

Business Analyst Assurance API Agile 8 ans d'expérience

IRA est une Business Analyst disposant d'une expérience significative en environnement Assurance et Banque (BNP Cardif, Natixis), maîtrise les pratiques Agile Scrum, la gestion du backlog, la rédaction de User Stories, les tests fonctionnels et la coordination entre équipes métier et IT. Son expérience dans des projets de transformation autour des APIs constitue également un atout pour intervenir rapidement sur les équipes produit SI Épargne.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2017 : Diplôme d'ingénieur en Génie Logiciel – Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de Technologie, Sousse, Tunisie

2024 : Advanced Professional Scrum Product Owner Certification (PSPO II) – Scrum.org

2023 : Professional Scrum Master Certification (PSM I) – Scrum.org

Compétences fonctionnelles : Recueil et formalisation des besoins, analyse de processus, parcours Assurance vie / Épargne, rédaction de user stories, gestion de backlog, coordination métier/IT/sécurité, tests fonctionnels, UAT, reporting projet.

Méthodes : Agile Scrum, priorisation, cérémonies Scrum, gestion des anomalies, préparation au Go Live, documentation projet.

Outils : JIRA, Confluence, Postman, Swagger, PingFederate, Apigee.

Technologies : APIs REST/SOAP, Java, SQL, microservices, AWS, PEGA.

Langues : Anglais

Soft Skills :

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Excellentes capacités de communication et d'écoute
- Rigueur et sens de l'organisation
- Coordination d'équipes métier et techniques
- Force de proposition
- Adaptabilité aux environnements complexes
- Esprit collaboratif
- Orientation qualité et satisfaction client
- Gestion des priorités
- Résolution de problèmes

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

ACCOR, 2024 / 2026

Business Analyst – Customer Connect APIs

Contexte du projet : Onboarding de partenaires permettant l'échange de données et la conversion de points de fidélité entre les systèmes partenaires et l'écosystème Accor via des APIs.

Missions réalisées :

- Participation aux ateliers avec les partenaires afin d'identifier et formaliser les besoins d'intégration dans l'écosystème Accor.
- Participation à la configuration d'outils liés à l'authentification et à la gestion des accès.
- Rédaction et priorisation des user stories et gestion du backlog.

IRA

- Coordination entre partenaires, équipes techniques et sécurité sur les sujets d'accès API et de Pentests.
- Test des APIs et préparation des collections Postman à partir des jeux de données fournis par les métiers.
- Partage des collections Postman aux partenaires et préparation du Go Live.
- Rédaction et mise à jour de la documentation des processus d'intégration API sur Confluence.

Impact : sécurisation des parcours d'intégration partenaires, fiabilisation des tests API et amélioration de la qualité de la documentation projet.

Environnement technique : APIs, Postman, JIRA, Confluence, PingFederate, Apigee, Swagger, Agile Scrum.

BNP CARDIF, 2022 / 2023

Business Analyst – Assurance vie / Épargne – APIs & ESG

Contexte du projet :

Participation à un programme de modernisation du système d'information Assurance Vie visant à intégrer un moteur ESG dans un environnement hybride Legacy / Cloud AWS afin d'améliorer les processus de gestion des contrats d'épargne.

Missions réalisées :

- Recueillir et analyser les besoins exprimés par les équipes métier et les traduire en exigences fonctionnelles.
- Participer aux ateliers de cadrage avec les parties prenantes métier et les équipes techniques.
- Rédiger les spécifications fonctionnelles nécessaires aux développements.
- Contribuer à la définition et à la priorisation des User Stories.
- Participer aux échanges entre les équipes Métier, Développement et Architecture afin de sécuriser les solutions retenues.
- Vérifier la cohérence fonctionnelle des échanges entre les applications Legacy, les services AWS et le moteur ESG.
- Élaborer et exécuter les scénarios de tests fonctionnels et d'intégration via Postman.
- Identifier, analyser et suivre les anomalies jusqu'à leur résolution.
- Assurer le reporting de l'avancement des travaux et du suivi des anomalies dans JIRA.
- Participer aux phases de recette et accompagner les validations métier avant mise en production.

Impact : sécurisation de l'intégration du moteur ESG pour les parcours Assurance vie / Épargne, fiabilisation des flux API et amélioration du suivi des anomalies projet.

Environnement technique : Assurance vie / Épargne, APIs, Postman, JIRA, AWS, Legacy, moteur ESG, flux d'intégration.

NATIXIS, 2021 / 2022

Business Analyst – Assurance non vie

Contexte du projet : Intégration et validation des applications métiers d'assurance dans un environnement API multi-canal PEGA assurant l'interconnexion entre Natixis et les réseaux distributeurs BP / CE.

Missions réalisées :

- Validation des cas de test et suivi des statuts.
- Investigation et analyse des anomalies techniques détectées.
- Vérification des APIs REST/SOAP : structure, disponibilité et cohérence des données retournées.
- Tests end-to-end des parcours métiers et validation des enablers techniques.
- Participation au suivi projet avec reporting régulier des statuts de tests et des risques ou alertes identifiés.

Impact : sécurisation des parcours de bout en bout, fiabilisation des échanges API et amélioration de la visibilité sur les risques projet.

Environnement technique : PEGA, APIs REST/SOAP, PDF, URL, file upload, JIRA.

BANQUE INTERNATIONALE ARABE, 2018 / 2021

Technical Analyst – Monétique

Contexte du projet : Évolution du système d'information monétique à travers le développement d'une application mobile basée sur une architecture microservices et le support des services liés aux cartes et transactions bancaires.

Missions réalisées :

- Développement et documentation des APIs monétiques via Swagger.
- Coordination et exécution des campagnes de tests techniques, UAT et de performance.
- Participation aux cérémonies Scrum.
- Suivi des incidents de production et traitement des réclamations monétiques liées aux cartes, transactions et autorisations de paiement.

Impact : fiabilisation des services monétiques, amélioration du suivi des incidents et sécurisation des validations techniques.
Environnement technique : APIs, Swagger, microservices, Scrum, UAT, tests de performance, production.

KOPILEFT, 2017 / 2018
Developer – E-commerce

Contexte du projet : Évolution et maintenance d'une plateforme e-commerce à travers le développement et l'intégration de plugins.

Missions réalisées :

- Participation aux ateliers de recueil des besoins métier.
- Développement et amélioration des batchs et plugins.
- Exécution des tests d'intégration.

Impact : amélioration de la maintenabilité de la plateforme et sécurisation des livraisons applicatives.
Environnement technique : E-commerce, batchs, plugins, tests d'intégration.