INFRASTRUCTURES, ÉQUIPEMENTS, ACCÈS.

CARREFOUR DISTRIBUTION, 2014 / 2016

Responsable Transformation des Opérations IT & Services

Contexte du projet : Au sein des Opérations IT Internationales, accompagnement des initiatives de transformation du delivery IT et d'excellence opérationnelle dans des environnements complexes.

Missions réalisées :

- Pilotage de la gestion des incidents majeurs et des situations de crise.
- Coordination des équipes techniques et métiers dans des environnements transverses.
- Conduite d'initiatives d'excellence opérationnelle et d'amélioration des processus.
- Communication et gouvernance auprès des parties prenantes.
- Contribution aux programmes de transformation et d'amélioration du delivery IT.

Impact : amélioration de la continuité de service et renforcement du pilotage des opérations critiques.

Environnement technique : ITSM, ITIL, OPÉRATIONS IT, DELIVERY DE SERVICES, INFRASTRUCTURES, APPLICATIONS.

BULL, 2013 / 2014

Coordinateur de Projets IT – Transformation des Outils Collaboratifs & des Infrastructures

Contexte du projet : Contribution à des initiatives de transformation autour des plateformes collaboratives et des programmes de modernisation des infrastructures dans des environnements Défense et infogérance.

Missions réalisées :

- Coordination des activités projet de bout en bout.
- Recueil des besoins métier et contribution à la définition des solutions.
- Pilotage du planning, de la communication et du suivi d'exécution.
- Coordination des déploiements et alignement des parties prenantes.
- Contribution à la documentation et à la gouvernance projet.

Impact : structuration du suivi projet et amélioration de la coordination des déploiements collaboratifs.

Environnement technique : PLATEFORMES COLLABORATIVES, MIGRATION D'INFRASTRUCTURES, ÉCOSYSTÈME MICROSOFT.

AKATECH LTD, 2012

Coordinateur de Projet Digital – eCommerce & Transformation Métier

Contexte du projet : Participation à la création et au lancement d'une activité digitale orientée eCommerce et développement de partenariats commerciaux.

Missions réalisées :

- Coordination de la réalisation du projet et recueil des besoins métier.
- Pilotage des échanges avec les parties prenantes et partenaires externes.
- Accompagnement du lancement de la plateforme digitale et de sa mise en exploitation.

Impact : accélération de la mise en exploitation de la plateforme digitale et clarification des besoins métier.

Environnement technique : ECOMMERCE, TRANSFORMATION MÉTIER, COORDINATION PROJET, PARTENAIRES EXTERNES.

INTEL, 2007 / 2011

Responsable Opérations & Programmes Manager EMEA

Contexte du projet : Pilotage d'activités opérationnelles et d'initiatives de transformation à l'échelle EMEA au sein de l'environnement de support client d'Intel.

Missions réalisées :

- Pilotage des opérations régionales EMEA et suivi de la performance.
- Gestion et accompagnement du développement d'une équipe internationale de support.
- Animation de la gouvernance, du reporting et du suivi des indicateurs de performance.

- Coordination des parties prenantes et de la relation client.
- Contribution aux initiatives d'optimisation des processus et de transformation.

Impact : amélioration de la gouvernance opérationnelle et homogénéisation du suivi de performance EMEA.

Environnement technique : ERP SAP, GESTION DES OPÉRATIONS, PROGRAMMES DE GESTION CLIENT, SUPPORT INTERNATIONAL.

HARVEYS, 2005 / 2006

Coordinateur Opérations Commerciales & Relation Client

Contexte du projet : Expérience de transition professionnelle et d'intégration locale au Royaume-Uni, dans un environnement commercial exigeant et rythmé.

Missions réalisées :

- Coordination d'activités opérationnelles commerciales.
- Gestion de la relation client et contribution à la qualité de service.
- Renforcement des capacités de communication et de coordination en environnement anglophone.

Impact : renforcement de l'orientation client et des compétences de coordination opérationnelle en contexte international.

Environnement technique : OPÉRATIONS COMMERCIALES, RELATION CLIENT, ENVIRONNEMENT ANGLOPHONE.

L'ESPRIT DES PÉNINSULES & LES MURAILLES, 2003 / 2005

Coordinateur de Projet – Éditions & Programmes Culturels Européens

Contexte du projet : Coordination de projets éditoriaux et culturels soutenus par des dispositifs de financement européens, impliquant auteurs, traducteurs et partenaires institutionnels.

Missions réalisées :

- Pilotage de la préparation des projets et coordination des parties prenantes.
- Suivi des activités éditoriales et de collaboration internationale.
- Contribution au lancement de projets éditoriaux européens.

Impact : fiabilisation de la coordination entre partenaires et sécurisation du suivi des projets éditoriaux.

Environnement technique : PROGRAMMES CULTURELS EUROPÉENS, ÉDITION, COORDINATION DE PROJETS, PARTENAIRES INSTITUTIONNELS