OLIVIER HUTEAU

Consultant AMOA Senior
Business Analyst / Test Manager / QA Lead

DISPONIBILITÉ IMMÉDIATE
06.61.59.82.83
olivierhuteau@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/olivier-huteau/
Saint-Denis, Île de France

recette fonctionnelle, conception, pilotage
rotection Sociale
anté, Retraite
✓ Banque
✓ Assurance

27 ans d'expérience
DUT Informatique de Gestion
Anglais : niveau B2 (Professionnel)

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES & MÉTIER

PROTECTION SOCIALE	Retraite Complémentaire (Usine Retraite)	**5 ans**
	Retraite	**6 mois**
	Santé	**2,5 ans**
	Gestion des comptes collectifs Santé et Prévoyance	**6 mois**
	Norme DSN	**1 an**
ASSURANCE	Gestion et Règlement des Sinistres IARD	**3 ans**
BANQUE	Épargne réglementée	**5 ans**
	Référentiel Client	**3,5 ans**
	Comptabilité Banque de détail	**6 mois**
	Gestion des Risques (Autorisations/Garanties)	**1,5 ans**
Autres	Gestion de l'occupation, Référentiel Immobilier	**1,5 ans**
	Fidélisation Client	**4 mois**
	Outils commerciaux	**5 mois**

COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES & MÉTHODOLOGIQUES

Analyse et conception	●●●●	Spécifications Générales et Détaillées Expression de besoins Cadrage Support fonctionnel et métier
Recette	●●●●	Stratégie, cahiers de recette HP ALM (ex-Test Director, ex-Quality Center) Outils de suivi des anomalies
Pilotage	●●●●	Coordination multi-acteurs (MOA, MOE, Métiers) Outsourcing (formation, accompagnement) Maintenance (suivi de production, reporting) Recette (formation, pilotage) Conduite du changement Accompagnement méthodologique

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Bases de Données	●●●●	DB2, SQL, Toad, Squirrel, DbVisualizer, Microsoft Access
Environnements Mainframe	●●●●	TSO, MVS, DB2, COBOL
Bureautique	●●●●	Microsoft Office, Visio
Autres environnements	●●●●	Windows, UNIX, JAVA/J2EE, AS400

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DÉTAILLÉE

CNAM - CONSULTANT AMOA *2024 - 2025*

CNAM, Base Contrats Lot 8 : le SI de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie gère les contrats la liant aux offreurs de soin (professionnels ou structures de santé). Dans le cadre du Lot 8, il doit être possible de gérer des contrats de groupe faisant intervenir plusieurs ODS.

- Activités de recette :
  - Valorisation des jeux de données
  - Exécution des campagnes de test
  - Suivi des anomalies
  - Reporting

PRO BTP - CONSULTANT AMOA *2024*

Pro BTP, outils de souscription : au sein du Groupe Pro BTP, acteur majeur de la protection sociale, la Direction du Développement Commercial a la charge du développement, de la maintenance et de la gestion des outils de souscriptions utilisés au quotidien par les commerciaux, en centre d'appel ou en contact direct avec la clientèle sur tout le territoire national.

- Accompagnement méthodologique :
  - Amélioration continue de la prise en charge et la gestion des incidents
  - Implémentation d'une méthodologie de recette via Squash TM
- Assistance aux utilisateurs :
  - Prise en charge et résolution d'incidents sur les outils de tarification utilisés par les commerciaux du réseau et des plateformes téléphoniques
  - Reporting
- Activités de recette :
  - Pilotage, conception, valorisation et exécution de la recette des évolutions
  - Prise en charge et coordination des anomalies avec les différents intervenants

MGEN - CONSULTANT AMOA *2023*

MGEN, projet PSC : en remplacement de l'applicatif historique de la MGEN ORION, le projet PSC doit assurer la gestion des Contrats Collectifs et des Affiliations sur Activ' Infinite

- Activités de recette :
  - Création de campagnes de tests sur HP ALM
  - Valorisation des jeux de données
  - Exécution des campagnes de tests
  - Reporting

SESAN - CONSULTANT AMOA *2022 - 2023*

SESAN, Terr-eSanté : Terr-eSanté est la plateforme numérique de coordination entre professionnels de santé en Île-de-France. Cette solution est destinée aux patients dont la prise en charge nécessite l'intervention coordonnée de plusieurs professionnels de santé.

