+33 6 27 40 60 03
jmpitabakana@gmail.com

Jacqueline MPITABAKANA

Consultante Senior Architecte d'Entreprise

Chef de Projet MOE/MOA – Urbanisation SI

Expert MEGA HOPEX et **Certifiée Green-Belt(Lean six sigma)**

DOMAINES D'ACTIVITES

Architecture d'entreprise

- Réaliser le Road map d'urbanisation SI
- Rédaction du Dossier d'Architecture Fonctionnelle
- Accompagnement des métiers dans la mise en place des référentiels Processus
- Modélisation des processus métier avec l'outil Mega Hopex
- Accompagnement de projet dans l'administration et modélisation des données
- Rédaction des supports de formation sur la modélisation Mega
- Formation des modélisateurs Mega Hopex
- Administration de l'outil Mega Hopex
- Accompagnement de projet en architecture
- Conception et administration de référentiel SI
- Conception fonctionnelle générale et détaillée (Spécifications)
- Cartographie applicative
- Business Analysis

Pilotage de projet SI (MOE/MOA) :

- Analyse préalable (analyse des besoins et la faisabilité)
- Rédaction de cahier de charge
- Rédaction de la note du cadrage
- Encadrer les analystes concepteurs et les développeurs
- Rédaction des spécifications fonctionnelles (Générales et détaillées)
- Analyse et conception des bases données
- Réaliser les cahiers de test
- Développement et déploiement

COMPETENCES METIERS ET FONCTIONNELLES

Banque et Assurances
Assurances Santé et Prévoyance
Retraite Complémentaire et prévoyance
Fonction publique
Formation interentreprise

COMPETENCES TECHNIQUES ET METHODOLOGIQUES

SGBD	DB2, ORACLE, Access, SQL Serve
Environnement	CITRIX, TSE, MVS, Windows 7, 8, 10, 11
Langage	JAVA, COBOL, HTML, XML
Outils	Mega Hopex: MEGA Process (BPMN), MEGA Database Builder (Mega Designer: UML), MEGA , ARCHI, IT Planning, MS-Projects, Power AMC Designer, Visio, ARCHI
Méthode	Merise, UML , mode AGILE

LANGUES

Anglais Opérationnel

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Avril 2025 à avril 2026 SNCF

Mission : Architecte d'Entreprise Expert HOPEX

Mise en place de la feuille de route pour cartographier le Plan d'Occupation au Sol (POS)des chaînes de valeur métier

- Découpage du POS en Zones et quartiers
- Relier le PSO à la Bibliothèque SI-Réseau
- Relier les applications sur les quartiers concernés
- Aligner le POS avec le référentiel métier
- Réaliser les référencements des applications (Création et mise à jour)

Cartographier les processus métier du domaine de parcours Client digital (Proposition des services applicatifs en ligne)

- Identifier et modéliser les catégories de processus
- Décrire et modéliser (BPMN) les processus de chaque catégorie
- Relier sur chaque processus les applications qui le supportent
- Réaliser l'analyse d'impact
- Vérifier l'alignement aves les zones du POS et les concepts métier

Gérer les Préqualification des projets

- Animer les ateliers de validation du lancement d'un nouveau projet d'informatique
- Vérifier si les critères SNCF ont été respectés
- Rédiger la synthèse de la Préqualification avec recommandation

Novembre 2024 à avril 2025 EDF

Mise à niveau du référentiel d'entreprise

Mission : Architecte d'entreprise/ Expert HOPEX : Mise en niveau du référentiel HOPEX V5

- Modification du méta modèle HOPEX V5 pour l'aligner avec les besoins EDF
  - Ajout et suppression des Méta attributs à la Méta Classe Application
  - Ajout et suppression des Méta attributs à la Méta Classe Flux
  - Modification des formes des objets
- Cartographier les processus métier dans le référentiel MEGA HOPEX
- Rédiger les supports
  - Normes de modélisation HOPEX
  - Support de formation HOPEX
- Reprendre les processus fonctionnels en processus organisationnels dans le référentiel MEGA HOPEX
- Former les équipes internes sur l'outil de modélisation MEGA HOPEX
- Cartographier l'architecture Applicative des applications dites sensibles
- Reprendre les chaînes applicatives en processus applicatifs dans le référentiel MEGA HOPEX

