

PMO Senior Gouvernance & Pilotage de Programmes IT Reporting exécutif / Conduite du changement 20 ans d'expérience

PMO Senior avec plus de 20 ans d'expérience dont 17 ans en pilotage de programmes et portefeuilles IT. Expertise dans la structuration de la gouvernance projet, l'animation des COPIL/COPROJ, le pilotage des plannings, risques, budgets et plans de charge, la production de synthèses exécutives et la conduite du changement auprès de Directions de Programme dans des environnements Banque, Assurance et Retail.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2026 : Certification PMP (PMI / PMBOK) en cours
2019 : Certification AGILE PRODUCT OWNER
2018 : Certification IMCM
2016 : Certification PRINCE 2
2005 : Master I & II Marketing Vente (ICSV / CNAM) - Institut Commercial Supérieur de Vente, Paris
2003 : DEESMI - Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing International (ISIFA)
2002 : BTS Commerce International

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Profil : Project Manager Officer (PMO) Banque & Assurance, 20 ans d'expérience dont 17 ans en pilotage de portefeuilles projets et programmes, coordination transverse, refonte de processus, conduite du changement et transformation SI.

Projets : pilotage de portefeuilles de 5 à 75 M€, plans projets de 10 000 à 50 000 JH, équipes jusqu'à 220 personnes, gouvernance, risques, budget, capacity planning, reporting exécutif et comités de pilotage.

Conduite du changement : Structuration de plans de transition, Accompagnement métiers, Formation utilisateurs, Animation d'ateliers, Communication projet, Gouvernance du changement

Méthodes : PMI / PMBOK, PRINCE2, Agile, Lean, cycle V, agilité à l'échelle, amélioration continue, transformation des méthodes de travail, support et formation utilisateurs.

Fonctionnel : banque, assurance, retail, conformité, KYC, PCA, risques opérationnels, AML / lutte anti-blanchiment, DSP2, Open Banking, RGPD, FATCA, CRS, parcours clients CX / UX.

Outils : MS Office, Clarity PPM, MyPPM / Triskell, Open Workbench, Jira, Confluence, ServiceNow, Power BI, MS Project, SAP, Salesforce, Ariba, Remedy, Clearquest, EasyVista, Axure, SharePoint.

Langues : Anglais courant ; Espagnol intermédiaire.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

INTERMARCHÉ STIME DOSI, 2025 / 2026

Consultante Senior Retail - PMO Programme NEMO

Contexte du projet : Programme NEMO de modernisation et de remplacement des solutions d'encaissement et de monétique omnicanales pour les hypermarchés et supermarchés en France hexagonale.

Missions réalisées :

- Structuration et animation de la gouvernance programme : préparation des COPIL, COPROJ, comités d'investissement, suivi des décisions et coordination des parties prenantes.
- Suivi des risques, production des KPI Power BI, reporting programme et formalisation des éléments destinés aux instances STIME.
- Pilotage budgétaire, plans de charge et suivi des moyens alloués via Triskell / MyPPM.
- Appui au Directeur de Programme sur la structuration, la gouvernance, le planning, le budget et les plans d'actions.

LDO

Impact : amélioration de la lisibilité du pilotage programme, fiabilisation du suivi budgétaire et sécurisation des arbitrages de gouvernance.

Environnement technique : Triskell / MyPPM, Power BI, DSI-PDV, encaissement, monétique, comités d'investissement, KPI, gestion des risques, budget, capacity planning.

ALLIANZ TECHNOLOGIE, 2024 / 2025

Consultante Senior Assurance - PMO CPSS

Contexte du projet : Renfort pilotage Local Orga sur le périmètre Cross Projects & Services Support, en articulation avec le controlling, les opérationnels et Allianz France.

Missions réalisées :

- Pilotage de l'équipe PMO CGI Maroc et coordination avec les équipes internationales AZ Groupe, Inde, Allemagne et Espagne.
- Déploiement des indicateurs SPI et CPI au sein des domaines et tribus AZ Tech pour AZ France.
- Refonte du processus de reporting des projets majeurs et production de tableaux de bord à destination du top management.
- Mise en place et animation du comité PM Community, suivi des risques et contribution à la transformation PPM.

Impact : standardisation du reporting projets, amélioration de la vision globale du pilotage et sécurisation de l'atterrissage budgétaire.

Environnement technique : PPM, BOOST, Jira, Power BI, DevOps, Agile, SPI, CPI, reporting projets majeurs, risques opérationnels, budget, capacity planning.

