

Ingénieure QA – Recette
Assurances IARD Sinistres
11 ans d'expérience

LDJ dispose d'une solide connaissance des métiers de l'assurance acquise à travers plusieurs expériences complémentaires, notamment chez Groupama en gestion de sinistres IARD. Elle maîtrise l'ensemble du cycle de traitement d'un dossier de sinistre : analyse des garanties, qualification des dossiers, coordination avec les experts et les partenaires, ainsi que le suivi jusqu'à la clôture. Elle est ainsi capable de dialoguer efficacement avec les équipes métiers, d'identifier les scénarios critiques et de sécuriser les recettes fonctionnelles sur des applications à forts enjeux. Son double profil métier et QA constitue un véritable atout pour des projets liés à la gestion des sinistres, aux contrats d'assurance ou aux parcours de souscription et d'indemnisation. Elle sera rapidement opérationnelle grâce à sa connaissance concrète des processus assurantiels et à sa capacité à traduire les besoins métiers en plans de tests fiables et exhaustifs.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2020 Certification ISTQB Foundation Level

2015 Master 2 - Métiers de la Finance et du Management, Pratiques et Politiques de l'Exportation

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Pilotage de la recette & assurance qualité : stratégie de tests, matrices de couverture, TNR, recette métier, campagnes Friend & Family

Coordination projet : pilotage transverse Agile Scrum et Cycle en V, animation de Task Forces et comités de suivi
Gestion des anomalies : qualification, priorisation, suivi jusqu'à résolution et sécurisation des mises en production

Analyse fonctionnelle & métier : recueil des besoins, validation des parcours utilisateurs de bout en bout

Outils : Jira, Xray, Confluence, Azure DevOps, Squash TM, Salesforce, Pack Office, SAB Core Banking, Coog, EasyConforme, QuickSign, Docapost, Cegid, eFront, AXEL, Expensya

Méthodologies : Scrum, Kanban, Cycle en V

Domaines fonctionnels : Banque de détail et privée, gestion de patrimoine, crédit conso. et immobilier, assurance, affacturage, finance et risques

Langues : anglais opérationnel

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE, 2023 / 2026

Ingénieur QA Homologation

Contexte du projet :

Pilotage de la recette sur des projets stratégiques de digitalisation au sein de la DSI : VAD Crédit, VAD Assurance et outil de prospection. Contribution à des projets à dimension financière et comptable en collaboration avec le pôle Finance.

Missions réalisées :

- Définir et déployer le standard de stratégie de tests pour la DSI.
- Piloter les campagnes de recette à fort enjeu business et prioriser les scénarios critiques selon les risques métier.
- Concevoir les matrices de tests, structurer la bibliothèque sous Xray et suivre les tableaux de bord de campagnes.
- Participer aux ateliers Task Force avec les équipes Dev, PO et QA pour le suivi et la résolution des incidents.
- Rédiger les PV de recette, comptes rendus quotidiens et bilans de tests pour les métiers et la DSI.
- Contribuer au recrutement et à l'onboarding de nouveaux profils QA.

Impact : Agilité, standardisation de la recette DSI, sécurisation des mises en production et amélioration du pilotage des campagnes multi-projets.

Environnement technique :

Jira, Xray, Confluence, Azure DevOps, Squash TM, SAB Core Banking, Coog, EasyConforme, QuickSign, Cegid, eFront, AXEL, Expensya, Agile Scrum, Cycle en V.

SAINT MACLOU, 2022 / 2023

Ingénieure QA Test Logiciel

Contexte du projet :

Validation fonctionnelle des évolutions d'un site e-commerce et gestion des campagnes de tests de non-régression dans le cadre d'un projet de refonte.

Missions réalisées :

- Concevoir et rédiger les plans de tests fonctionnels.
- Exécuter les tests fonctionnels et les tests de non-régression.
- Identifier, qualifier et suivre les anomalies jusqu'à résolution avec les équipes de développement.
- Participer aux cérémonies Agile : sprint planning, daily, démonstrations et rétrospectives.
- Assurer le reporting de l'avancement des campagnes via des comptes rendus réguliers.

Impact : fiabilisation des évolutions e-commerce et amélioration de la visibilité sur l'avancement des campagnes de test.

Environnement technique :

Jira, Xray, Confluence, Pack Office, Agile Scrum, TNR.

