

JGO

Chef de projet infrastructure senior orienté gouvernance, coordination transverse et transformation IT *15 ans d'expérience*

Chef de Projet IT senior disposant de plus de 15 ans d'expérience dans le pilotage de projets techniques et infrastructures au sein de grands comptes dont Thales et Ariane Group. Il possède une solide expérience en coordination transverse, en gouvernance de projets (COPIL, COPROJ, reporting, gestion des risques), ainsi qu'en pilotage d'équipes techniques et prestataires. Il a régulièrement assuré l'interface entre les équipes métiers, les architectes, les exploitants et les équipes infrastructures. Sur le plan technique, il maîtrise les environnements infrastructures Windows/Linux, VMware, Active Directory, ainsi que les outils de gestion de services tels que ServiceNow. Maîtrise des architectures hybrides et accompagner les projets de transformation. Son expérience sur des projets de migration, d'intégration et de transformation IT lui permet de comprendre rapidement les enjeux liés aux dossiers d'architecture, aux changements techniques, à l'exploitabilité des solutions et au passage en RUN.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2012 : Certification ITIL V3 – Paris

2008 : Licence Informatique – Option Assistant Chef de Projet – Paris

2007 : BTS IRIST – Informatique et Réseaux pour l'Industrie et les Services Techniques – Corbeil

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Pilotage & gouvernance : COPIL/COPROJ, gestion des risques, budget, KPI/SLA, reporting direction, PMO.

Méthodes & delivery : ITIL, Agile/Scrum, conduite du changement, coordination MOA/MOE, encadrement de PMO et Product Owners.

Cloud & infrastructures : AWS, GCP, Azure, VMware, Windows/Linux, Active Directory, Citrix.

Poste de travail & migrations : SCCM, WSUS, Altiris, Windows 10, Office 365, BitLocker/MBAM, Symantec SEP.

ITSM & outillage : ServiceNow ITSM, Jira, Confluence, SharePoint, Power BI, Centreon, Primavera, GitLab CI/CD, Jenkins, SQL Server.

Sécurité & transferts : MFT, SecureTransport, FileHub/Axway, CyberArk, firewalls, LAN/WAN.

Management : coordination d'équipes projet de 4 à 30 personnes, animation de squads IT, intégrateurs et prestataires.

Langues : Anglais (niveau professionnel)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

CARREFOUR, 2025 à aujourd'hui

Chef de Projet IT – Migration FileHub (EFH)

Contexte du projet : Reprise du pilotage opérationnel et de la gouvernance du programme EFH visant à remplacer la gateway FileHub par SecureTransport sur Google Cloud, dans un contexte de volumétrie critique et de continuité des échanges partenaires.

Missions réalisées :

- Animation des COPROJ hebdomadaires et COPIL mensuels, suivi des risques et arbitrages auprès de la DSI Groupe.
- Coordination des ateliers techniques avec intégrateurs et squads IT pour sécuriser les migrations.
- Suivi opérationnel d'un périmètre de 3 000 flux, 7 000 règles de routage et 250 partenaires externes.
- Mise en place de dashboards Jira et KPI projet : météo projet, REX hebdomadaire, SLA et reporting consolidé.
- Pilotage d'un budget global d'environ 3 à 4 M€ et coordination d'une équipe de 15 à 20 personnes.
- **Impact :** sécurisation de la migration des flux critiques, amélioration du pilotage projet et maintien de la continuité des échanges FileHub / SecureTransport.

Environnement technique : GCP, SecureTransport, FileHub, Axway, Kyndryl, Jira, KPI, SLA, dashboards, MFT, gouvernance DSI.

BOUYGUES TELECOM, 2023 / 2025

Chef de Projet IT – Digitalisation ITSM (ServiceNow)

Contexte du projet : Déploiement de ServiceNow ITSM sur un périmètre Groupe couvrant les processus Incident, Change, CMDB et Knowledge, avec cadrage fonctionnel, intégration technique et conduite du changement.

Missions réalisées :

- Participation aux ateliers techniques avec architectes et ingénieurs ; cadrage et supervision des intégrateurs.
- Encadrement fonctionnel des PMO et Product Owners et coordination des acteurs métiers et IT.
- Animation des comités projets et reporting direction avec suivi des KPI SLA, incidents majeurs et satisfaction.
- Mise en place de processus ITIL améliorés et accompagnement de 200 utilisateurs.
- Pilotage d'un budget d'environ 1,5 M€ et d'une équipe de 15 à 20 personnes.
- **Impact :** amélioration des processus ITSM, réduction des délais de résolution incidents et facilitation de l'adoption par les utilisateurs.

