

CHEFFE DE PROJET SENIOR BANQUE

11 ans d'expérience

Cheffe de projet senior / PMO transverse – 11 ans d'expérience dans le pilotage de projets de transformation IT en environnement bancaire. Expertise en gouvernance, coordination d'équipes pluridisciplinaires, animation d'instances, gestion des risques, consolidation de KPI et pilotage de roadmaps Agile.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2014 : Diplôme d'ingénieur, ENSI Caen, « Monétique et Sécurité des systèmes », en double diplôme de l'UNICAEN master E-Secure

2018 : PRINCE2 Foundation Certificate – formation et certification en gestion de projet (ORSYS)

2025 : Google – Foundations of Project Management ; Foundations: Data, Data Everywhere ; Ask Questions to Make Data-Driven Decisions

2026 : IBM – Introduction to Artificial Intelligence (AI) ; Generative AI: Introduction and Applications ; IBM AI Foundations for Business ; IA générative : bases de l'ingénierie des invites

COMPETENCES FONCTIONNELLES & TECHNIQUES

Méthodes : Agile / Scrum, Cycle en V, ITIL

Pilotage : Pilotage de projets de transformation SI, Cadrage et planification, Élaboration et suivi des roadmaps, Gestion des jalons, Suivi budgétaire, Gestion des risques et dépendances, Pilotage des plans d'actions, Reporting exécutif

Gouvernance : Animation COPIL / COPROJ, Coordination transverse

Outils : MS Project, Jira, Confluence, ServiceNow, SharePoint, Jenkins, XL Deploy, Ansible

Environnements : Cloud, Windows, Linux, Active Directory, Java, Oracle, SQL, API REST, Tomcat

Langues : Anglais professionnel

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

BANQUE DE FRANCE, 2020 / 2024

Chef de projet MOE et PMO

Contexte du projet : Pilotage de projets stratégiques de transformation du SI dans le domaine de la politique monétaire, en coordination avec les métiers, centres de services, éditeurs et directions techniques.

Missions réalisées :

- Piloter plusieurs projets de transformation du cadrage jusqu'à la mise en production.
- Organiser les phases étude, conception, réalisation, recette, déploiement et passage Build vers Run.
- Élaborer les plannings et suivre jalons, charges, risques, dépendances, décisions et plans d'actions.
- Coordonner les équipes métiers, techniques, architecture, sécurité, exploitation et éditeurs.
- Animer les COPROJ, COPIL, ateliers de travail, comités de suivi et revues d'avancement.
- Consolider les indicateurs de pilotage : avancement, risques, qualité, budget et KPI.
- Préparer les dossiers d'homologation, documentations de sécurité et plans d'actions associés.
- Structurer les environnements DEV, INT, REC et PROD et industrialiser les déploiements.

SAU

Impact : sécurisation de la gouvernance projet, amélioration du pilotage des risques et préparation maîtrisée du passage Build vers Run.

Environnement technique : Jira, Confluence, Jenkins, XL Deploy, Ansible, Cloud, Red Hat 8, DEV / INT / REC / PROD, Scrum

LA BANQUE POSTALE, 2019 / 2020

Pilotage projet et PMO

Contexte du projet : Pilotage MOE d'un projet stratégique de transformation du SI dans le cadre du programme de transformation digitale LBP–Western Union, avec modernisation des flux applicatifs et sécurisation des échanges.

Missions réalisées :

- Piloter le projet depuis le cadrage jusqu'à la mise en production et la stabilisation post-production.
- Animer les ateliers de conception avec les équipes métiers, techniques et architecture.
- Rédiger les études de faisabilité, spécifications, dossiers d'architecture, cahiers des charges et contrats d'interface.
- Coordonner les équipes de développement, architecture, intégration et partenaires externes.
- Piloter les recettes techniques et fonctionnelles, le suivi des anomalies et la validation des livrables.
- Mettre en place la gouvernance projet, animer les comités de pilotage et produire le reporting.
- Suivre les plannings, ressources, budgets, risques, arbitrages et décisions de gouvernance.
- Piloter les POC et accompagner leur généralisation.

Impact : amélioration de la lisibilité du pilotage, sécurisation des livrables et coordination renforcée entre métiers, IT et partenaires.