GEODIS, 2024

Manager de transition Retail - PMO FIT

Contexte du projet : Projet FIT de transformation finance autour d'un périmètre ERP et P2P, avec une équipe PMO répartie au Royaume-Uni et en Inde.

Missions réalisées :

- Contrôle et mise à jour de la roadmap projet et du planning.
- Orchestration du processus de risk management et suivi des interdépendances groupe.
- Implémentation des standards qualité et suivi du cycle de vie des livrables.
- Préparation des revues qualité, contrôle documentaire et tracking des versions.

Impact : fiabilisation de la roadmap projet, sécurisation des dépendances groupe et amélioration de la qualité documentaire.

Environnement technique : ERP, P2P, roadmap, planning, risk management, documentation projet, assurance qualité, gouvernance internationale.

INTERMARCHÉ STIME DOSI, 2023 / 2024

Consultante Senior Retail - PMO Programme NOE

Contexte du projet : Programme NOE au sein du pôle Études STIME, couvrant plusieurs produits et projets transverses : achats, offre, référentiel, points de vente, BI, supply chain, production, déploiement et support.

Missions réalisées :

- Organisation des comités de performance, comités de pilotage, comités projets et comités intra-produits.
- Gestion budgétaire, suivi des risques, contrôle des charges, saisie et mise à jour des plans de charge sur 8 familles de produits.
- Suivi capacitaire de 220 ressources, analyse des contentions et coordination avec les projets en adhérence.
- Production des revues de projets, consolidation des indicateurs et contribution au support Portfolio Projets IT Groupe - France.

Impact : renforcement du contrôle capacitaire, amélioration du suivi budgétaire et sécurisation des décisions programme.

Environnement technique : Triskell / MyPPM, CAPAPLAN, Agile, comités de gouvernance, portfolio IT, tableaux de bord, risques, audit, Teams.

NATIXIS CIB, 2022 / 2023

Consultante Senior - PMO Trade GO Program France et International

Contexte du projet : Programme Trade GO sur les régions France, APAC et US au sein de Natixis Corporate & Investment Banking.

Missions réalisées :

- Préparation des comités stratégiques, opérationnels, sponsors, pilotage et projets : CoStra, ComOp, SteerCo et Project Committee.

- Suivi des risques projets, KPI, budget et contrôles d'audit interne Natixis / BPCE.
- Pilotage des plans de charge des ressources Tesselate au Maroc et Finastra en Angleterre.
- Coordination des ressources nearshore et offshore au Portugal, en Pologne, à Singapour et avec Accenture.

Impact : amélioration de la coordination internationale, fiabilisation des reportings de pilotage et sécurisation des preuves d'audit.

Environnement technique : Clarity, Jira, dashboards, KPI, budget, audit interne, gouvernance CIB, coordination internationale, risques IT.

INTERMARCHÉ ITM AI DOSI, 2022 / 2023

Consultante Senior Retail - PMO BPO PDC Programme LOREA

Contexte du projet : Programme LOREA pour le pilotage des plans de charge des Business Product Owners sur 8 pôles métiers Intermarché Alimentaire.

Missions réalisées :

- Pilotage du plan de charge des ressources métiers transverses, environ 80 personnes.
- Accompagnement et formation des BPO sur le challenge de leurs charges dans MyPPM.
- Contrôle des JH affectés aux ressources transverses et échange sur les écarts avec le contrôle de gestion.
- Création et pilotage d'une gouvernance Comité BPO pour traiter les dysfonctionnements et améliorer le processus.

Impact : amélioration de la maîtrise capacitaire, transfert de compétences aux BPO et fiabilisation des données MyPPM.

Environnement technique : MyPPM / Triskell, plans de charge, BPO, AMOA, Accenture, indicateurs programme, conduite du changement, amélioration continue.

REXEL FRANCE, 2022

Consultante Senior - PMO Portfolio Officer Data & Digital Factory

Contexte du projet : Mission de PMO transverse auprès du PMO central et de l'IT Services Manager au sein du département Data & Digital Factory.

Missions réalisées :

- Reporting du statut global des projets auprès de la Direction Digital et Data Factory.
- Consolidation des ressources, méthodologies, templates et supports de pilotage.
- Animation d'une communauté de project managers et d'instances d'arbitrage et d'amélioration continue.
- Réorganisation documentaire SharePoint / Teams et coordination des parties prenantes Agile / Scrum.

Impact : amélioration de la gouvernance portefeuille, homogénéisation des pratiques PMO et fluidification du partage documentaire.

Environnement technique : Portfolio management, SharePoint, Teams, Agile / Scrum, Data & Digital Factory, reporting, flash reports, COPIL, cérémonies Agile.