Janvier 2024 – Septembre 2024, OIM - Burundi
Projet d'autonomisation des jeunes réunis en organisation d'entreprenariat en transformation digitale : Formation sur les nouvelles technologies (TIC) et coaching dans le lancement des micro-entreprises informatiques

- Accompagnement sur l'élaboration des plans d'affaires simplifiés
- Formation sur l'outil de modélisation MEGA HOPEX
- Accompagnement dans la modélisation des modèles objets métier et les modèles conceptuels des données
- Formation sur la création et la mise à jour des bases des données : SQL et ACCESS
- Création des formulaires ACCESS
- Formation sur les macros Excel
- Accompagnement sur la création des sites web

Septembre 2020 – Décembre 2023, Covéa Levallois-Perret
Mission : Architecte des données/Fonctionnel

- Accompagner les projets dans la conception et la modélisation des Modèles Fonctionnels Covéa (MFC) à partir des Modèles Objets Métier : Programme Affinitaire
- Rédiger le dossier de conception générale
- Rédiger le cahier des charges
- Réaliser l'étude d'impact
- Maintenir la matrice des risques

- Modéliser les Modèles Fonctionnels Covéa(MFC)
- Veiller à l'alignement, la cohérence sur le cadre de référence et normatif de l'architecture Covéa
- Projeter les entités fonctionnelles dites Majeurs sur le Plan Global d'Urbanisation (PGU)
- Accompagner les équipe Métier dans la modélisation des Objets Métier (OM) dans HOPEX
- Former les équipes métier sur HOPEX
- Accompagner la migration vers la V5 HOPEX

Mission : Administrateur des données / Responsable du cadre de référence

- Piloter le projet de fusion de la base d'architecture des données (AD) et la d'architecture d'entreprise (AE) dans HOPEX :
    - Rédiger le dossier de fusion(démarche) à présenter en COCA
    - Rédiger le cahier de recette et réaliser la recette
    - Rédiger le nouveau guide de modélisation MEGA HOPEX
    - Rédiger la procédure d'accès au nouvel environnement fusionné
- Accompagner les projets dans la conception des Modèles Fonctionnels Covéa (MFC)
- Veiller à l'alignement, la cohérence sur le cadre de référence et normatif de l'architecture Covéa
- Assurer la qualité par l'amélioration continue de l'architecture fonctionnel Covéa
- Maintenir du cadre normatif de l'architecture Covéa
- Animer des formations HOPEX
-

12/2019 – 03/2020 Crédit Lyonnais (LCL) Villejuif
Mission : Administration des données sous HOPEX V2R1

- Accompagner les projets dans la conception des Modèles Conceptuels de Données
- Modéliser les MCD et générer les Modèles physiques
- Transmettre les scripts aux DBA
- Maintenir les Modèles de Données et les Bases de Données
- Mise à jour du tableau de bord (suivi)

07/2019 – 10/2019 Centre de Traitement de l'Information National du Burundi
Consultant Senior HOPEX : Conférence et formations

Missions :
- Présentation de l'environnement HOPEX
- Formation des utilisateurs
- Ateliers de description et de modélisation des processus métier
- Préparation et animation des conférences : « Transformation digitale »

01/2019 – 06/2019 Sécurité Sociale des Travailleurs Indépendants (SSTI)
Consultant Senior : Architecte d'Entreprise

Projet : Réalisation du Dossier de mise en œuvre de dépendance Applicative et le DAF

Missions :
- Analyser les applications du périmètre concerné

- Définir le diagramme de dépendance Applicative et fournir un dossier de dépendance applicative
- Réaliser le dossier d'Architecture Fonctionnelle
- Réaliser le dossier de mise en œuvre de la dépendance applicative
- Modéliser le diagramme de dépendance applicative du périmètre Prestations Invalidité Vieillesse dans Mega Hopex dans l'environnement de test
- Réaliser la recette
- Déployer dans l'environnement de Production
- Mettre à jour le site intranet
- Concevoir les Template Excel d'Import/Export Mega Hopex

12/2017 – 09/2018 La Banque Postale
Consultant Senior : Architecte d'Entreprise et Urbaniste
Projet : Accompagnement des métiers dans la description et modélisation de leurs
Processus : Environnement technique **Mega**

