ADEXTAN
BIFORA DATA CONSULTING
CONFIRM IT
ENGINOV
EXTEAM
FASTOR INGENIERIE
HEXAGONE DIGITALE
IGM
INSTILIA
IZENCIA
MARTE
OMICRONE
PARTENAIRE GC
SAPIENS CONSULTING
SYMOLIA
TIBCO
TILENCIA
YZZY

BEL

SCRUM MASTER/ COACH AGILE
8 ans d'expérience

Intervention depuis plus de 8 ans dans des environnements à forts enjeux de delivery et de coordination transverse. Elle a accompagné des équipes au sein de grands groupes tels que BNP Paribas, Orange et la CNAF, dans des contextes nécessitant la synchronisation de multiples acteurs, le pilotage d'indicateurs de performance, la gestion des dépendances et l'amélioration continue. Son expérience du secteur financier ainsi que sa maîtrise des environnements SAFe lui permettent d'être rapidement opérationnelle sur les enjeux de transformation et de montée en maturité Agile du train WinPart AG2R.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2016 / 2017 : Master 2, Dispositifs Sociaux Techniques de la Communication, Université Sophia Antipolis, Nice
2013 / 2015 : Master Spécialisé Communication des Organisations, Université Hassan II, Casablanca

Certifications :
2018 Scrum Master PSM I,
2019 Product Owner PSPO I
2020 SAFe

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Compétences prinicpales :

- **Animation des cérémonies SAFe : PI Planning, Scrum of Scrums, ART Sync**
- **Gestion des dépendances entre squads, plateaux techniques et équipes produit**
- **Suivi des adhérences, risques, blocages et arbitrages de priorité**
- **Construction et suivi de Program Board / indicateurs de prédictibilité**
- **Diagnostics de maturité Agile**
- **Reporting consolidé auprès du management, KPI**
- **Structuration du backlog : Features, User Stories, priorisation et suivi**
- **Plan d'amélioration continue**
- **Accompagnement des Product Owner dans la montée en compétences SAFe**
- **Facilitation de la communication entre équipes métiers, techniques et RUN**

Méthodologies : Scrum, SAFe, PI Planning, Scrum of Scrums, amélioration continue, accompagnement au changement

Pilotage delivery : coordination releases, suivi SLA/KPI, reporting management, comités de pilotage, gestion incidents et problèmes

Backlog & produit : recueil des besoins, rédaction de Features et User Stories, priorisation, suivi du Product Backlog

Outils & environnements : Jira, Confluence, ServiceNow ITSM/CMDB, Faveod, Klaxoon, Miro, NaaS, IaaS, CUBE, FAST, IoT, MCO

Langues : Anglais courant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

ORANGE, 2025 / 2026

Scrum Master / Coach Agile

Contexte du projet :
Intervention en environnement SAFe complexe sur les périmètres NaaS et IaaS, avec coordination transverse des équipes NaaS, CUBE, FAST et IoT. La mission porte sur la synchronisation des dépendances, la gouvernance commune et le suivi de la migration FAST vers NaaS.
Missions réalisées :

- Animation des rituels Scrum pour deux squads NaaS et IaaS : Daily, Sprint Planning, Review et Rétrospective, PI Planning, Scrum of Scrums, ART Sync
- Coordination transverse NaaS / CUBE / FAST / IoT : gestion des dépendances, arbitrage des priorités et synchronisation des livraisons.
- Remontée des risques et blocages, ART Sync
- Structuration de la gouvernance commune SOM NaaS, CUBE et FAST : proposition d'organisation cible, clarification des rôles et définition des rituels.
- Suivi du stream de migration FAST vers NaaS avec jalons, alertes et reporting hebdomadaire.
- Diagnostics de maturité Agile
- Reporting KPI
- Contribution à la montée en compétences des équipes CUBE et IoT et au transfert de connaissances FAST vers NaaS.