BNP PARIBAS CARDIF, 2020 / 2021

Consultante Senior - PMO Data For Business

Contexte du projet : Assistance au Directeur de Programme D4B sur le Data Hub et le Référentiel Personnes au sein du département Data For Business.

Missions réalisées :

- Préparation des comités d'investissement, COPIL et dossiers économiques.
- Gestion du plan capacitaire et contrôle des plans de charge dans Clarity.
- Suivi des forfaits, coûts matériels et logiciels, budget Build et RUN du département.
- Vérification de la qualité des indicateurs projets et pilotage des processus financiers associés aux grands programmes groupe.

Impact : sécurisation du pilotage financier, amélioration de la qualité des données projet et fiabilisation des arbitrages capacitaires.

Environnement technique : Clarity, Data Hub, référentiel personnes, Build / RUN, budget, business case, comités d'investissement, indicateurs projet.

DEXIA CREDIT LOCAL, 2015 / 2020

PMO Organisation / Product Owner Clarity et Service Manager Operations

Contexte du projet : Interventions au sein du Project Portfolio Office et de la Watchtower pour le pilotage de l'outil Clarity et le suivi des contrats de services externalisés.

Missions réalisées :

LDO

- Cadrage et pilotage de la TMA Clarity, support fonctionnel et technique, référent unique pour les métiers et partenaires.
 - Conduite du changement, formation, rédaction d'expressions de besoins métier et tutoriels.
 - Suivi des contrats de services, SLA, KPI, plans d'amélioration et plans d'actions avec les prestataires.
 - Rédaction de procédures opérationnelles, plans de contrôle et réponses aux recommandations d'audit.
- Impact** : standardisation du pilotage Clarity, amélioration du suivi des services externalisés et sécurisation des engagements SLA / KPI.
- Environnement technique** : Clarity, CA Broadcom, HCL, SLA, KPI, SOP, TMA, audit, service management, operational risk management, dashboards.

CARREFOUR BANQUE, 2015 / 2020

Chef de projet digital CX / UX et Product Owner carte de paiement

Contexte du projet : Mission au sein des projets digitaux Customer Experience sur les cartes PASS et C-zam, avec intégration d'innovations et d'exigences réglementaires.

Missions réalisées :

- Cadrage métier et rédaction des expressions de besoins DSP2 SCA et Facematch KYC.
- Animation d'ateliers de co-construction avec marketing, digital lab, communication, risques, conformité, DSI et juridique.
- Conception de parcours clients application et web, wireframes et storyboards.
- Benchmarks concurrentiels et veille prestataires pour la mise en place d'un chatbot.

Impact : amélioration de la qualité du cadrage digital, sécurisation réglementaire et enrichissement des parcours clients.

Environnement technique : DSP2, SCA, KYC, RGPD, FATCA, CRS, CX, UX, wireframes, storyboards, chatbot, parcours clients, digital banking.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BDDF, 2015 / 2020

Chef de projet MOA métier

Contexte du projet : Projet CLEVER d'encadrement de la clientèle vulnérable pour construire un dispositif commercial omnicanal responsable et conforme.

Missions réalisées :

- Réalisation du précadrage et du cadrage projet avec livrable de pré-cadrage bancaire.
- Analyse des solutions organisationnelles, processus et outils répondant aux besoins métiers.
- Animation d'ateliers avec conformité, marketing, juridique, commercial, agences et ITIM.
- Formalisation des processus, impacts métiers et supports de conduite du changement.

Impact : sécurisation du cadrage MOA, clarification des impacts métiers et amélioration de la conformité du dispositif omnicanal.

Environnement technique : GRC, IHM CONTACT, MOA, processus bancaires, conformité, conduite du changement, omnicanal, clientèle vulnérable.

BNP PARIBAS CIB, 2015 / 2020

PMO - Gestion du Program Director ICB Programme

Contexte du projet : Programme International Core Banking visant le remplacement du système d'information ICB au sein du département Core Banking Platform.

Missions réalisées :

- Élaboration et consolidation du planning détaillé du programme et des projets.
- Vérification de la cohérence des efforts, ressources allouées, durées et jalons.
- Suivi des livrables, tâches, ressources, problèmes et actions.
- Organisation et animation de la gouvernance programme et proposition de refonte SharePoint.

Impact : amélioration de la visibilité programme, sécurisation du planning détaillé et facilitation de la coordination des streams.

Environnement technique : Core Banking, planning détaillé, capacity planning, SharePoint, gouvernance programme, suivi livrables, coordination streams.