Environnement technique : ServiceNow ITSM, Incident, Change, CMDB, Knowledge, ITIL, KPI/SLA, reporting, conduite du changement.

EIFFAGE / SARP, 2022 / 2023

Scrum Master / Chef de Projet IoT & Digitalisation

Contexte du projet : Pilotage de projets IoT de refonte applicative et de mise en place d'une plateforme capteurs pour des besoins de maintenance, exploitation et suivi de performance.

Missions réalisées :

- Animation des cérémonies Agile : daily, sprint planning, rétrospectives et backlog grooming.
- Encadrement des développeurs, PMO et intégrateurs sur des équipes de 4 à 12 personnes.
- Conduite des ateliers métiers pour cadrer les cas d'usage et définir les indicateurs clés.
- Participation aux ateliers techniques et supervision de l'intégration applicative.
- Déploiement de dashboards Power BI et coordination des prestataires externes.
- **Impact :** accélération des déploiements IoT et amélioration du suivi opérationnel grâce à une solution modulaire et des indicateurs partagés.

Environnement technique : Java, NodeJS, Linux, ThingsBoard, Azure IoT Hub, SQL Server, Power BI, Agile/Scrum.

ARIANE GROUP, 2021

Service Delivery Manager / Responsable CDS & Delivery

Contexte du projet : Encadrement d'un centre de services IT dans un contexte de maintien de la continuité de service, de turnover élevé et de pilotage des incidents critiques.

Missions réalisées :

- Management opérationnel d'une équipe de 10 personnes et maintien de l'effectif avec recrutement de nouvelles ressources.
- Pilotage des services IT, supervision via Centreon, suivi SLA et gestion des incidents critiques.
- Conduite de micro-projets d'amélioration continue : patching sécurité, supervision et fiabilisation des procédures.
- Animation des COPIL DSI et reporting sur la continuité de service.
- **Impact :** amélioration de la disponibilité des services et renforcement de la satisfaction utilisateurs.

Environnement technique : Centreon, SLA, ITSM, supervision, patching sécurité, reporting DSI, gestion incidents.

BNP PARIBAS, 2020 / 2021

Chef de Projet Infrastructure IT

Contexte du projet : Pilotage de projets d'intégration et de migration IT pour les métiers Finance & Risques, avec coordination des équipes techniques et suivi du RUN.

Missions réalisées :

- Pilotage d'un budget d'environ 2 M€ et coordination d'une équipe de 15 personnes.
- Suivi RUN, traitement des incidents majeurs, préparation et suivi des mises en production.
- Animation des comités projets et reporting DSI sur les SLA, coûts et avancement.
- Coordination des activités d'intégration d'applications critiques.
- **Impact :** réussite de l'intégration d'applications critiques et réduction du nombre d'incidents majeurs.

Environnement technique : VMware, Windows, Linux, Citrix, Active Directory, ServiceNow ITSM, SLA, MEP.

THALES, 2019 / 2020

Chef de Projet IT Réseau & Sécurité – Logiciels Embarqués

Contexte du projet : Mission au sein de la DSI France – Réseau & Sécurité sur un portefeuille d'environ 20 projets, avec cadrage de demandes métiers et pilotage multi-projets.

Missions réalisées :

- Recueil des besoins métiers, cadrage coûts/délais et élaboration d'offres via Manage IS Demand.
- Suivi planning et budget via Primavera, coordination des équipes LAN/WAN, firewalls et postes de travail.
- Participation aux ateliers techniques réseau et sécurité et animation de cérémonies Agile.
- Suivi des devis fournisseurs, validation des engagements et coordination de sous-traitants.
- Animation des COPIL et reporting DSI France.

Impact : industrialisation du suivi multi-projets et amélioration de la visibilité sur les coûts, délais et arbitrages.

Environnement technique : LAN, WAN, firewalls, Primavera, Manage IS Demand, Agile, planning poker, reporting DSI.

SILCA (CRÉDIT AGRICOLE), 2016 / 2019

Chef de Projet Migration Socle Windows 10

Contexte du projet : Migration du socle Windows 10 pour plusieurs entités du Groupe, avec pilotage des phases pilotes, homologations matérielles et déploiements massifs.