Missions :
- Mise en place du Business model (Référentiel Processus Métier LBP) Description plus Modélisation
- Accompagnement des équipes métier dans la description et la modélisation des processus Moyens **de Payement** et **Argent au Quotidien**
- Effectuer l'analyse d'impact
- Elaborer et maintenir la matrice des risques
- Rédaction du Guide de modélisation des Processus Métier et formation des équipes métier à l'outil **Mega**
- Accompagnement des projets dans l'analyse et la modélisation de diagramme projet en vue de l'alignement avec l'Architecture Fonctionnelle Urbanisée (l'AFU), environnement **Mega**
  - ✓ **Affacturage Pro**
  - ✓ **Tenue de Compte CCP PMO**

06/2017 – 10/2017 Ministère des Affaires étrangères du Burundi

Projet : Préparation et animation des conférences
Environnement technique **Mega Hopex**

Missions :
- Animer des conférences
  Thème **: « Maitriser les processus métiers pour mieux maitriser l'architecture de son entreprise, sa performance et sa compétitivité en s'appuyant sur des technologies et des outils adaptés et fiables. Tel est le défi des entreprises à l'heure du digital »**

- Installer et paramétrer l'environnement Mega Hopex
- Former les équipes métier à l'outil **MegaHopex**

02/2017 – 05/2017BFD /Société Générale
Consultant Senior : Architecte Fonctionnelle

Projet : Transformation du Modèle Opérationnel Banque

Missions :

- Prise en compte de la digitalisation dans la gestion documentaire : environnement **Mega Hopex**
  - Analyser les différents GED de la BDDF
  - Proposer des solutions pour la mise en place d'un orchestrateur pour la GED centralisé
- Pilotage des processus métiers (mesurer l'efficacité par rapport aux objectifs) : environnement **Mega Hopex**
  - Proposer des indicateurs et critères d'évaluation d'un processus

2001 – 2016 GROUPE MALAKOFF MEDERIC

2016 Architecte Fonctionnelle et Urbaniste

Projet : Pilotage du projet de dé commissionnement des applications **Assurance santé prévoyance et Mixte** : **Plateforme Mega Hopex**

Missions :

- Réaliser la note de cadrage
- Organiser et animer les ateliers de sensibilisation auprès des responsables des applications dans différentes Directions (conduite de changement)
- Analyser l'impact et les risques du dé commissionnement
- Evaluer le coup et le gain de dé commissionnement
- Présenter la démarche de dé commissionnement (Méthode & planning de réalisation)
- Préparer et animer les comités de pilotage
- Rédiger les PV de dé commissionnement et suivre la réalisation
- **Mettre à jour le référentiel applicatif (POS)**

2010 - 2015 Architecte Fonctionnelle et Urbaniste

Projet : Refonte des processus métier d'Assurance **Santé et Prévoyance,** Urbanisation du SI cœur de métier **Santé et Prévoyance** : **Plateforme Mega Hopex**

Missions :

- Piloter la conduite de changement
- Elaborer la procédure/démarche de refonte de processus
- Elaborer la démarche de cartographie fonctionnelle (**Raodmap)**
- Concevoir et réaliser le référentiel des Processus (Business Model) en trois grands domaines à savoir, le domaine du **Pilotage**, domaine **Opérationnel** (Cœur du métier) et le domaine **Support.**
- Modéliser les processus métier dits forts enjeux client (**Gérer la Révision tarifaire, Gérer les contrats collectifs, Gérer les Appels de cotisation, Gérer les contentieux)**
- Réaliser l'analyse des risques
- Maintenir la matrice des risques

- Effectuer l'analyse d'impact
- Concevoir et réaliser la couche fonctionnelle (POS) avec **Mega Hopex IT Planning** : Découper la couche fonctionnelle en trois niveaux. **Zone, Quartier et en Bloc**