NATIXIS FINANCEMENT, 2015 / 2020

PMO Change & Reporting - Domaine IT Crédit Conso

Contexte du projet : Appui au Directeur de domaine pour le pilotage du plan de charge de 120 collaborateurs et la transformation Agile du domaine Crédit Conso.

Missions réalisées :

- Pilotage du plan de charge des équipes internes et externes.
- Organisation d'ateliers de conduite du changement pour la transformation Agile.
- Définition de la roadmap et du macro-planning sur un périmètre de 80 applications.
- Reporting au CODIR, plan de formation et enrichissement de la base documentaire Confluence.

Impact : amélioration du pilotage capacitaire, accompagnement de la transformation Agile et structuration de la documentation de domaine.

Environnement technique : Agile, Confluence, SharePoint, roadmap, macro-planning, 80 applications, plan de charge, reporting CODIR, amélioration continue.

BNP PARIBAS WEALTH MANAGEMENT, 2015 / 2020

PMO - Pilotage projet Business Process et Organisation

Contexte du projet : Programme ROOSEVELT de revue multi-sites des procédures et processus compliance, avec appui à la coordination des procédures métier.

Missions réalisées :

- Organisation de workshops avec les sites internationaux et sponsors procédures.
- Appui à la mise en place d'une gouvernance PCA.
- Suivi des plannings, jalons, budget et coordination des contributeurs, dont MOA IT Singapour.
- Revue de l'intranet procédures, benchmark SharePoint et proposition d'une nouvelle arborescence.

Impact : standardisation des procédures, amélioration de la gouvernance PCA et meilleure accessibilité documentaire pour les équipes métier.

Environnement technique : PCA, compliance, SharePoint, intranet, procédures métier, planning, budget, workshops internationaux, MOA IT Singapour.

BNP IPS UPM CARDIF, 2013 / 2015

PMO - Pilotage de projets applicatifs

Contexte du projet : Projets du programme SIEF et projets applicatifs métiers IPS / CARDIF, dont FATCA et décommissionnement de serveurs applicatifs.

Missions réalisées :

- Consolidation projet et préparation des comités d'investissement.
- Identification des besoins, affectation des contributeurs et suivi des plannings et jalons.
- Pilotage budgétaire, coordination MOE et fournisseurs, gestion des risques et reporting.
- Analyse des expressions de besoins, cadrage et organisation de la mise en production.

Impact : sécurisation du pilotage applicatif, fiabilisation des comités d'investissement et maîtrise des risques projet.

Environnement technique : FATCA, SIEF, PMO, MOA, MOE, gestion budgétaire, planning, risques, mise en production, fournisseurs.

AXA GROUP SOLUTIONS, 2013 / 2015

Chef de projet qualité et processus - Service LAB & LCFT

Contexte du projet : Mission de révision des processus et procédures sur des projets de lutte contre la fraude et de déploiement international.

Missions réalisées :

- Amélioration continue des documents internes et externes et création d'assets manquants.
- Appui à l'amélioration qualité des documents techniques de l'équipe de développement.
- Pilotage de la plateforme WLM et AML avec l'équipe Support BAU.
- Suivi des incidents, demandes de changement, communications en anglais et formations des entités monde.

Impact : amélioration de la qualité documentaire, renforcement du support BAU et sécurisation des déploiements internationaux.

Environnement technique : WLM, AML, LCFT, Clearquest, Webex, Norkom, KPI, reporting, incidents, change requests, procédures qualité.

BNP PARIBAS BP2I BNL, 2013 / 2015

Project Manager Officer - Programme Hello Bank Italie

Contexte du projet : Projets d'infrastructure pour le programme Hello Bank Italie, avec conduite du changement, gouvernance et pilotage budgétaire entre Paris et Rome.

Missions réalisées :

- Pilotage du portefeuille de projets et de l'équipe projet.
- Suivi des indicateurs BP2I, COPIL, CSP client et reporting en comité de direction.
- Coordination des escalades, alertes et communications métiers.
- Qualification des demandes, élaboration des plannings et suivi des plans d'actions qualité.

Impact : amélioration de la maîtrise du portefeuille infra, accélération du traitement des alertes et sécurisation de la communication métier.

Environnement technique : MS Project, infrastructure, BP2I, BNL, Hello Bank, COPIL, CSP, reporting CODIR, qualité, alertes, planning.

AXA CORPORATE SOLUTIONS, 2012 / 2013

Chargée de pilotage portefeuilles projets et budget DOSI

Contexte du projet : Pilotage d'un portefeuille de 120 projets métiers et d'une enveloppe fournisseur de 55 M€ au sein de la DOSI.