- Activités de recette :
  - Conception des plans de tests (intégration à Squash TM avec les SFD et les EdB en entrants)
  - Exécution des campagnes de tests
  - Suivi des anomalies (notamment via les outils de ticketing)
  - Reporting
- Activités de conseil :
  - Contribution à l'amélioration continue de la cellule de recette (méthodologie de test, communication interne)
  - Coordination avec les intervenants internes SESAN
  - Assistance au pilotage

LA CIPAV - CONSULTANT AMOA *2021*

La CIPAV, alimentation RGCU : au sein de la principale caisse interprofessionnelle d'assurance vieillesse des professionnels libéraux, projet stratégique d'externalisation des données carrières des adhérents vers une base de données nationale.

- Expression de besoins :
  - Rédaction de l'Expression de Besoins « Migration des données Cipav vers le RGCU »
  - Recueil des spécificités du régime, formalisation et validation des besoins
  - Définition des flux au format Norme R à transmettre lors de la bascule sur la base des exigences RGCU et des contraintes Cipav
  - Rédaction des cahiers des charges et intégration des retours MOE
  - Coordinations des travaux de l'ensemble des parties prenantes
- Phase projet :
  - Rédaction des Spécifications Fonctionnelles Détaillées « Alimentation post-bascule des données de Cotisations Cipav vers le RGCU »
  - Spécification des échanges de flux Norme R
  - Coordination des travaux avec différents intervenants (MOE, opérateur CNAV, URSSAF CN, etc…)

GIP-MDS - CONSULTANT AMOA *2021*

GIP-MDS, Expertise DSN : Le GIP-MDS a en charge la MOA opérationnelle et la coordination de la MOE et de la production de la DSN (déclaration sociale nominative). Ses missions visent la simplification des démarches des entreprises et s'exercent dans un contexte multipartenaires (organismes de protection sociale, éditeurs, entreprises, experts-comptables...).

- Instruction des besoins des organismes partenaires (CNAM, MSA, DGFIP, etc…) :
    - Notes de cadrage
    - Priorisation des sujets
    - Études d'impact
    - Spécifications de la norme
    - Maintenance du cahier technique NEODES
    - Cahiers des charges pour l'évolution des règles de filtrage
    - Rédaction et publication des fiches d'instruction
    - Production des fiches consignes pour publication sur la base de connaissances
    - Elaboration de supports et comptes-rendus de réunions
- Etude de la couverture maladie RO et RC des agents des trois versants de la Fonction Publique pour leur intégration en DSN
- Coordination des travaux avec l'ensemble des parties prenantes, en interaction avec les équipes internes du GIP-MDS (Pilotage, Déploiement, Direction) et externes (URSSAF CN, CNAV, organismes partenaires) via des ateliers de recueil des besoins ou de validation de solution
- Support utilisateurs : analyse et réponse de niveau 3 Expertise aux tickets supports émis par les déclarants et les éditeurs

GROUPE SMA - CONSULTANT FONCTIONNEL *2017 - 2020*

SMABTP, Règlement des Sinistres (IARD) : au sein du Groupe SMA, SMABTP est dédiée aux assurances de biens et de responsabilités pour les professionnels de la construction et de l'immobilier. Dans le cadre de la maintenance évolutive de l'application LOGIBAT Règlement, la mission consiste à prendre en charge les incidents et demandes d'assistance des utilisateurs, ainsi que les évolutions fonctionnelles

- Pilotage de la Maintenance
    - Analyse fonctionnelle des incidents et des demandes d'assistance
    - Affectation des incidents aux ressources
    - Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage
    - Conduite de réunions, reporting
- Projet Flotte Automobile (intégration de la gestion des Sinistres Auto dans le SI existant)
    - Spécifications fonctionnelles détaillées
    - Assistance à la MOA sur la rédaction des Spécification Générales et des cahiers de Recette
    - Conception et rédaction des Plans de Tests
    - Qualification fonctionnelle, tests de non régression
    - Valorisation, exécution
    - Suivi des anomalies

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - CONSULTANT QA *2016 - 2017*

GRC - Gestion de la Relation Client (Référentiel Tiers de la Banque de Détail en France) : au cœur du SI Banque de Détail, ce domaine regroupe les fonctions de conseil, diagnostic, vente et après-vente et les fonctions de gestion de la connaissance client. Elle se décline principalement sur les outils Contact (IHM) qui gère les interactions entre les tiers (clients/prospects) et la Banque (acteur/canal), ainsi que sur la base Tiers (traitements batch) qui contient les informations permettant d'identifier les personnes physiques ou morales, de les lier, de les regrouper, de les connaître

- Homologation Fonctionnelle
  - Conception des campagnes et scénarios de tests
  - Rédaction des cas de tests
  - Intégration HP ALM (Quality Center)
  - Analyse et gestion des anomalies / Reporting
- Externalisation des activités de Qualification
  - Rédaction des modes opératoires
  - Accompagnement fonctionnel et méthodologique des ressources