Impact : clarification des responsabilités, meilleure lisibilité du pilotage transverse et sécurisation des livraisons sur les périmètres NaaS, CUBE, FAST et IoT.

Environnement technique : Agile SAFe, Scrum, Jira, Confluence, ServiceNow ITSM/CMDB, NaaS, IaaS, CUBE, FAST, IoT, Klaxoon, Miro.

BNP PARIBAS, 2023 / 2025

Scrum Master / Coach Agile

Contexte du projet :
Accompagnement d'équipes IT dans un contexte de delivery agile, de suivi de production et de coordination entre parties prenantes métiers et techniques. La mission combine facilitation agile, pilotage des indicateurs et coordination des mises en production.
Missions réalisées :

- Organisation et animation des rituels agiles : Daily, Sprint Planning, Review et Rétrospective.
- Suivi et analyse des indicateurs agiles : Burndown Chart, vélocité et Cycle Time afin de soutenir l'amélioration continue.
- Aide à la définition, à la rédaction et à la priorisation des User Stories dans le Product Backlog.
- Coordination des cycles de mise en production et suivi des Enhancements.
- Pilotage du delivery IT et coordination de la résolution des incidents critiques en production.
- Interface entre équipes techniques et parties prenantes, animation des comités et reporting auprès du management.

Impact : amélioration de la coordination entre équipes métiers et techniques, fiabilisation du suivi de production et accélération de la prise de décision opérationnelle.

Environnement technique : Safe, Scrum, Jira, Confluence, ServiceNow, SLA/KPI, Burndown Chart, vélocité, Cycle Time, Product Backlog, Enhancements.

CNAF, 2021 / 2023

Scrum Master

Contexte du projet :
Mission de coordination en environnement SAFe multi-équipes, avec co-animation de cérémonies inter-plateaux, suivi des adhérences et pilotage opérationnel de la production IVR. L'objectif est d'assurer la cohérence des livrables et la prédictibilité des releases.
Missions réalisées :

- Participation active et co-animation des cérémonies inter-plateaux : PI Planning, Scrum of Scrums, ART Sync et suivi des adhérences entre équipes.
- Synchronisation du delivery entre les différents plateaux techniques pour garantir la cohérence des livrables globaux.
- Reporting consolidé auprès du management et suivi des indicateurs clés : KPI et Burndown.
- Rédaction de diagnostic de maturité Agile
- Rédaction des Features et User Stories, structuration du Backlog Produit en collaboration avec le Product Management.
- Pilotage opérationnel de la production IVR et gestion proactive des anomalies afin de réduire l'impact utilisateur.
- Diffusion de nouveaux outils et méthodes agiles pour accroître la maturité de l'organisation.

Impact : renforcement de la prédictibilité des releases, suppression des silos entre plateaux et ancrage d'une culture d'amélioration continue.

Environnement technique : Agile SAFe, PI Planning, Scrum of Scrums, Scrum, KPI, Burndown, Backlog Produit, Features, User Stories, MCO, production IVR.

IBM, 2017 / 2019

Scrum Master

Contexte du projet :
Mise en place et animation d'une routine agile au niveau d'une Collection, avec accompagnement des développeurs, suivi de l'avancement et alignement des objectifs avec les parties prenantes.

Missions réalisées :

- Mise en place d'une routine Agile au niveau de la Collection.
- Organisation et animation des cérémonies agiles : Daily, Sprint Planning, Démo et Rétrospective.
- Rédaction des User Stories et suivi de l'état d'avancement des développeurs.
- Reporting des statuts et avancements auprès du management.
- Coordination avec les équipes de développement pour la livraison des fonctionnalités clés.
- Gestion des attentes des parties prenantes et alignement des objectifs.

Impact : facilitation de l'adoption agile, standardisation des critères de qualité et réduction des blocages pour maintenir les équipes focalisées sur le Sprint Goal.

Environnement technique : Scrum, cérémonies agiles, User Stories, Definition of Done, Definition of Ready, reporting, Cycle Time, MCO.