- Assurer l'administration de l'Outil de modélisation (Mega Hopex)
  . Créer les environnements et les bases de travail,
  . Gérer les comptes utilisateurs et leurs les profils
  . Attribuer les licences et gérer les habilitations sur les bases Mega Hopex
  . Personnaliser les objets du méta modèle (créer/modifier les objets spécifiques à l'entreprise selon les besoins)
  . Personnaliser le document type Word
  . Réaliser des imports / Exports des objets
- Animer les ateliers de description et modélisation des processus métier
- Elaborer les supports de formation et assurer les formations aux équipes métier sur la description et la modélisation de leurs processus
- Piloter l'analyse des risques et d'impacts sur les processus
- Préparer et animer les revues des processus
- Paramétrer et générer l'intranet (Référentiel des processus et Applicatif)
- Restituer les listes des objets dans les fichiers Excel

2006 – 2010 **Chef de Projet MOE et Responsable des données**
Environnement technique Mega Designer, DB2, Java

Projet : **Gestion des droits Retraite** (Usine Retraite : logiciel de gestion de la Retraite pour le compte d'AGIRC-ARRCO**)**

Missions :

- Analyser, concevoir, modéliser les données (MCD- MPD) et générer les scripts de création des bases de données avec Mega Designer
- Personnaliser le document Word pour la restitution des fiches des objets modélisés dans Mega
- Administrer l'outil Mega :
  - Gérer les environnements
  - Gérer les comptes utilisateurs et les profils
  - Attribuer les licences
- Réaliser des imports / Exports des objets
- Manager une équipe de 10 analystes chargés d'analyser, de concevoir et rédiger les spécifications Détaillées
- AMOA : Aide à formaliser l'expression des besoins
- Publier les modèles de données et les Modèle Physique sur l'intranet AGIRC ARRCO
- Manager l'équipe de développeurs chargés de réaliser des interfaces utilisateurs (IHM)

- Mettre en place l'Aide En Ligne pour les IHM (documenter tous les écrans TP Usine retraite)

- Assurer le Support fonctionnel Recette entre la MOA, MOE et l'intégrateur (Systalians)

2004 – 2005 Chef de projet MOE

Projet : **Rapprochement Gestion comptable et G3C(SI)** : Environnement technique, Coolgen, MVS, CODA(Compta)

Missions :
- Manager 2 développeurs
- Réaliser l'audit de l'application
- Analyser les besoins et réaliser les spécifications détaillées pour la maintenance corrective et/ou évolutive du système d'information G3C (Logiciel spécifique pour la gestion des Cotisations des Contrats Collectifs)
- Dégager les écarts et proposer des corrections
- Réaliser les tests unitaires et d'Intégration
- Participer à la Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement (VABF)
- Assurer le suivi de la mise en production
-

2001 – 2004 **Chef de Projet MOE**

Projet :

Gestion des demandes de la mise en Production : Environnement MVS, Java
- Manager les équipes de 6 personnes chargées d'analyse, de conception, de développement et de mise en place d'outil de gestion des demandes arrivant à la Recette Batch (DSI)
- Assurer la mise en Production (déploiement) de l'outil

2001 **DATALOG FINANCE : Analyste Concepteur**

Projet : Gestion des ventes : Environnement Oracle, Java

Missions :
- Analyser, concevoir et mettre en place la base de données pour la gestion des ventes
- Développer des Interfaces Utilisateur

Environnement technique : Oracle, Jbuilder

FORMATION

2007 - 2012 MASTER 2 Informatique (Système d'information) CNAM Paris

Mai 2024 – à septembre 2024 HOPEX V6 (Aquila)

Janvier 2024- Avril 2024 langage python

Décembre 2018 : Hubside : Analyse et conception des sites web

Juillet 2017: Stand up HEC: KICK – OFF Summer Camp, HEC

Centre d'entreprenariat HEC Paris,

- Séminaire sur des impacts'Entrepreneurs

- Pitch diagnostique de projet d'entreprenariat

-Réalisation d'un Modèle d'un Business Plan

Avril 2020- Aout 2020 Pack office EDITINFO

Janvier 2017 MEGA Hopex Publisher

2012 MEGA Process et MEGA Supervisor(Administrateur)

2011 LEAN SIX SIGMA, Formation certifiée Green-Belt

2009 ITIL (gestion des incidents) Formation certifiée Foundation

2007 MEGA Database Builder, MEGA Architecture

2000 - 2001 License Web Master CNAM Paris

1992 - 1997 License en Système d'Information / Ingénieur Réseau à l'ISS Kinshasa