AG2R La Mondiale - CONSULTANT AMOA *2015 - 2016*

DSN – Réception Dématérialisée et Intégration au Silo Prévoyance/Santé : la législation impose aux entreprises de faire mensuellement et de manière dématérialisée une Déclaration Sociale Nominative (DSN) à l'ensemble des organismes sociaux. Les évolutions induites par la DSN impliquent de revoir les processus actuels de traitement des déclarations de salaires et cotisations et nécessitent la spécification des impacts sur le Programme Dématérialisation et la Gestion collective des Comptes Santé (DAP) et Prévoyance (CUPS)

- Analyse Fonctionnelle
  - Analyse de l'existant
  - Rédaction des Dossiers de Conception Détaillée
  - Élaboration du scénario de démarrage

MUTEX - CONSULTANT AMOA *2015*

Montée de version du progiciel AIA 4.70

- Recette MOA de la nouvelle version
  - Élaboration de la stratégie de recette
  - Rédaction des cahiers de recette (Souscription, Gestion des Adhésions, Cotisations, Contrats, Prestations, etc…)

LA BANQUE POSTALE - CONSULTANT AMOA *2014*

Comptabilité Banque de Détail : au sein du domaine Comptabilité, Achats et Restitutions Réglementaires, mise en place des évolutions du SI Comptabilité Banque de Détail, sur différents périmètres fonctionnels (Crédits, Tenue de Compte, Valeurs Mobilières...). Prise en charge de bout en bout des évolutions commandées par la Maîtrise d'Ouvrage comptable ou par les MOA des SI métier

- Conduite de projets
    - Chiffrage, planification et pilotage des travaux de réalisation
    - Coordination entre les intervenants (MOA Comptable, MOA et MOE métier, TMA externalisée)
    - Rédaction des spécifications fonctionnelles
    - Paramétrage RDJ/SAI
    - Assistance aux recettes d'intégration MOA, non régression, analyse des anomalies
    - Suivi de la production : analyse et gestion des incidents

MALAKOFF MÉDÉRIC - CONSULTANT AMOA *2013 - 2014*

Exploitation brique ALLURE : dans le cadre du déploiement du programme "Usine Retraite" porté par les fédérations Agirc/Arrco, le projet consiste à intervenir en phase de démarrage pour apporter l'appui nécessaire aux opérationnels au sein de la Maîtrise d'Ouvrage Back Office en tant que support fonctionnel

- Assistance post démarrage
    - Assistance de second niveau : analyse des demandes et propositions de solutions
    - Remontée de demandes d'assistance, de correction et d'évolution auprès du producteur
    - Rationalisation et industrialisation des process

SYSTALIANS/ALCARA - CONSULTANT QA *2009 - 2013*

ALLURE (Usine Retraite) : au sein de l'Usine Retraite, développement, maintenance et recette de la Brique Prestations qui assure le paiement des retraites des allocataires des régimes complémentaires Arrco et Agirc ainsi que l'ensemble de la gestion administrative et financière de ces dossiers

- Qualification Fonctionnelle
    - Estimation des charges
    - Élaboration des scenarios et exécution des cas de tests
    - Gestion des données de tests et des jeux d'essai
    - Pilotage Quality Center
    - Analyse et suivi des anomalies / Reporting
- Élaboration de la méthodologie de Tests et de la gestion de Quality Center
    - Création de la méthodologie de Tests propre à l'équipe de Qualification
    - Rédaction de la documentation
    - Organisation et prise en charge des séances de Formation (20 personnes)
    - Communication entre la cellule administration QC et les utilisateurs
- Externalisation des activités de Qualification
    - Formation de la nouvelle équipe
    - Encadrement à distance, pilotage de l'activité

- Suivi du transfert de compétences

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - CONSULTANT AMOA *2009 - 2010*

NS2i CIM (Applications de Space Management) : fiabiliser la localisation des occupants et optimiser les processus de déménagement ; disposer d'outils de macro-simulation et d'indicateurs de pilotage pour la stratégie immobilière ; simplifier la gestion de la redevance d'occupation

- Recette de la phase 4 du logiciel Facility Online (Vizelia)
  - Conception et exécution des scénarii et cas de tests
  - Analyse et suivi des anomalies
- Aide à la décision dans le choix final entre les outils Vizelia et GESPACE (autre outil maison de gestion de l'occupation)
  - Analyse fonctionnelle des écarts entre les deux outils
  - Expression de besoins
  - Organisation de réunions
  - Analyse de l'adéquation de Gespace avec les process du pôle immobilier Groupe et de son intégration au SI
- Accompagnement du changement
  - Création des supports de formation des utilisateurs de Vizelia
- Conception, exécution et suivi sur les recettes des outils
  - NETiKA Référentiel Immobilier (Gestion du Parc Immobilier du Groupe à l'International)
  - Nouveau Portail intranet Groupe
  - Back office de l'intranet Canal Achats (Site d'information dédié aux approvisionneurs du Groupe en France)

