

Plus de 20 ans d'expérience en banque et assurance à l'international en tant que Chef de projet en conduite du changement, transformation, organisation, PMO, maîtrise d'ouvrage, amélioration des process, formation, communication...

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis juin 2025

DEBLIZ : société de conseil, créée en février 2026

EAUZ Coffee shop sur Levallois

- Conception, création et gestion d'un coffee shop
- Création d'une société SASU
- Conception d'un coffee shop, étude de marché, démarches administratives
- Création : recherche du local, supervision des travaux, achat du matériel, choix des fournisseurs
- Gestion : organisation des différentes tâches, commandes, confection des pâtisseries, service, communication yc sur les réseaux, mise en place d'ateliers pâtisserie, partenariats avec la ville et les entreprises locales
- Usage quotidien de solutions d'IA générative pour améliorer la communication, la production de contenus, l'organisation et l'efficacité opérationnelle

Mars 2014 – mai 2025

AXAXL

Chef de projet Organisation au département Sinistres

- Publication de newsletters mensuelles concernant les événements du département et les bonnes pratiques
- Point d'entrée des demandes CAC
- Coordination entre les équipes Sinistres France et Inde, avec mise en place de points de suivi rapprochés et production d'indicateurs
- Simplification de process
- Suivi des impayés dans le cadre de la loi SAPIN II
- Modification de reports Power BI
- Analyse LCBFT

Chef de projet Conduite du changement - Transformation - Organisation - Maîtrise d'Ouvrage

- Prise en charge de la conduite du changement à l'international (plus de 10 entités) sur le projet de refonte de l'outil de gestion des sinistres (y compris la digitalisation des dossiers, OCR) :
 - Mise en place de la stratégie conjointement avec le sponsor au UK et la responsable internationale des Sinistres (COMEX), échanges quotidiens, points de jalon avec les contacts locaux,
 - Echanges réguliers avec les services Communication, Logistique, IT, Claims, RH et syndicats en fonction des besoins
 - Communication au sein d'AXA CS : organisation d'événements lors des grands jalons du projet, création d'une communauté sur l'intranet, réalisation de vidéos, interventions fréquentes lors de réunions regroupant tout le département Sinistres...,
 - Formation : organisation conjointement avec la RH, appel d'offre d'un prestataire pour le périmètre France et training audio avec partage d'écran auprès des 10 autres entités,
 - Documentation : rédaction de procédures, guides, catalogue de données... en français et anglais,
 - Monitoring du risque : organisation de workshops internationaux avec les acteurs clé du projet, sondages,...
- Missions d'organisation : revue des process actuels et proposition d'amélioration en fonction des contraintes réglementaires locales
- Rédaction de cahiers des charges et recettes ainsi qu'études d'impacts sur divers projets dont réglementaires (RGPD/data protection)
- Amélioration du processus LCBFT ALM compliance pour les équipes Sinistres
- AXA France : chargée de mission sur le projet de refonte des documents sur les impayés (IARD...) : revue du process des impayés, maquettes de communication pour promouvoir l'équipe

Juin 2011- mars 2014

Société Générale – Banque d'Investissement - Financements structurés de la ligne métier Crédit Export

Responsable de Back Office

- Management d'une équipe de 10 personnes (9 internes, 1 intérimaire)
- Pilotage de la gestion des dossiers, des indicateurs et des contrôles de surveillance permanente.
- Représentation du Back office lors comités mensuels de la ligne métier Export faisant intervenir Front office, Middle office, Finance, Risque, conformité, juridique....
- Création d'un outil de répartition de charge pour l'équipe.
- Collaboration au quotidien avec le Closing, le Middle Office et les équipes transverses
- Réalisation d'une étude pour le Front Office sur les dossiers souverains PVD en lien avec la COFACE
- Coaching d'une collaboratrice pour l'obtention du Cursus Cadre

Juin 2010 – mai 2011

Société Générale – Banque d'Investissement – Maîtrise d'Ouvrage

Responsable de l'équipe de Maîtrise d'Ouvrage Paiement-Trésorerie - Rapprochement

- Management d'une équipe de 12 personnes en Maîtrise d'Ouvrage : 5 internes, 7 prestataires avec infogérance, outsourcing en forfait et offshore (Inde) sur 2 domaines fonctionnels stratégiques : le système de règlement, de paiement et de trésorerie SWIFT pour SGCIB et le rapprochement entre deux entités : Front Office / Back Office.
- Gestion de projet : planning et budget sur plusieurs projets en parallèle dans le respect des délais et coûts, supervision des livrables de l'équipe en méthode AGILE : cahiers des charges, de recette, suivi du déploiement.