Missions réalisées :

- Pilotage d'un périmètre de plus de 5 000 postes, budget d'environ 2 M€ et équipe de 12 personnes.
- Coordination des phases pilotes, homologations et déploiements pour les entités CA-CIB, CACEIS, CA-IMMO, CAPS, CASA et BforBank.
- Supervision des phases techniques avec intégrateurs et contribution à la documentation SCCM.
- Gestion des risques, arbitrages métiers et animation COPIL/COPROJ.
- Préparation du matriçage postes, commandes PC et sécurisation des déploiements.

Impact : standardisation du poste de travail Groupe et sécurisation du passage au socle Windows 10.

Environnement technique : Windows 10, SCCM, WSUS, Altiris, Active Directory, VMware, BitLocker/MBAM, Symantec SEP14, CyberArk.

ELEGANCE DRIVERS, 2014 / 2016

Fondateur & Dirigeant

Contexte du projet : Création et direction d'une société de transport privé haut de gamme combinant services B2B et B2C.

Missions réalisées :

- Gestion opérationnelle et commerciale d'une flotte de véhicules.
- Recrutement et management de chauffeurs.
- Développement d'un portefeuille clients composé de clients VIP, entreprises, touristes, mariages et événements.
- Pilotage financier et administratif : chiffre d'affaires, contrats et partenariats stratégiques.

Impact : développement d'une activité structurée et fidélisation d'une clientèle diversifiée.

Environnement technique : Gestion opérationnelle, management, développement commercial, pilotage financier, relation clients.

BNP PARIBAS PF & IPS, 2012 / 2014

Chef de Projet Migration Poste de Travail

Contexte du projet : Chef de projet principal sur le programme Groupe NEOS pour la migration Windows XP vers Windows 7, Office 2010 et IE9 sur un périmètre multi-sites.

Missions réalisées :

- Pilotage de plus de 4 000 postes migrés sur les sites de Montreuil, Levallois, Rouen et Lyon.
- Participation aux ateliers techniques avec intégrateurs et administrateurs.
- Accompagnement utilisateurs : formations flash, hotline, guides pratiques et support de proximité.
- Animation des COPIL PF & IPS, reporting DSI/BPRM et suivi des KPI de déploiement.
- Pilotage d'un budget d'environ 2 M€.

Impact : sécurisation de l'adoption utilisateurs, standardisation du poste Groupe et atteinte d'un taux de réussite supérieur à 95 %.

Environnement technique : Windows XP, Windows 7, Office 2010, IE9, SCCM, Active Directory, packaging, périphériques Dell/Lexmark.

GDF SUEZ, 2010 / 2012

Chef de Projet IT / PMO DGA

Contexte du projet : PMO pour la DGA sur un périmètre de 19 000 utilisateurs et 2 500 bases Lotus Notes, avec coordination de plusieurs business units.

Missions réalisées :

- Coordination des BU GRT Gaz, GrDF et Elengy.
- Pilotage de mini-projets IT : déploiements, SharePoint et amélioration continue.
- Animation des COPIL/CSO et suivi des SLA.
- Reporting PMO et consolidation des informations d'avancement.

Impact : amélioration de la coordination multi-BU et fiabilisation du suivi des engagements de service.

Environnement technique : PMO, Lotus Notes, SharePoint, SLA, déploiements, COPIL, CSO.

ALSTOM, 2009 / 2010

Administrateur Systèmes Windows

Contexte du projet : Administration système et support d'exploitation dans un environnement Windows et VMware.

Missions réalisées :

- Gestion des impressions avec Equitrac.
- Suivi des sauvegardes serveurs et supervision de l'espace disque.
- Administration et support des environnements Windows XP, VMware et Lotus Notes.

Impact : maintien en condition opérationnelle des services systèmes et amélioration du suivi d'exploitation.

Environnement technique : Windows XP, VMware, Lotus Notes, Equitrac, sauvegardes, supervision.

NATIXIS, 2008 / 2009

Administrateur Systèmes

Contexte du projet : Support et administration système dans un environnement bancaire orienté traitements, transferts et gestion des comptes utilisateurs.

Missions réalisées :

- Support et administration sous terminal 3270.
- Gestion des transferts Pélican et des incidents Service Center.
- Gestion des comptes utilisateurs Citrix et Perse2000.

Impact : continuité du support de production et fiabilisation du traitement des incidents utilisateurs.

Environnement technique : Terminal 3270, Pélican, Service Center, Citrix, Perse2000.