BNP PARIBAS – ANALYSTE FONCTIONNEL *2007 - 2009*

Gestion des Risques Client : applications Autorisations et Garanties (sur ATLAS2, réseau international de la Banque)

- Analyse/Expertise fonctionnelle
  - Rédaction de Spécifications Fonctionnelles Détaillées
  - Rédaction de cahiers de recette
  - Exécution des cas de test / Suivi des anomalies
- Recette MOE de l'application java de gestion des Conventions et Covenants
  - Coordination avec le Centre de Gestion, la Maîtrise d'Ouvrage et le site demandeur (New York)
  - Exécution des cas de test
  - Suivi des anomalies / Reporting

BNP PARIBAS – Analyste Fonctionnel *2006 - 2007*

TMA Maintenance du Référentiel Personnes (Banque de Détail en France) : projet dédié à la gestion du Référentiel Client de la banque en France et des applications Métiers liées à la personne (entrées en relation, personnalisation client, profil financier…)

- Analyse fonctionnelle et technique
  - Études et rédaction de devis pour des prestations au forfait
  - Prise en charge de traitements correctifs et d'assistance utilisateur
  - Résolution d'incidents sur TP et chaînes batch
  - Suivi des recettes MOA et prise en charge des anomalies
- Participation à la délocalisation du projet en Centre de Service
  - Conception et mise en place de la stratégie de délocalisation
  - Formation et encadrement de nouvelles ressources
  - Mise en place des outils de communication et de suivi de l'activité
- Responsabilité du Support Niveau 1 du Référentiel Personnes
  - Prise en charge des assistances utilisateurs
  - Affectation des demandes à la TMA
- Participation à la recette MOE du Projet Offre RP
  - Définition des jeux de tests
  - Intégration des scénarios et cas de tests dans Quality Center (HP ALM)
  - Mise en place de l'environnement de qualification

CAISSE NATIONALE DES CAISSES D'ÉPARGNE - Consultant AMOA *2006*

TRA S'Miles : équipe dédiée à la réalisation des recettes MOA du programme de fidélisation de la clientèle

- Participation à la mise en place et réalisation de deux recettes fonctionnelles MOA
  - Recette unitaire du progiciel SIEBEL (module Loyalty et site Web)
  - Recette globale des systèmes d'information concernés : 10 SI internes CE et 4 SI externes
- Rédaction des cahiers de la recette globale et exécution des cas des recettes unitaire et globale
- Participation à la coordination des recettes des responsables des SI
  - Analyse, déclaration et suivi des anomalies
  - Suivi de l'exécution des cas prévus par les différents SI et validation des résultats
  - Assistance MOA et MOE de la Caisse d'Épargne

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - Analyste *2002 - 2005*

TMA Maintenance des Produits d'Épargne : maintenance des applications de gestion des produits d'épargne commercialisés par la Banque (PEP, LEP, Épargne Déclic, Crédit Confiance, Bons de Caisse, CEL)

- Études détaillées, évaluation des charges
- Analyse des incidents
- Maintenance corrective et évolutive

- Participation aux réunions avec MOA, utilisateurs et autres équipes
- Reporting

BNP PARIBAS – Analyste / Concepteur *2001 - 2002*

ACROPOLE : refonte des Systèmes d'Information d'IMEX (IMmobilier d'EXploitation)

- Étude de l'existant
- Retro-documentation et conception générale des applications « Dépenses » de BNP Paribas
- Participation aux réunions MOA
- Conception de la reprise de données et du scénario de bascule

CRÉDIT LYONNAIS – Responsable d'Applications *1999 - 2001*

TMA Maintenance des Produits d'Épargne : maintenance des applications de gestion des produits d'épargne commercialisés par la Banque (CSL, PEL, LEE, CEL, Livret Jeune, Bons de Caisse, Passerelle, Plan Épargne Retraite)

- Prise en charge de l'activité de maintenance corrective et évolutive
- Interlocuteur privilégié de la MOA
- Animation d'une équipe de deux à quatre personnes
- Reporting

La Poste - Ingénieur Études et Développement *1997 - 1999*

SIROCCO : refonte du Référentiel Client & Contrats des Services Financiers de la Poste

- Développement, tests unitaires
- Prise en charge des anomalies d'intégration et de recette