Missions réalisées :

- Organisation et suivi du portefeuille projets SI, roadmaps, tableaux de bord, plannings et chiffrages.
- Suivi budgétaire, arrêtés comptables, rapprochements de factures et processus fournisseurs.
- Suivi des renouvellements de contrats de prestataires et formation des PMO à ARIBA.
- Pilotage d'une enquête de communication interne entre la DOSI et les utilisateurs.

Impact : amélioration de la visibilité portefeuille, fiabilisation du suivi budgétaire et sécurisation des processus fournisseurs.

Environnement technique : SAP, ARIBA, DOSI, portefeuille projets, budget, contrats prestataires, roadmaps, tableaux de bord, gestion fournisseurs.

CAISSE DES DÉPÔTS, 2010 / 2012

Chef de projet déploiement et formation Cyber-base

Contexte du projet : Pilotage du portefeuille Cyber-base, composé de 830 espaces publics numériques en France, DOM-TOM inclus.

Missions réalisées :

- Suivi et déploiement des Cyber-base, prospection, réponses aux appels d'offres et négociations tarifaires.
- Gestion budgétaire, process de facturation, désabonnement, tableaux de bord et reporting.
- Organisation des formations pédagogiques internalisées au sein du réseau d'experts TIC.
- Animation du réseau, gestion CRM, portail, éditorial et événementiel.

Impact : fiabilisation du déploiement national, structuration des processus de gestion et renforcement de l'animation du réseau.

Environnement technique : CRM, portail, reporting, tableaux de bord, budget, appels d'offres, formation, réseau Cyber-base, événementiel, TIC.

DESCAMPS / JALA, 2009

Responsable commerciale

Contexte du projet : Mission de chef de secteur en Île-de-France sur deux segments de marché.

Missions réalisées :

- Analyse des structures de vente.
- Gestion budgétaire et planification opérationnelle.
- Négociation avec les chefs de rayon.
- Merchandising, trade marketing et théâtralisation des produits.

Impact : amélioration du pilotage commercial terrain et renforcement de la visibilité des produits en magasin.

Environnement technique : Retail, merchandising, trade marketing, gestion budgétaire, planning opérationnel, négociation commerciale.

PERNOD RICARD HOLDING, 2008

Chargée de marketing

Contexte du projet : Assistance aux directeurs marketing dans l'organisation d'initiatives groupe et d'événements internationaux.

Missions réalisées :

- Organisation du concours Premier Awards impliquant les filiales du groupe.
- Analyse de dossiers marketing et études de lancement.

- Organisation d'événements Consumer Insight Workshop.
- Gestion logistique et planification.

Impact : amélioration de la coordination marketing groupe et structuration des événements internes.

Environnement technique : Marketing opérationnel, événements, analyses marketing, logistique, planning, consumer insights.

DANONE / LU, 2007

Responsable commerciale

Contexte du projet : Management commercial de 14 structures de supermarchés en région Île-de-France.

Missions réalisées :

- Analyse des structures de vente sur cinq segments de marché.
- Gestion budgétaire et planification opérationnelle.
- Management des forces de vente.
- Trade marketing et théâtralisation des produits.

Impact : renforcement de l'animation commerciale et amélioration du suivi opérationnel des points de vente.

Environnement technique : Grande distribution, trade marketing, management commercial, budget, planning, merchandising.

REED BUSINESS INFORMATION, 2006

Chef de produit Formations et Conférences

Contexte du projet : Conception de modules de formations et conférences destinés à des cadres dirigeants.

Missions réalisées :

- Veille et création de programmes.
- Planification et recrutement d'intervenants et d'experts.
- Gestion budgétaire et e-marketing.
- Animation de conférences et formations.

Impact : professionnalisation de l'offre de formation et structuration du cycle de production événementiel.

Environnement technique : Formation, conférences, veille, e-marketing, e-mailing, budget, animation, recrutement d'experts.

TRACE TV, 2005

Chef de produit Événementiel et Partenariats

Contexte du projet : Lancement d'une nouvelle chaîne de télévision musicale urbaine sur la zone DOM-TOM.

Missions réalisées :

- Vente d'espaces publicitaires et analyse d'audience.
- Organisation de soirée de lancement.
- Recherche de partenariats.
- Gestion budgétaire et reporting.

Impact : appui au lancement commercial, développement des partenariats et structuration du reporting événementiel.

Environnement technique : Événementiel, partenariats, publicité, analyse d'audience, budget, reporting, médias.