- Organisation et animation des comités mensuels avec les clients opérationnels internes et pilotage des projets à portée internationale (New York, Hong Kong, ...)
- Certification projet CMRM (Change Management, Release Management)
- Contrôle des règles de sécurité, KYC
-

Juillet 2007 – août 2009

Société Générale - Services Centraux - RISQ

Responsable du Support Assistance Utilisateurs des applications

- Coordination, animation et gestion d'une équipe de 4 personnes (1 interne, 3 prestataires) en charge du SAU RISQ sur des applications Bâle II (engagements, autorisations, notation, provisions, restitution...).
- Point d'échange privilégié au quotidien avec les utilisateurs du SI RISQ (Europe, New York, Asie...) pour toute question relative au fonctionnement du système et à ses résultats. Méthode ITIL
- Responsabilité sur l'application SyRis (Synthèse des Risques de crédit) : formation à l'international, habilitations, support de niveau 2 dans le respect des règles et des procédures définies.
- Mise en place d'une enquête de satisfaction clients internes

Janvier 2006 – juin 2007

Crédit Lyonnais - Finance Risque - Maîtrise d'Ouvrage

Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage

- Rédaction du cahier des charges et recette pour les évolutions du progiciel de rémunération variable des commerciaux. Assistance de niveau 2
- Réalisation de la recette pour l'application de refonte des progiciels de Prêts sur les trois marchés Particuliers, Professionnels, Entreprise

Nov. 2003 – mai 2005

Crédit Lyonnais - Banque des Professionnels - Maîtrise d'Ouvrage

Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage

- Responsabilité de l'application d'Aide à la Décision du Jour : le suivi des évolutions, rédaction du cahier des charges concernant le portage de l'applicatif sous intranet, mise en place dans les entités
- Responsabilité de l'application de Gestion des Garanties pour les Professionnels : suivi des évolutions, notamment réglementaires, déploiement

Juillet 2001 – oct. 2003

Crédit Lyonnais - Banque des Particuliers/Professionnels – Etat-Major / Référentiels

Maîtrise d'Ouvrage

- Participation à la rédaction des cahiers des charges concernant le projet de restructuration des référentiels client du CL, data mapping.
- Rédaction de plans et cahiers de recette pour une partie des référentiels (client, adresse)
- Exécution de ces recettes en étroite collaboration avec la MOE
- Rédaction de procédures et normes destinées aux différents interlocuteurs (MOA, MOE, Bureau d'Architecture...) dans le cadre de la mise à jour du modèle de données des nouveaux référentiels
- Organisation des comités dédiés et communications aux utilisateurs finaux

Fev 1999 – juin 2001

Crédit Lyonnais - Banque des Particuliers – Maître d'Œuvre

Chef de projet Maîtrise d'Œuvre

- Réalisation des développements pour la refonte de l'application Gestion des Mandats de Trésorerie
- Préparation, dans le cadre du passage à l'an 2000, du plan de continuité de l'activité (PCA) pour une partie du parc informatique pour le compte de la Maîtrise d'Œuvre
- Responsable fonctionnelle des évolutions de l'application de Compte Rendu d'Activité
- Analyse d'impact sur l'outil d'OPCVM

Oct 1995 – sept 1998

ESSILOR – Direction des Systèmes d'Information

MIAGE en alternance

- Rédaction de cahier des charges portant sur l'évolution des éditions de commande envoyées à l'usine de production, en étroite collaboration avec les utilisateurs
- Développement et mise en place des procédures automatiques de mise en production de nouveaux traitements
- Participation aux projets d'architecture technique du système d'information d'Essilor
- Prise en charge de la Hot Line réseau / bureautique
- Participation à la mise à jour à distance des postes de travail

Pendant mes études

- Cours particuliers de maths, français, anglais niveau collège et lycée
- Remplacement d'un mois d'un professeur de mathématiques dans un collège/lycée privé

FORMATION

1995-1998	Université Paris XII – ESSILOR MIAGE en alternance. Diplôme d'Ingénieur Maître
1993	Université Paris VII DEUG SSM Sciences et Structure de la Matière
1990	Lycée Charles Peguy – Paris XI

BACCALAUREAT C

Certificats :

- Réussir le changement – ESSEC
- Digital assurance
- Les fondements Lean Six Sigma, Excellence Opérationnelle, Design Thinking
- Certification projet CMM (Change Management, Release Management)
-

COMPETENCES

Anglais	Excellent (TOEIC 940/990)
IA	Outils d'IA générative appliqués à la communication, l'organisation et l'optimisation opérationnelle
Méthodes	ITIL, AGILE, Gantt
Modélisation	Merise COO
Informatique	SQL, Visual Basic, C, C++, java, Oracle, Unix
Tests	Quality Center, Jira
Applications métier	Loan IQ, Swift, GENIUS, XUBER
Planification	MS Project
Bureautique	Word, Excel, Powerpoint, Access, SharePoint, Dropbox, Teams, Power BI