Consultation : PR165918 : Vessel IT Support – Intune & Android Devices Management

Présence obligatoire sur site : Oui - 5 jours/semaine au démarrage – puis 1 jour de télétravail/semaine

Durée de la mission : 6 mois (110 jours)
Séniorité : Confirmé
Date de début souhaitée : 07/09/2026
Date limite de soumission : 21/08/2026

1. Context:

Le Vessel IT support est l'entité qui est responsable du support informatique ainsi que du Run de l'ensemble de l'activité IT sur les navires du groupe.
Cette entité Vessel IT support est rattachée au sein de la Direction OPERATIONS de la Direction des Systèmes d'Information.

Dans ce cadre, nous recherchons un consultant IT pour couvrir les activités de support, d'exploitation et de maintenance pour l'ensemble de la flotte et des membres d'équipage dans le domaine IT (postes de travail, serveurs, tablettes, appareils Android et réseau…)

2. Mission:

Les principales missions du consultant en charge de la mission de prestation seront notamment :

- Fournir le support 2 et 3 : Système IT et les applications métiers. Assurer le bon fonctionnement et la maintenance des systèmes IT sur les navires.
- Support workplace
- Enrôlement des appareils mobiles (tablettes, appareils Android…) via Intunes, liés à l'environnement Samsung Knox.
- Gérer au quotidien les activités récurrentes de production et les projets IT liés aux recommandations cybersec.
- Monitoring systems performance et troubleshooting de problème.
- Proposer des process d'industrialisation, monitoring, backup / recovery et sécurité.
- Incidents critiques et problèmes management : analyses technique, coordination dans la résolution d'incident, RCA.
- Gérer les besoins business et qualifier les demandes.
- Intégrer et déployer les systèmes et applications IT sur les navires.
- Assurer la sécurité des postes de travail, et la conformité des logiciels sur chacun d'entre eux

- Coordonner la maintenance du service à bord à l'aide des différents support fournisseur.
- Gérer les priorités dans le backlog d'activités (Build, support, incident / problèmes …)
- Obsolescence, capacity et vulnérabilité management.
- Vessel commissioning / décommissioning.
- Assurer le lien avec les différentes équipes IT
- IT asset management sur les navires.

3. **Compétences requises :**

- Forte capacité d'analyse et de synthèse permettant d'appréhender rapidement la stratégie de l'entreprise cliente, son organisation, ses métiers et ses enjeux.
- Très bon niveau de connaissances techniques autour des PC, Serveur, Prise en main à distance, outils d'administration et réseau.
- Bonne maîtrise du support des appareils Android (tablettes), des processus d'enrôlement et des outils de gestion des appareils mobiles, en particulier **Microsoft Intune** et **Samsung Knox**.
- Accountability des sujets de bout en bout.
- Bon leadership avec une expérience internationale.
- Capacité à anticiper les risques d'une situation et fort esprit de proposition.
- Bonne capacité d'écoute et de communication, avec tout type d'interlocuteurs (technique ou pas).
- Bonne compétence en gestion d'activité/Projet
- Ce poste nécessite également une grande disponibilité et peut nécessiter des actions 24h/24 et 7j/7
- Anglais courant obligatoire.

4. **Environnement Technologique :**

- Operation Systems Administration (Windows, VM, Linux, macOS)
- Administration and support of Android mobile devices (tablets), MDM enrollment, Microsoft Intune, and Samsung Knox.
- Network troubleshooting et configuration (CISCO switches, firewall, Wi-Fi/LAN…)
- Systèmes de ticketing et assistance : ServiceNow…
- Cybersecurity best practices

5. **Expected deliverables:**

- Créer des procédures et de la documentations (Application à bord, Maintenance des systèmes, industrialisation…)
- Mettre en place de process d'industrialisation, backup / recovery and lié à la securité.
- Hardware/Software diagnostics.
- Monitoring, alerting, et log management.

6. **Proposal format:**

La proposition est **à prix forfaitaire**. Le prix est réputé inclure l'ensemble des coûts liés à la mission.
Le prestataire doit préciser dans sa proposition :

- L'organisation des ressources (profil/séniorité).
- La charge de travail associée.