Environnement technique : API REST, Web Services, Java, SQL, XML / JSON, XL Deploy, Scrum

HSBC, 2018 / 2019

PMO programme et transformations IT

Contexte du projet : PMO au sein d'un programme stratégique de modernisation du Core Banking, avec coordination des équipes Delivery, directions métiers et parties prenantes du programme.

Missions réalisées :

- Consolider le reporting du portefeuille projets et les indicateurs de pilotage.
- Suivre le budget des releases, les prévisions de dépenses et le capacitaire programme.
- Piloter le plan de charge et contribuer aux arbitrages de gouvernance.
- Préparer et animer les Steering Committees et instances de gouvernance.
- Consolider les risques, plans d'actions, décisions et éléments de suivi programme.
- Contribuer à l'amélioration continue de la gouvernance.

Impact : fiabilisation du reporting programme, amélioration du suivi budgétaire et renforcement de la prise de décision en instance de gouvernance.

Environnement technique : PMO, gouvernance programme, KPI, reporting, suivi budgétaire, plan de charge, Steering Committees.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, 2017 / 2018

Chef de projet transverse & PMO

Contexte du projet : Pilotage de projets d'amélioration de la résilience des infrastructures critiques dans le cadre du programme Résilience ITIM de la Banque de Détail.

Missions réalisées :

- Piloter les études de cadrage et l'analyse de la résilience des infrastructures critiques.
- Réaliser des audits techniques et identifier les plans d'amélioration associés.
- Prioriser les chantiers et lancer les projets de transformation.
- Coordonner les équipes Infrastructure, Production, Architecture et métiers.
- Élaborer les plannings et suivre jalons, risques, dépendances et plans d'actions.
- Consolider les reportings, KPI Qualité / Coûts / Délais / Risques et supports de gouvernance.

- Préparer et animer les COPIL, comités de suivi et ateliers.
- Accompagner le changement, animer les ateliers et transférer les connaissances.

Impact : réduction du risque opérationnel, structuration des plans d'amélioration et renforcement du pilotage transverse du programme.

Environnement technique : z/OS, Mainframe, VMware, F5, ESB, MFT, infrastructures critiques.

NATIXIS FINANCEMENT, 2015 / 2017

Référent technico-fonctionnel

Contexte du projet : Intervention au sein d'une squad en charge de plusieurs applications web de crédit à la consommation, avec maintenance évolutive, corrective et support aux équipes techniques et métiers.

Missions réalisées :

- Gérer la migration d'applications des infrastructures Natixis vers BPCE IT.
- Analyser les incidents applicatifs en production et mettre en œuvre les correctifs à chaud.
- Planifier et gérer les déploiements en production.
- Concevoir et développer des évolutions web AngularJS.
- Contribuer à la gestion du backlog Change et Run avec le Scrum Master.
- Animer les ateliers de sprint : poker planning, user stories et revues de sprint.
- Recueillir les besoins des équipes métiers et soutenir la recette, les tests de charge et les tests de bout en bout.

Impact : amélioration de la continuité applicative, fiabilisation des déploiements et meilleur alignement entre besoins métiers et réalisations techniques.

Environnement technique : Agile / Scrum, Java, Jira, Confluence, Bitbucket, AngularJS, XL Deploy, tests de charge, recette.

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, 2014 / 2015

Référent technico-fonctionnel

Contexte du projet : Prise en charge de projets d'évolution sur le parc applicatif de la Direction du Marché des Particuliers France, avec activités techniques et fonctionnelles.

Missions réalisées :

- Gérer les anomalies du parc applicatif et le support des applications existantes.
- Mettre en place et déployer de nouvelles applications.
- Concevoir et implémenter une solution de gestion de droits utilisateurs avec plusieurs niveaux d'habilitation.
- Concevoir et développer des évolutions web en PHP et SQL.
- Recueillir les besoins auprès des équipes de la Direction commerciale.
- Rédiger les spécifications fonctionnelles, prendre en charge les tests et la recette.
- Accompagner les utilisateurs via la documentation et l'animation de formations.

Impact : sécurisation de la gestion des habilitations, amélioration du support applicatif et transfert de compétences auprès des utilisateurs.

Environnement technique : PHP, SQL, applications web, spécifications fonctionnelles, recette, documentation, formation utilisateurs.