BNP PARIBAS FACTOR, 2021 / 2022

Analyste QA Fonctionnelle

Contexte du projet :

Mobilité interne sur la refonte de l'outil Salesforce dans un contexte international, avec coordination entre équipes métiers françaises et internationales.

Missions réalisées :

- Recueillir, analyser et valider les besoins fonctionnels avec les équipes métiers.
- Élaborer la stratégie de tests et rédiger les scénarios de tests.

- Sécuriser les mises en production et formaliser les PV de recette.
- Rédiger la documentation fonctionnelle et accompagner le changement auprès des utilisateurs.
- Formaliser les comptes rendus de suivi à destination des équipes projet.

Impact : sécurisation de la refonte Salesforce, clarification des besoins métiers et accompagnement efficace des utilisateurs.

Environnement technique :

Salesforce, Jira, Xray, Confluence, Pack Office, recette fonctionnelle, contexte international.

BNP PARIBAS FACTOR, 2018 / 2021

Analyste Financière & Développement Commercial Affacturage

Contexte du projet :

Gestion de l'analyse financière et du développement commercial auprès d'entreprises grands comptes dans le cadre de solutions d'affacturage.

Missions réalisées :

- Réaliser l'analyse financière des entreprises grands comptes et évaluer leur niveau de risque.
- Préparer les dossiers et les présenter en comité d'engagement.
- Collaborer avec les équipes commerciales sur le process de proposition commerciale.
- Contribuer à l'élaboration et au suivi des plans d'action de l'équipe.
- Assurer les contrôles nécessaires à la maîtrise des risques comptables, administratifs et financiers.

Impact : fiabilisation de l'évaluation des risques et sécurisation des décisions commerciales liées au financement de créances.

Environnement technique :

Analyse financière, affacturage, dossiers d'engagement, contrôle des risques, Pack Office.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE PRIVATE BANKING, 2017 / 2018

Chargée de Partenariats & Analyste Crédit

Contexte du projet :

Gestion des partenariats avec les sociétés de gestion et cabinets de gestion de patrimoine au service d'une clientèle haut de gamme.

Missions réalisées :

- Gérer les partenariats avec les sociétés de gestion et cabinets de gestion de patrimoine.
- Participer aux rendez-vous avec les prospects et partenaires.
- Analyser les dossiers de crédit avec les banquiers privés et conseillers en gestion de patrimoine.
- Assurer la gestion quotidienne des opérations bancaires de la clientèle haut de gamme.

Impact : amélioration du suivi des partenaires et sécurisation de l'analyse des dossiers de crédit patrimoniaux.

Environnement technique :

Banque privée, gestion de patrimoine, analyse crédit, partenariats, opérations bancaires.

COFACE, 2016 / 2017

Gestionnaire de Portefeuille en Assurance-Crédit

Contexte du projet :

Accompagnement de l'activité commerciale et du suivi de portefeuille au sein du service Courtiers Internationaux.

Missions réalisées :

- Entretenir une relation directe avec les cabinets de courtage pour développer le portefeuille de prospects.
- Étudier les dossiers et réaliser l'analyse financière des prospects et clients du portefeuille.

- Assurer la gestion des renouvellements de contrats.
- Étudier les dossiers contentieux et traiter les demandes spécifiques du portefeuille.
- Assurer le reporting commercial de l'activité.

Impact : renforcement du suivi portefeuille et fiabilisation du traitement des demandes commerciales et contentieuses.

Environnement technique :

Assurance-crédit, analyse financière, gestion de portefeuille, courtage, reporting commercial.

GROUPAMA, 2015 / 2016

Gestionnaire de Sinistres IARD : Automobile

Contexte du projet :

Prise en charge de la gestion des sinistres automobiles en coordination avec d'autres compagnies d'assurance et des partenaires opérationnels.

Missions réalisées :

- Réceptionner et qualifier les demandes de déclaration de sinistre.
- Étudier les dossiers et analyser les garanties souscrites pour déterminer les modalités de prise en charge.
- Mettre en place les intervenants nécessaires : expert automobile et garage partenaire.
- Assurer le suivi des dossiers en coordination avec les compagnies d'assurance partenaires.

Impact : sécurisation du traitement des dossiers sinistres et amélioration de la coordination entre assurés, experts et partenaires.

Environnement technique :

Assurance IARD, gestion de sinistres, analyse des garanties, coordination partenaires.