

AKO

Product Owner Assurances santé prévoyance / Parcours digitaux / SI complexes

Product Owner Senior avec 8 ans d'expérience dans la transformation digitale et le pilotage de produits digitaux en assurance et environnements réglementés. Spécialisé dans l'optimisation des parcours clients, l'acquisition digitale, la gestion de backlog et la coordination métier/IT. Expérience des environnements API, Front Office et amélioration continue de la performance des parcours digitaux.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2017 Master Conseil en Organisation & Management du Changement
2015 Bachelor of Business Administration (BBA)

PSPO : Scrum.org

PSM I : Scrum.org

Certification JavaScript

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Compétences principales :

- Acquisition digitale
- Priorisation par la valeur
- Amélioration d'expérience utilisateur
- Collaboration équipe marketing digitale
- Suivi des KPI de conversion

Fonctionnelles : Priorisation par la valeur avec la méthode MoSCoW, découpage Features / Epic / User Stories, animation de cérémonies agiles et ateliers, coordination inter-équipes et gestion des dépendances, pilotage de la delivery BUILD & RUN, comitologie, conduite du changement, suivi SLA / KPI, reporting management.

Méthodologies : Agile, SAFe, hybride, cycle en V.

Outils & techniques : Jira, Confluence, Tempo, Postman, Kibana, Gravitee, Git, Jenkins, Figma, Miro, SQL, JavaScript (notions), Camunda.

Environnements : Assurance, protection sociale, santé prévoyance, finance, énergie, secteur public, compliance / RGPD, API, micro-services, Front Office, Middle Office.

Langues : Anglais courant.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

RELYENS ASSURANCES, 2024 / 2026

Product Owner Assurance / Protection sociale / Acquisition digitale

Contexte du projet :

Responsable des parcours sur quatre espaces clients dédiés à la souscription d'assurances protection sociale, avec intégration du Design System et pilotage des fonctionnalités clés, optimisation du parcours client et suivi des KPI de conversion.

Missions réalisées :

- Spécification du besoin et découpage en User Stories avec l'équipe produit.
- Gestion et priorisation du backlog selon la valeur métier, avec validation des Stories terminées.
- Animation des cérémonies agiles : sprint planning, review et rétrospective.
- Coordination des parties prenantes métier, design et développement.
- Garantie de la qualité des livrables et facilitation des arbitrages de scope à chaque sprint.
- Suivi du RUN : résolution des incidents de production, analyse de logs Kibana / Gravitee et montée en compétence sur l'architecture API.
- Collaboration avec le Lead Designer pour intégrer le Design System et les retours utilisateurs dans la priorisation.
- Suivi des KPI de conversion (taux de transformation, abandon parcours, engagement utilisateur).

Impact : optimisation des parcours de souscription digitaux et amélioration de l'expérience utilisateur, amélioration engagement utilisateur, réduction friction parcours, amélioration qualité service, optimisation conversion

Environnement technique :

Assurances, protection sociale, Agile, Jira, Confluence, API, Front Office, BUILD & RUN, Miro, Gravitee, Kibana, Git, Postman, SQL.

APRIL, 2022 / 2024

Product Owner Assurances Santé Prévoyance

Contexte du projet :

Modernisation de l'architecture de distribution des produits Assurances santé prévoyance, dans un contexte Middle Office assurance nécessitant refactoring du legacy et amélioration des flux.

Missions réalisées :

- Cadrage et challenge du besoin avec le Product Management et les utilisateurs métier.
- Gestion et priorisation du backlog avec la méthode MoSCoW, rédaction des Epic et User Stories.
- Animation de la comitologie et coordination des parties prenantes métier, IT et architecture.
- Pilotage opérationnel, suivi des KPI et reporting au management.
- Inventaire et refactoring du code legacy en vue de renforcer la maintenabilité.
- Contribution à la mise en place d'une architecture micro-services.
- Production d'une documentation technique structurée réduisant la dépendance aux experts clés.

Impact : amélioration de la scalabilité, fluidification des flux métiers et optimisation des parcours de distribution digitaux.

Environnement technique :

Assurance, Santé Prévoyance, Agile, Jira, Confluence, API, Middle Office, BUILD, Miro, Git, O365, micro-services.

MINISTÈRE DU TRAVAIL, 2018 / 2022

Product Owner Refonte SI audience & représentativité syndicale

Contexte du projet :

Refonte d'un système d'information lié à l'audience et à la représentativité syndicale, dans un contexte juridique et RGPD exigeant.

Missions réalisées :

- Rédaction des Epic et User Stories

- Gestion et priorisation du backlog par la valeur
- Coordination et fédération des parties prenantes métier, IT et juridiques
- Organisation de la comitologie, animation des ateliers et réunions projet
- Gestion des livraisons, recettes et suivi de la conformité aux exigences réglementaires

Impact : livraison d'un SI conforme aux exigences juridiques et RGPD, avec meilleure traçabilité et fiabilité des données réglementaires.

Environnement technique :

Secteur public, Agile / Hybride / Cycle en V, RGPD, comitologie, Jira, O365.

CRÉDIT AGRICOLE CIB, 2018 / 2022

Product Owner Solutions KYC internationales

Contexte du projet :

Pilotage de solutions KYC internationales déployées dans un environnement multi-pays, avec animation de réunions en anglais et coordination SAFe.

Missions réalisées :

- Rédaction des Epic et User Stories, gestion et priorisation du backlog.
- Organisation de la comitologie et animation des réunions en anglais
- Gestion des livraisons, recettes
- Suivi des KPI
- Reporting au Top Management
- Gestion des dépendances et des risques dans un environnement multi-équipes et multi-pays

Impact : renforcement de la conformité et de la qualité du référentiel clients dans un contexte international.

Environnement technique :

Finance, KYC, compliance, SAFe, Agile, Paris / New York / Singapour, Jira, O365.

ENEDIS, 2018 / 2022

Product Owner / MOA – Déploiement Linky

Contexte du projet :

Contribution au pilotage d'évolutions applicatives dans le cadre du déploiement massif des compteurs Linky.

Missions réalisées :

- Rédaction des spécifications, suivi du planning et animation des réunions projet.
- Priorisation des users stories
- Gestion du backlog, des livraisons et des recettes.
- Suivi des KPI
- Reporting au Top Management et formation des utilisateurs finaux

Impact : contribution à la continuité de service et à la sécurisation des évolutions applicatives à grande échelle.

Environnement technique :

Énergie, Agile / Hybride / Cycle en V, conduite du changement, Jira, O365.